



ВКЛАД В УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ ЗА 2019 ГОД



ОГЛАВЛЕНИЕ

Ключевые цифры и результаты 2019 года	4
Обращение генерального директора..	6
О «Группе ЛСР»	8
Стратегия и управление устойчивым развитием	10
Стратегия и вклад в достижение глобальных Целей в области устойчивого развития	11
Корпоративное управление	14
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18
Вклад в создание устойчивых городов.....	24
Подход к созданию устойчивых городов.....	25
Ответственный подход в цепочке поставок	26
Высокое качество продукции и безопасность потребителя.....	28
«Зеленое» строительство	31
Благотворительная деятельность	33
Вклад в обеспечение безопасных условий труда	36
Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью.....	37
Развитие культуры безопасности.....	38
Предотвращение травматизма.....	39
Охрана здоровья	41
Вклад в обеспечение достойных условий труда.....	42
Подход к управлению персоналом....	43
Совершенствование процессов управления.....	44
Структура персонала.....	44
Привлечение персонала.....	45
Обучение и развитие	46
Мотивация сотрудников.....	47
Социальная политика.....	48
Вклад в противодействие коррупции	50
Подход к обеспечению этичного ведения бизнеса	51
Развитие культуры нетерпимости к коррупции.....	52
Результаты деятельности в области противодействия коррупции	53
Вклад в охрану окружающей среды	54
Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	55
Климатическая стратегия и энергоэффективность.....	57
Управление материальными ресурсами	58
Снижение нагрузки на водные объекты	59
Воздействие на атмосферный воздух.....	61
Управление отходами	61
Приложения	64
Об Отчете	64
Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах.....	67
Достижения и награды	68
Таблица показателей GRI	69
Список сокращений.....	76
Заключение независимого практикующего специалиста.....	77
Контактная информация	82

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ 2019 ГОДА

ФИНАНСОВЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



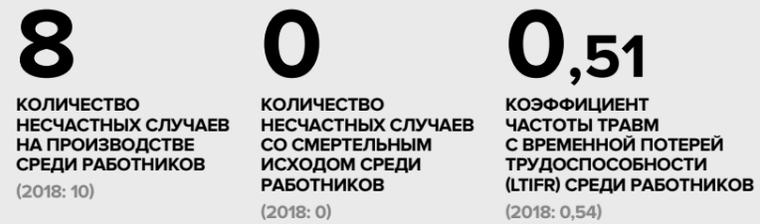
ПЕРСОНАЛ



ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ



ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



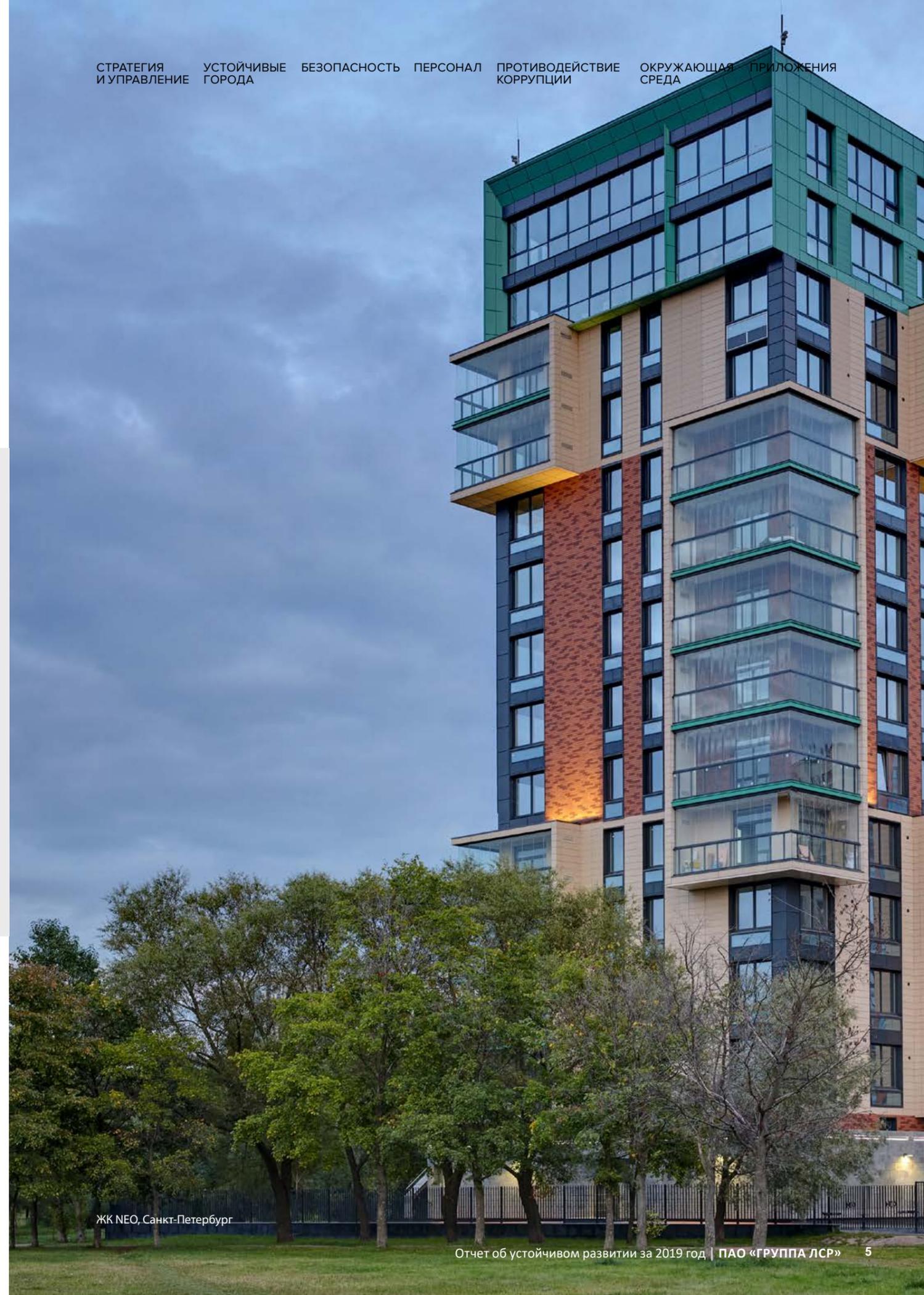
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ¹



¹ По направлению «Строительные материалы».



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Андрей Молчанов
Генеральный директор,
председатель Правления
ПАО «Группа ЛСР»

Уважаемые акционеры, коллеги, партнеры!

Представляю вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год, подготовленный в соответствии со стандартами GRI (The Global Reporting Initiative). В 2018 году «Группа ЛСР» выпустила свой первый отчет об устойчивом развитии по результатам деятельности за 2017 год, став в этом контексте пионером российской строительной отрасли. Мы продолжаем практику подготовки нефинансовой отчетности и внедрения соответствующих мировых стандартов, демонстрируя лидерство в части корпоративного управления и информационной прозрачности. В этом году впервые была проведена внешняя независимая проверка настоящего Отчета и получено аудиторское заключение от АО «КПМГ».

Отчетный 2019 год был ознаменован изменениями законодательства в области долевого строительства. Мы довольны процессом перехода «Группы ЛСР» на новые условия, а также результатами 2019 года. В 2019 году мы продали 817,4 тыс. кв. м недвижимости во всех регионах присутствия. Общая выручка по «Группе ЛСР» достигла 110,4 млрд руб., что является хорошим результатом, учитывая эффект высокой базы прошлого года в связи с влиянием перехода на новый стандарт отчетности. Нашими приоритетными задачами оставались развитие девелопмента недвижимости и укрепление присутствия в ключевых для нас регионах: Москве и Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Екатеринбурге.

В основе нашей деятельности лежит следующая философия: бизнес развивается не только ради получения прибыли, но и для повышения эффективности взаимодействия с обществом, совместного решения инфраструктурных, экологических и социальных задач и – в конечном счете – для улучшения благосостояния людей и общества в целом. Поэтому наряду с операционными и финансовыми результатами также важными для нас являются и результаты по ключевым направлениям в области устойчивого развития: обеспечению достойных и безопасных условий труда, этике и противодействию коррупции, развитию регионов присутствия, охране окружающей среды.

Руководство «Группы ЛСР» уделяет особое внимание внедрению принципов устойчивого развития в стратегию, культуру и деятельность «Группы ЛСР», придерживаясь международных стандартов. Так, «Группа ЛСР» поддерживает глобальные Цели в области устойчивого развития, а еще с 2019 года является участником Глобального договора ООН. Как участник Глобального договора «Группа ЛСР» обязуется интегрировать в свою стратегию и культуру принципы ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также ежегодно публиковать информацию о результатах своей деятельности по устойчивому развитию.

Мы постоянно совершенствуем систему корпоративного управления, в том числе в части устойчивого развития. Хочу отметить высокую вовлеченность в решение этих вопросов членов Совета директоров и Правления ПАО «Группа ЛСР». С целью совершенствования системы управления вопросами в области устойчивого развития, а также вопросами, связанными с правами человека, в 2019 году были утверждены соответствующие политики ПАО «Группа ЛСР». Особое внимание «Группа ЛСР» уделяет формированию эффективного состава Совета директоров, учитывая ряд критериев, в том числе квалификацию и опыт, а также наличие независимых директоров, что соответствует лучшей международной практике в области

корпоративного управления. Отрадно, что в отчетном периоде председатель Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» Дмитрий Гончаров, независимый директор Виталий Подольский, а также корпоративный секретарь Елена Чистякова получили признание в рамках XIV Национальной премии «Директор года».

Главным приоритетом нашей деятельности в области устойчивого развития является достижение нулевого травматизма за счет минимизации рисков и предупреждения ситуаций, угрожающих жизни и здоровью сотрудников. В отчетном периоде мы продолжили совершенствовать систему контроля соблюдения требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также развивать культуру безопасности. На предприятиях «Группы ЛСР» произошло восемь несчастных случаев, что на 20% ниже показателя предыдущего года. Отсутствовали несчастные случаи со смертельным исходом. Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) снизился на 6% и составил 0,51. По каждому несчастному случаю проведено расследование, выявлены причины произошедшего и реализованы корректирующие и профилактические мероприятия.

В 2019 году мы продолжили активно работать над обеспечением достойных условий труда, включая совершенствование процессов подбора персонала, проведение обучения и развития сотрудников, обеспечение конкурентного денежного вознаграждения и развитие программ по социальной поддержке сотрудников. Особое внимание мы уделили автоматизации и стандартизации процессов управления персоналом, а также развитию корпоративной культуры и HR-бренда. Всего за 2019 год было обучено 4,5 тыс. сотрудников в различных учебных организациях. На реализацию внутренних социальных инициатив, в том числе на оказание материальной помощи сотрудникам и их семьям, обучение персонала, реализацию детской программы «Растем вместе с ЛСР», медицинское обслуживание и прочие мероприятия, было направлено 252 млн руб.

Другим нашим приоритетным направлением остается формирование культуры нетерпимости к коррупции среди сотрудников «Группы ЛСР», контрагентов и прочих заинтересованных сторон. В 2019 году мы осуществили ряд мероприятий по развитию принципов открытого и этичного ведения бизнеса, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений. В «Группе ЛСР» продолжают действовать и совершенствоваться различные механизмы защиты прав и интересов сотрудников, к примеру конфиденциальный способ подачи обращений и жалоб — линия «Доверие».

Мы убеждены, что «Группа ЛСР» вносит значимый вклад в создание устойчивых городов. Мы строим качественное и безопасное жилье, не забывая о необходимой социальной инфраструктуре и комплексном благоустройстве территорий.

Возведение зданий с применением энергосберегающих технологий является важной составляющей «зеленого» строительства. Поэтому мы используем энергоэффективную бесшовную технологию домостроения, энергоэффективные пластиковые окна, современные системы отопления и многое другое. В 2019 году в Екатеринбурге в жилом комплексе «Цветной бульвар» «Группа ЛСР» приступила к строительству дома с высоким классом энергоэффективности — А.

Реализация благотворительных проектов тоже является значимой частью нашей социальной деятельности. Мы принимаем активное участие в инициативах, направленных на улучшение социальной среды и качества жизни социально незащищенных слоев населения, заботу о детях, а также на возрождение и сохранение культурного наследия в регионах присутствия. В 2019 году на реализацию благотворительных проектов мы направили 407 млн руб. В отчетном периоде мы продолжили активное сотрудничество с благотворительными фондами и ассоциациями, а также реализовали ряд новых инициатив. В рамках партнерства с благотворительным фондом «Дети ждут» в 2019 году 337 детей-сирот обрели семью. Также важным событием отчетного периода стало открытие в Санкт-Петербурге второго дома сопровождаемого проживания для людей с нарушением интеллектуального и физического развития.

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание ответственному подходу в цепочке поставок. В 2019 году мы продолжили развитие собственной электронной торговой площадки, что позволило повысить прозрачность и эффективность закупочных процессов. Мы осуществляем строгий контроль деятельности подрядчиков, выполняющих строительномонтажные работы, по соблюдению требований в области качества работ и безопасности, а также в области охраны окружающей среды. Все это позволяет нам обеспечивать надежность, качество и безопасность наших зданий. Объекты «Группы ЛСР» регулярно получают высокую оценку и признание со стороны экспертов.

«Группа ЛСР» постоянно совершенствует подходы к управлению вопросами охраны окружающей среды и инвестирует ресурсы в проведение природоохранных и компенсационных мероприятий по предотвращению и снижению воздействия на окружающую среду. Так, в 2019 году была утверждена Политика в области охраны окружающей среды ПАО «Группа ЛСР». В отчетном периоде сумма затрат на природоохранные мероприятия составила 88,1 млн руб.

Я благодарю сотрудников и партнеров «Группы ЛСР» за совместную работу и вклад в достижение высоких результатов. Мы с уверенностью смотрим в будущее и продолжим реализацию стратегии по сохранению лидирующих позиций в ключевых регионах присутствия, основываясь на принципах ответственного ведения бизнеса и учитывая ожидания заинтересованных сторон.

Андрей Молчанов

Генеральный директор,
председатель Правления
ПАО «Группа ЛСР»

О «ГРУППЕ ЛСР»

«ГРУППА ЛСР» СЕГОДНЯ

Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»¹ является головной организацией «Группы ЛСР», штаб-квартира которой находится в Санкт-Петербурге.

«Группа ЛСР», осуществляющая деятельность на российском рынке строительства и недвижимости 26 лет, — одна из крупнейших девелоперских компаний в стране.

В основе бизнеса «Группы ЛСР» лежит эффективная бизнес-модель, позволяющая обеспечить стабильный долгосрочный рост в соответствии со спросом потребителей и сохранение финансовой устойчивости «Группы ЛСР».

Основными направлениями деятельности «Группы ЛСР» являются недвижимость и строительство, производство строительных материалов. Сегодня все направления деятельности «Группы ЛСР» взаимно дополняют друг друга, обеспечивая синергетический эффект. Отлаженные механизмы взаимодействия позволяют компаниям «Группы ЛСР» предоставлять комплексные услуги, снижая при этом свои производственные затраты и оперативно реагируя на изменения внешней среды.

В 2007 году ПАО «Группа ЛСР» осуществила первичное публичное размещение акций. В настоящий момент акции ПАО «Группа ЛСР» обращаются на российской торговой площадке ПАО Московская Биржа, а глобальные депозитарные расписки — на Лондонской фондовой бирже.

СТРУКТУРА «ГРУППЫ ЛСР»

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КОМПАНИЯМИ, ВХОДЯЩИМИ В «ГРУППУ ЛСР», ОСНОВЫВАЕТСЯ НА ОБЪЕДИНЕНИИ КОМПАНИЙ В БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРИНЦИПУ ВЫПУСКАЕМОГО ПРОДУКТА.

ПАО «Группа ЛСР» координирует работу бизнес-единиц «Группы ЛСР», сформированных по следующим направлениям деятельности:

- Недвижимость и строительство;
- Строительные материалы.

Административно-обеспечивающие функции выполняют такие подразделения «Группы ЛСР», как дирекции по персоналу, информационным технологиям, финансам, правовым вопросам, экономической безопасности, работе с инвесторами и устойчивому развитию, информационной политике и корпоративным коммуникациям, централизованным закупкам.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА «ГРУППЫ ЛСР»

Направление деятельности	Бизнес-единицы	Описание деятельности
НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО	■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Северо-Запад	Специализируются на реализации девелоперских проектов в сегментах недвижимости элитного, бизнес- и комфорткласса, коммерческой недвижимости, а также на строительстве объектов для девелоперских компаний «Группы ЛСР», занимаются перевозкой строительных материалов.
	■ ЛСР. Недвижимость — Москва	
	■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Урал	Также часть бизнес-единиц осуществляет производство железобетонных изделий для индустриального домостроения.
СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	■ ЛСР. Базовые материалы	Занимаются производством строительных материалов, в том числе гранитного щебня, кирпича, товарного бетона и растворов, изделий из бетона, газобетонных блоков, добычей морского и карьерного песка.
	■ ЛСР. Бетон	
	■ ЛСР. Стеновые материалы	
	■ ЛСР. Краны	Бизнес-единица «ЛСР. Краны» специализируется на сдаче в аренду башенных кранов и организации их работ.

¹ Публичное акционерное общество «Группа ЛСР» (далее — ПАО «Группа ЛСР») и его дочерние организации (далее — компании «Группы ЛСР», предприятия «Группы ЛСР»), далее совместно именуемые «Группа ЛСР».

² Механизированные услуги включают услуги грузоподъемных механизмов.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключевыми регионами деятельности «Группы ЛСР» являются:

- Санкт-Петербург и Ленинградская область;
- Москва и Московская область;
- Екатеринбург.

РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГРУППЫ ЛСР»

Регион/город присутствия	Направления деятельности
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	■ Девелопмент и строительство недвижимости всех типов — от массового жилья до элитной недвижимости
	■ Добыча и производство нерудных материалов (песок, гранитный щебень)
	■ Производство строительных материалов (кирпич, товарный бетон и растворы, газобетон)
	■ Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения
МОСКВА И МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	■ Предоставление механизированных услуг ²
	■ Реализация строительных проектов в качестве инвестора или застройщика
	■ Производство строительных материалов (кирпич)
ЕКАТЕРИНБУРГ	■ Предоставление механизированных услуг
	■ Девелопмент и строительство недвижимости массовых серий
	■ Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения



СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

“ Принципы устойчивого развития являются ключевыми для нашей бизнес-стратегии, культуры и деятельности. Мы рассматриваем их как важный фактор долгосрочного развития. В основе нашего подхода лежит обеспечение высокого уровня прозрачности с учетом нужд всех заинтересованных сторон ”

Дмитрий Гончаров,
председатель
Совета директоров
ПАО «Группа ЛСР»



ЖК «Морская набережная», Санкт-Петербург

СТРАТЕГИЯ И ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Видение

Мы стремимся создавать качественное и комфортное жилье, внося вклад в повышение уровня жизни людей, а также способствуя созданию благоприятной и безопасной социально-культурной среды.

Подход

Социальная и экологическая ответственность являются важной частью нашего подхода к организации бизнеса. Инвестиции в человеческий капитал, обеспечение достойных и безопасных условий труда, улучшение социальной среды и качества жизни в ключевых регионах присутствия «Группы ЛСР», а также минимизация негативного воздействия на окружающую среду так же важны для нас, как и успешные операционные и финансовые результаты.

В основе нашей деятельности лежит следующая философия: бизнес развивается не только ради получения прибыли, но и для повышения благосостояния общества в целом. Для нас важно создавать ценности не только для акционеров в виде дивидендов, но и для страны и ее населения.

Подход «Группы ЛСР» к управлению экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности основан на лучших мировых практиках в области устойчивого развития. На всех этапах ведения деятельности «Группа ЛСР» стремится учитывать потребности и ожидания заинтересованных сторон, проявлять заботу об окружающей среде.

«Группа ЛСР» поддерживает глобальные Цели в области устойчивого развития (ЦУР), принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году¹ и направленные на решение значимых экономических, социальных и экологических вопросов. «Группа ЛСР» вносит свой вклад в достижение ЦУР путем ответственного ведения бизнеса, сокращения негативного воздействия на окружающую среду и реализации проектов в области благотворительности и социальной поддержки.

В 2018 году было принято важное решение о присоединении «Группы ЛСР» к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (ГД ООН). Как участник Глобального договора «Группа ЛСР» обязуется интегрировать в свою стратегию и культуру принципы ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также ежегодно публиковать информацию о результатах своей деятельности по устойчивому развитию. Официальное подтверждение участия «Группы ЛСР» в ГД ООН было получено в начале 2019 года.

Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития

Деятельность «Группы ЛСР» в области устойчивого развития сосредоточена на четырех ключевых направлениях:

- обеспечение достойных и безопасных условий труда (охрана труда и промышленная безопасность, персонал);
- этика и противодействие коррупции;
- содействие развитию регионов присутствия;
- охрана окружающей среды.

¹ В рамках документа «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития

Ключевые направления «Группы ЛСР»	Цели в области устойчивого развития	Принципы ГД ООН
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА (ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ПЕРСОНАЛ)	 	<p>Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.</p> <p>Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.</p> <p>Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.</p> <p>Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.</p> <p>Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.</p> <p>Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.</p>
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ		Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.
СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ	 	
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	  	<p>Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.</p> <p>Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.</p> <p>Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий</p>

¹ Количество организаций, которым по результатам оценки в 2019 году присвоены категории благонадежности и рейтинги покупателей во внутрикорпоративной информационной системе на этапе заключения с ними новых договоров.

² Типовые договоры, заключенные с контрагентами в 2019 году. При пролонгации договоров, заключенных в предыдущие периоды, ведется работа по мониторингу наличия антикоррупционной оговорки и ее включению в действующие договоры/соглашения.

Результаты, цели и задачи по ключевым направлениям в области устойчивого развития

Направление	Цели и задачи	Индикаторы	2019 год	Цель на 2020 год
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА	Снижение производственного травматизма	Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) среди работников	0,51	0,45
		Количество несчастных случаев среди работников	8	Снижение на 20%
	Снижение заболеваемости работников	Количество несчастных случаев со смертельным исходом среди работников	0	0
		Коэффициент профессиональной заболеваемости	0	0
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА	Контроль безопасности	Доля строительных объектов и предприятий «Группы ЛСР», на которых проведены внутренние проверки по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности	100%	100%
		Привлечение и удержание сотрудников	Коэффициент добровольной текучести	22%
	Обучение и развитие сотрудников	Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации	78%	Значение показателя не ниже 70%
		Социальная защита работников и развитие корпоративной культуры	Количество сотрудников, прошедших программы обучения и повышения квалификации	4 468
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	Соответствие принципам этичного ведения бизнеса	Сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных программ для сотрудников	252 млн руб.	Значение показателя не ниже 200 млн руб.
		Проведение исследования оценки удовлетворенности сотрудников	В процессе	Завершить
	Предупреждение коррупционной деятельности	Количество подтвержденных случаев нарушения прав человека	0	0
		Доля сотрудников, ознакомленных с Кодексом этики	100%	100%
СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ	Обеспечение добросовестной конкуренции среди контрагентов	Доля и количество ответов на обращения, поступивших по контактной линии «Доверие»	100% (78 ответов)	100%
		Количество подтвержденных случаев коррупции	0	0
	Развитие ответственной цепочки поставок	Доля и количество сотрудников и контрагентов, проинформированных о политиках и мерах противодействия коррупции	100% (9 162 сотрудника и 3 819 контрагентов ¹)	100%
		Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки	100% ²	100%
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	«Зеленое» строительство, качество продукции и безопасность потребителя	Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки	100% ²	100%
		Доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными требованиями к подрядчикам в области охраны окружающей среды, охраны труда, пожарной и промышленной безопасности	100%	100%
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	Рациональное использование природных ресурсов и минимизация негативного воздействия	Доля объектов, сданных в эксплуатацию, которые прошли внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности	100%	100%
		Внедрение системы по учету и анализу выбросов парниковых газов	В процессе	Завершить
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	Обеспечение экологической безопасности	Внедрение централизованной автоматизированной системы по учету данных в области охраны окружающей среды	В процессе	Завершить пилотное внедрение по тестовым направлениям
		Количество происшествий с существенными экологическими последствиями	0	0

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В основе деятельности «Группы ЛСР» лежит эффективная система корпоративного управления. Мы последовательно совершенствуем ее, что позволяет «Группе ЛСР» достигать стратегических целей, повышать операционную и финансовую эффективность.

В своей практике корпоративного управления «Группа ЛСР» руководствуется положениями действующего российского законодательства в области корпоративного управления, принципами и рекомендациями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, требованиями ПАО Московская Биржа, предъявляемыми к публичным компаниям, а также международными требованиями для публичных компаний, прошедших листинг на Лондонской фондовой бирже.

Принципы корпоративного управления:

- равное отношение ко всем акционерам;
- защита прав и интересов всех акционеров;
- соблюдение законодательных норм во всех аспектах бизнеса;
- обеспечение независимости Совета директоров при принятии решений;
- информационная прозрачность;
- равноправный доступ к информации;
- обеспечение эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля;
- ответственность и соблюдение норм деловой этики.

«Группа ЛСР» обеспечивает высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности в соответствии с лучшей мировой практикой. Информация о деятельности «Группы ЛСР» содержится в регулярно публикуемых материалах и отчетах на официальном интернет-сайте «Группы ЛСР» www.lsrgroup.ru, в том числе в ежеквартальных отчетах, отчетности по финансовым и операционным результатам, годовых отчетах, отчетах об устойчивом развитии, пресс-релизах, сообщениях о существенных фактах, списках аффилированных лиц.

СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

При формировании состава Совета директоров мы учитываем широкий перечень факторов, позволяющих организовать деятельность наиболее эффективным образом, в том числе квалификацию, опыт, деловые и другие качества. При этом мы не устанавливаем ограничений при вхождении в члены Совета директоров или Правления по возрасту, полу или другим признакам разнообразия.

Состав Совета директоров и Правления в разбивке по возрастным категориям на 31 декабря 2019 года



Совет директоров

- 36–45 лет
- 46–55 лет

Правление

- 36–45 лет
- 46–55 лет
- >56 лет

Особое внимание ПАО «Группа ЛСР» уделяет развитию института независимых директоров. Мы убеждены, что их работа способствует повышению эффективности и объективности работы Совета директоров, а также защите прав и интересов акционеров. На 31 декабря 2019 года в состав Совета директоров входили семь человек, четверо из которых — независимые директора:

Дмитрий Гончаров	председатель Совета директоров, член Комитета по стратегии и инвестициям
Андрей Молчанов	генеральный директор, член Совета директоров
Алексей Махнев	независимый директор, член Комитета по аудиту, член Комитета по кадрам и вознаграждениям
Виталий Подольский	независимый директор, председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям, член Комитета по аудиту
Игорь Левит	член Совета директоров, член Комитета по стратегии и инвестициям
Андрей Нестеренко	независимый директор, председатель Комитета по стратегии и инвестициям
Александр Присяжнюк	независимый директор, председатель Комитета по аудиту, член Комитета по кадрам и вознаграждениям

В Совет директоров с 1 января по 28 июня 2019 года входили семь членов, из них:

- четыре независимых директора,
- один неисполнительный директор,
- два исполнительных директора.

В Совет директоров с 28 июня по 31 декабря 2019 года входили семь членов, из них:

- четыре независимых директора,
- два неисполнительных директора,
- один исполнительный директор.

В рамках XIV Национальной премии «Директор года» в номинации «Независимый директор» победил член Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» Виталий Подольский (председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям). По итогам 2019 года председатель Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» Дмитрий Гончаров вошел в список «25 лучших председателей советов директоров». Корпоративный секретарь ПАО «Группа ЛСР» Елена

Чистякова вошла в топ-25 лучших корпоративных секретарей в рамках XIV Национальной премии «Директор года».

В 2019 году вопросы в области устойчивого развития рассматривались на заседаниях Совета директоров и Правления (десяти заседаниях), а также на заседаниях комитетов Совета директоров. На них рассматривались в том числе: программа мотивации руководителей «Группы ЛСР», Отчет по персоналу, Политика по устойчивому развитию, Политика по правам человека, Политика в области охраны окружающей среды, Отчет об устойчивом развитии, отчеты о результатах мониторинга соблюдения на предприятиях «Группы ЛСР» требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, утверждение кандидатур на награждение золотым нагрудным знаком «Лучший в ЛСР».

Совет директоров и Правление планируют и дальше активно вовлекаться в управление, координацию и контроль вопросов по различным направлениям устойчивого развития.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

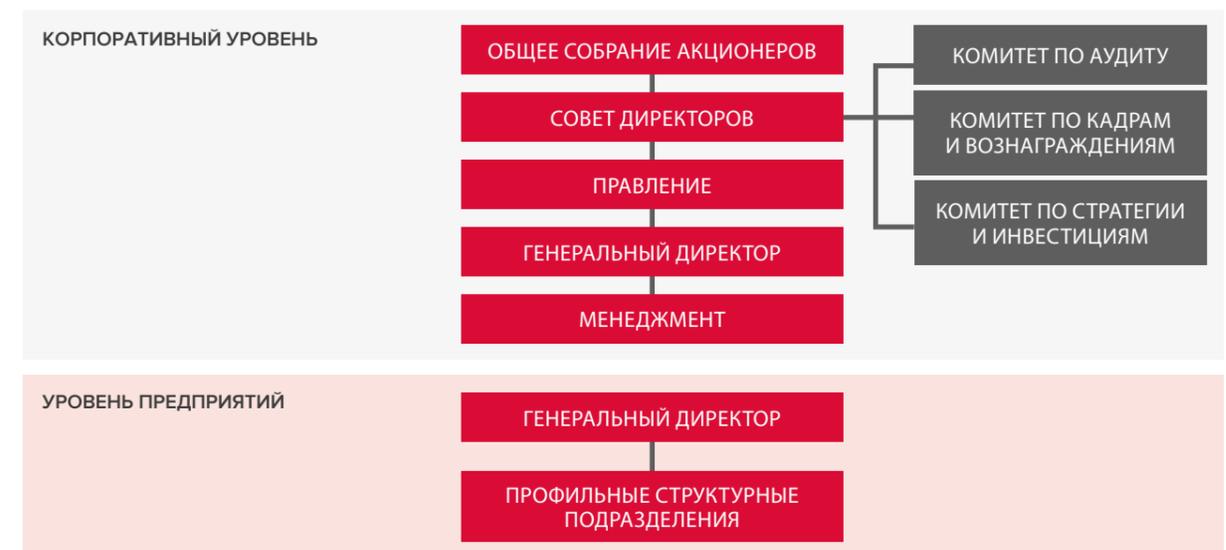
Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления ПАО «Группа ЛСР» и осуществляется на всех ее организационных уровнях.

Совет директоров, комитеты при Совете директоров, Правление и генеральный директор определяют приоритетные направления и осуществляют общее руководство деятельностью «Группы ЛСР», в том числе в области устойчивого развития. За координацию и мониторинг деятельности в области устойчивого развития отвечает отдельное структурное подразделение. Постановка и реализация конкретных задач и инициатив

в области устойчивого развития (охрана труда и промышленная безопасность, управление персоналом и т. д.) находятся в зоне ответственности соответствующих централизованных структурных подразделений «Группы ЛСР».

Руководители предприятий «Группы ЛСР», координирующие их деятельность, также несут ответственность за различные направления устойчивого развития. Функциональные структурные подразделения предприятий «Группы ЛСР», подотчетные руководителям, непосредственно осуществляют реализацию поставленных задач.

Система корпоративного управления



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В «Группе ЛСР» действует ряд внутренних нормативных актов, регулирующих деятельность в области устойчивого развития. На каждом предприятии «Группы ЛСР» приняты локальные нормативные акты, которые учитывают требования и рекомендации общекорпоративных документов, а также включают положения, основанные на индивидуальных характеристиках и особенностях деятельности конкретного предприятия.

С целью повышения эффективности управления вопросами устойчивого развития, систематизации информации в данной области, а также повышения информационной прозрачности в 2019 году была утверждена Политика по устойчивому развитию ПАО «Группа ЛСР».

Перечень ключевых регулирующих документов отражен далее по тексту в главах, описывающих деятельность «Группы ЛСР» по направлениям устойчивого развития.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Своевременное выявление, оценка и управление рисками, в том числе в области устойчивого развития, способствуют достижению задач и целей «Группы ЛСР», а также ее долгосрочному успеху.

В «Группе ЛСР» функционирует многоступенчатая система управления рисками и внутреннего контроля, способствующая повышению корпоративной устойчивости. Общее руководство политикой управления рисками и внутреннего контроля находится в зоне ответственности Совета директоров.

Оперативное управление рисками осуществляют организации «Группы ЛСР» в соответствии с общекорпоративными принципами и процедурами, а также положениями локальных нормативных актов. С целью повышения эффективности управления рисками утверждена Политика по управлению рисками.

На предприятиях приняты соответствующие локальные акты, регламентирующие основные бизнес-процессы их деятельности. Централизованные дирекции «Группы ЛСР» в зависимости от их функционала осуществляют дополнительную оценку рисков.

Мы выделяем следующие ключевые риски, оказывающие влияние на достижение «Группой ЛСР» поставленных целей и задач: отраслевые, финансовые и правовые. Подробная информация о рисках, связанных с деятельностью «Группы ЛСР», содержится в [Годовом отчете «Группы ЛСР» за 2019 год](#).

Отдельное внимание в рамках управления корпоративными рисками уделяется тем рискам и вызовам, которые связаны с деятельностью «Группы ЛСР» в области устойчивого развития.

Основные риски в области устойчивого развития

Область рисков	Пояснение	Меры по минимизации
Риски в области промышленной безопасности и охраны труда	Риски аварий и инцидентов, несчастных и смертельных случаев на производстве, а также риски профессиональных заболеваний	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности Поддержание корпоративной этики и культуры безопасности Проведение аудитов и инспекций по вопросам здоровья и безопасности
Риски, связанные с изменением законодательства	Риски, связанные с получением всех необходимых лицензий, разрешений и согласований, а также риски изменения и (или) ужесточения требований законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Регулярный мониторинг изменений законодательства Принятие решений о реагировании «Группой ЛСР» и предприятиями на изменения и доведение такой информации до ответственных лиц и подразделений
Риски, связанные с управлением персоналом	Риски, связанные с привлечением, удержанием и мотивацией квалифицированного персонала	<ul style="list-style-type: none"> Поддержание конкурентного уровня оплаты труда и программы мотивации Разработка и реализация обучающих программ и программ повышения квалификации Проведение оценки сотрудников Реализация мероприятий в рамках социальной поддержки работников Совместные программы с образовательными учреждениями, направленные на привлечение молодых специалистов
Риски, связанные с нарушением этики и коррупционной деятельностью	Риски, связанные с неэтичным ведением бизнеса, коррупционными правонарушениями, мошенничеством и коммерческим подкупом, распространением инсайдерской информации	<ul style="list-style-type: none"> Обязательства сотрудников по соблюдению Кодекса этики Включение антикоррупционных оговорок в трудовые договоры Информирование и обучение персонала, информирование контрагентов и партнеров Регулярная оценка коррупционных рисков Ротация персонала с высоким коррупционным риском Функционирование контактной линии «Доверие» Совершенствование системы закупок, повышение прозрачности процесса и развитие добросовестной конкуренции

Область рисков	Пояснение	Меры по минимизации
Риски, связанные с управлением экологическим воздействием	Риски негативного воздействия на окружающую среду, а также риски превышения установленных нормативов воздействия на компоненты окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды Получение разрешительной документации в области охраны окружающей среды Реализация мероприятий по снижению воздействия на окружающую среду
Риски, связанные с изменением климата	Риски, связанные с изменением климатических условий и воздействием на здания и сооружения, расширением нормативных требований и платежей за выбросы, а также с репутационными потерями	<ul style="list-style-type: none"> Повышение энергоэффективности производственных процессов Снижение расхода ископаемого топлива Подготовка к внедрению регулярного учета объемов прямых и косвенных выбросов парниковых газов Анализ возможного использования альтернативных источников энергии Строительство зданий с применением энергоэффективных технологий
Риски, связанные с взаимодействием с покупателями	Риски, связанные с неудовлетворением ожиданий покупателей и, соответственно, снижением объема продаж, финансовыми и репутационными потерями	<ul style="list-style-type: none"> Регулярное совершенствование механизмов взаимодействия с клиентами, развитие каналов обратной связи Соблюдение принципов клиентоориентированности, повышение квалификации сотрудников Работа с претензиями, повышение качества продукции и услуг
Риски, связанные с взаимодействием с поставщиками	Риски поставки некачественной продукции и несвоевременности поставок	<ul style="list-style-type: none"> Оценка квалификации и благонадежности поставщиков Совершенствование внутренних процедур в области закупок Включение дополнительных требований в текст договоров

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В число основополагающих принципов деятельности «Группы ЛСР» входит соблюдение прав человека, закрепленных на российском и международном уровне в:

- законодательстве Российской Федерации;
- принципах Глобального договора ООН;
- Всеобщей декларации прав человека;
- Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда»;
- руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренных ООН.

«Группа ЛСР» осознает важность вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека в отношении как своих работников, так и внешних заинтересованных сторон, на которых оказывает влияние деятельность или продукция «Группы ЛСР»: партнеров, поставщиков и подрядчиков, клиентов, населения регионов присутствия. Таким образом, принципы соблюдения прав человека интегрированы во все ключевые сферы деятельности «Группы ЛСР» и включают следующие положения:

- недопущение дискриминации при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, в том числе в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности/непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам;

- предоставление равных возможностей работникам «Группы ЛСР» при подборе, найме, оценке, продвижении, развитии, обучении, поддержании дисциплины, выплате компенсаций и расторжении трудовых договоров;
- недопущение использования любых форм детского и принудительного труда;
- создание безопасных и благоприятных рабочих условий.

Принципы соблюдения прав человека отражены в основополагающих внутренних документах «Группы ЛСР», относящихся к работе с персоналом, подрядчиками, к регулированию социальных и других вопросов. Перечень ключевых документов представлен в соответствующих разделах настоящего Отчета. С целью совершенствования системы управления вопросами, связанными с соблюдением прав человека, в 2019 году была утверждена Политика по правам человека ПАО «Группа ЛСР».

Одним из самых важных элементов в области соблюдения прав человека является наличие эффективного механизма подачи и рассмотрения жалоб и обращений. В «Группе ЛСР» организована контактная линия «Доверие», по которой любое заинтересованное лицо может в конфиденциальном порядке направить жалобу, связанную с нарушением прав человека. По результатам работы контактной линии в 2019 году не было выявлено ни одного случая нарушения прав человека. Более подробная информация о механизме подачи жалоб и обращений приведена в разделе «Вклад в противодействие коррупции» настоящего Отчета.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

“ Особое внимание «Группа ЛСР» уделяет установлению со всеми заинтересованными сторонами взаимовыгодных и долгосрочных отношений, основанных на уважении и информационной прозрачности ”

Александр Зильберт,
директор по информационной политике и корпоративным коммуникациям

Ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР» являются те лица и организации, на которые оказывает воздействие деятельность «Группы ЛСР», а также те, кто может влиять на достижение «Группой ЛСР» поставленных целей и задач. В число основных заинтересованных сторон входят акционеры и инвесторы, органы государственной власти, сотрудники, подрядчики и поставщики, покупатели, местные сообщества, а также общественные организации и средства массовой информации (СМИ).

Приоритетами «Группы ЛСР» являются гармонизация интересов различных групп заинтересованных сторон, а также оперативное реагирование на их ожидания, потребности и опасения. В целях выстраивания наиболее эффективного и устойчивого сотрудничества мы используем инструменты и механизмы взаимодействия, учитывающие интересы, потребности и ожидания каждой конкретной группы заинтересованных сторон. В том числе в «Группе ЛСР» действует линия «Доверие», через которую любое заинтересованное лицо может на условиях анонимности направить нам волнующий его вопрос.

Ключевые заинтересованные стороны «Группы ЛСР»



Основные группы заинтересованных сторон и механизмы взаимодействия с ними

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Рост капитализации «Группы ЛСР» и устойчивость бизнеса Высокие операционные и финансовые результаты деятельности «Группы ЛСР» Соблюдение прав акционеров Информационная прозрачность и открытость 	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров Публикация корпоративной отчетности Публикация пресс-релизов, презентаций и новостей Участие «Группы ЛСР» в инвестиционных конференциях Организация для инвесторов посещений производственных площадок и объектов «Группы ЛСР» Взаимодействие с рейтинговыми агентствами и аналитиками Проведение роуд-шоу и дней инвестора
Органы власти и регуляторы	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие деятельности «Группы ЛСР» законодательным требованиям Социальные программы в ключевых регионах присутствия Минимизация негативного воздействия на окружающую среду 	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка и предоставление отчетности в соответствии с законодательными требованиями Проверки со стороны государственных органов Выполнение замечаний и предписаний Участие «Группы ЛСР» в законотворческих процессах и инициативах Благотворительные проекты в регионах присутствия
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Комфортные и безопасные условия труда Развитие, обучение и возможности для профессионального роста Достойная оплата труда Социальная защищенность и доступ к социальным программам Наличие удобных и эффективных каналов внутренних коммуникаций 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение функционирования внутренних каналов коммуникации (корпоративный журнал, телевидение, группы в социальных сетях, портал) Обработка, рассмотрение и подготовка ответов на обращения, поданные через линию «Доверие» Реализация мотивационных программ Информирование и обучение в области охраны труда и промышленной безопасности Проведение спортивных, благотворительных и культурных мероприятий Реализация мероприятий по поддержке здоровья сотрудников Организация социально-бытовых условий работы Предоставление социальных льгот Обучение и повышение квалификации в учебных центрах Взаимодействие с образовательными учреждениями для привлечения молодых специалистов Проведение исследования по оценке удовлетворенности сотрудников
Покупатели	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение высокого качества и доступности продукции (строительные объекты, строительные материалы) Своевременное выполнение договоренностей Удобство и современность коммуникационных каналов 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение проверок качества продукции Программа лояльности, включающая организацию акций и предоставление скидок на продукцию Организация работы с претензиями Мероприятия по повышению комфорта клиентов в части информирования, оформления документов, обращений, времени работы офисов и пр. Обработка, рассмотрение и подготовка ответов на обращения из всех каналов обратной связи Проведение встреч с инициативными группами Информирование через СМИ Запуск мобильного приложения «ЛСР» Обеспечение функционирования корпоративных сайтов

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия
Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение взаимных обязательств Прозрачные, открытые и конкурентные процедуры закупок Долгосрочное взаимодействие на взаимовыгодных условиях 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение договоров, соглашений Проведение конкурентных закупок на электронной торговой площадке www.zakupki.lsrgroup.ru Проведение квалификационного отбора и экспертной проверки контрагентов Оценка соответствия продукции требованиям безопасности и стандартам качества Осуществление регулярных проверок контрагентов на соответствие их продукции предъявляемым требованиям
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Вклад «Группы ЛСР» в социально-экономическое развитие ключевых регионов присутствия Реализация деятельности «Группы ЛСР» с учетом интересов местных сообществ Участие «Группы ЛСР» в решении проблем местных сообществ Развитие инфраструктуры Возрождение и сохранение культурного наследия Поддержка социально незащищенных слоев населения 	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество с благотворительными фондами и другими некоммерческими организациями в рамках реализации социальных и благотворительных проектов Поддержка строительства объектов социальной инфраструктуры Проведение культурных и развлекательных мероприятий для жителей регионов присутствия Поддержка проектов по сохранению памятников архитектуры и поддержка культурных проектов
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение заинтересованных сторон актуальной, полной и достоверной информацией о деятельности «Группы ЛСР» 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация пресс-релизов о ключевых событиях «Группы ЛСР» Проведение брифингов, презентаций и конференций с участием представителей СМИ Проведение личных встреч, предоставление интервью Системная поддержка СМИ и отраслевой журналистики
Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> Вопросы, связанные с функционированием и лоббированием интересов строительной отрасли Участие «Группы ЛСР» в региональном развитии Развитие профессий в строительной отрасли 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в деятельности отраслевых ассоциаций Участие в профильных конференциях, семинарах и форумах Участие в профессиональных и профильных конкурсах Участие в разработке профессиональных стандартов в строительной отрасли

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Для того чтобы «Группа ЛСР» могла стабильно создавать и увеличивать ценность для заинтересованных сторон, мы направляем значительные усилия на повышение производственной и экономической эффективности нашей деятельности. Достижению этих целей способствует грамотная выстроенная модель ведения бизнеса, понимание потребностей наших покупателей, своевременное реагирование на внешние обстоятельства, управление рисками и укрепление наших конкурентных преимуществ.

В 2019 году мы заключили новые договоры на продажу 817,4 тыс. кв м недвижимости во всех регионах присутствия. В денежном эквиваленте заключенные новые договоры на продажу недвижимости составили 84,2 млрд руб. Продажи в рублях снизились только на 9% по сравнению с предыдущим годом, а общая выручка по «Группе ЛСР» достигла 110,4 млрд руб., что является хорошим результатом, учитывая эффект высокой базы 2018 года в связи с влиянием перехода на новый стандарт отчетности.

С учетом полученных в 2019 году доходов созданная прямая экономическая стоимость составила 114 035 млн руб., из которых 91 293 млн руб. были распределены между ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР». Наибольшая доля денежных выплат была направлена поставщикам и подрядчикам «Группы ЛСР» за оплату приобретаемых материалов, оборудования и услуг (в составе операционных расходов). Также значительная часть созданной стоимости была направлена на выплату заработной платы сотрудникам (11 364 млн руб.) и дивидендов акционерам (7 842 млн руб.)¹.

Создавая материальную ценность для наших заинтересованных сторон, мы способствуем как собственному развитию, так и экономическому развитию регионов присутствия. Мы планируем и дальше укреплять наши конкурентные преимущества, следовать выбранной стратегии, совершенствовать взаимоотношения с заинтересованными сторонами для обеспечения стабильного и сбалансированного развития «Группы ЛСР».

Созданная и распределенная экономическая стоимость «Группы ЛСР», млн руб.

Показатель	2019	ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ — ПОЛУЧАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ
Созданная прямая экономическая стоимость	114 035	
Выручка	110 438	
Доход от финансовых инвестиций	3 410	
Доход от продажи материальных активов	187	
Распределенная экономическая стоимость	91 293	
Операционные расходы	58 841	ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ
Заработная плата сотрудникам	11 364	СОТРУДНИКИ
в т. ч. расходы на оплату труда без страховых взносов	9 473	
Другие выплаты и льготы сотрудникам	18	
Выплаты поставщикам капитала	14 284	АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ
в т. ч. выплаченные дивиденды	7 842 ¹	
в т. ч. выплаченные проценты кредиторам	6 442	
Выплаты государству	6 379	ГОСУДАРСТВО
Инвестиции в общество	407	
Нераспределенная экономическая стоимость	22 742	ОБЩЕСТВО

¹ Сумма выплаченных дивидендов за 2018 год.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕТОРАМИ

«Группа ЛСР» уделяет большое внимание взаимодействию с текущими и потенциальными акционерами и инвесторами, которые являются одной из ключевых групп заинтересованных сторон. Выстраивание эффективного и открытого диалога с инвесторами является важной составляющей привлечения долгосрочного финансирования, повышения стоимости бизнеса и обеспечения его устойчивого развития.

В целях поддержания постоянного контакта с акционерами и инвесторами мы используем следующие механизмы и инструменты взаимодействия:

- регулярная публикация отчетности и результатов на интернет-сайте «Группы ЛСР» www.lsrgroup.ru, а также проведение телефонных конференций;
- регулярная публикация существенных фактов на интернет-сайте «Группы ЛСР», на новостном сайте информационного агентства Интерфакс, а также в новостной ленте Лондонской биржи;
- публикация презентаций для инвесторов;
- публикация пресс-релизов и новостей;
- проведение роуд-шоу, дней инвестора;
- проведение shareholder ID;
- работа с долговыми инвесторами, что позволяет обеспечивать низкие кредитные ставки;
- участие в инвестиционных конференциях;
- организация посещения производственных площадок и объектов инвесторами и аналитиками;
- взаимодействие с рейтинговыми агентствами;
- исследование восприятия «Группы ЛСР» среди инвесторов;
- взаимодействие с аналитиками buy-side и sell-side;
- публикация и актуализация databook с операционными и финансовыми данными, а также отчетов об оценке портфеля объектов «Группы ЛСР».

В основе взаимодействия «Группы ЛСР» с акционерами и инвесторами лежат принципы открытости и информационной прозрачности. Мы убеждены в том, что своевременное достоверное освещение значимых новостей и событий, связанных с деятельностью «Группы ЛСР», является залогом укрепления доверия к нам как деловому партнеру.

«Группа ЛСР» взаимодействует с широким кругом российских и международных инвесторов. Непосредственное взаимодействие «Группы ЛСР» с инвесторами осуществляется в формате групповых либо индивидуальных встреч. Представители «Группы ЛСР» также принимают активное участие в ведущих инвестиционных конференциях, в рамках которых инвесторы могут ознакомиться с деятельностью и результатами «Группы ЛСР» и задать интересующие их вопросы. Так, в 2019 году «Группа ЛСР» приняла участие в шести инвестиционных конференциях в Европе и России (в том числе в Биржевом форуме — 2019, Инвестиционном форуме ВТБ Капитала «Россия зовет!»). Всего за 2019 год «Группа ЛСР» провела более 250 встреч с существующими и потенциальными инвесторами.

В «Группе ЛСР» функционирует система обратной связи, которая позволяет акционерам и инвесторам обратиться к представителям «Группы ЛСР» по любым интересующим их вопросам и получить оперативный ответ. Контакты корпоративного секретаря и директора по работе с инвесторами и устойчивому развитию размещены на интернет-сайте «Группы ЛСР».

Взаимодействие с ведущими международными рейтинговыми агентствами является важной частью работы по повышению инвестиционной привлекательности «Группы ЛСР». Это способствует укреплению имиджа «Группы ЛСР» как привлекательного партнера для долгосрочных инвестиций.

Кредитные рейтинги «Группы ЛСР»

Рейтинговое агентство	Рейтинг	Прогноз
Moody's	B1	Стабильный
Fitch	B+	Стабильный
RAEX	ruA	Стабильный

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

«Группа ЛСР» стремится выстраивать эффективное взаимодействие с клиентами, повышая их удовлетворенность, лояльность и уровень доверия. С целью совершенствования клиентоориентированной модели бизнеса особое внимание мы уделяем высокому качеству и доступности продукции и услуг, своевременному выполнению договоренностей, повышению открытости, удобства и эффективности коммуникационных каналов, включая работу с претензиями и обращениями клиентов.

Отдельным направлением работы является создание и внедрение инструментов с использованием современных цифровых технологий, отвечающих растущим запросам клиентов. В 2019 году специалисты «Группы ЛСР» внедрили ряд значимых улучшений, повышающих эффективность функционирования личного кабинета для клиентов «Группы ЛСР», включая возможность совершить сделку онлайн, а также запустили отдельное мобильное приложение «ЛСР».

Внедрение онлайн-процедуры покупки квартиры

«Группа ЛСР» внедрила возможность практически полностью оформить сделку в личном кабинете на сайте застройщика онлайн и завершить ее — при личном визите. Новый алгоритм работает для покупки квартир в комплексах бизнес-класса «ЗИЛАРТ» и «ЛЕНИНГРАДКА 58», а также в жилых комплексах комфорткласса «Лучи» и «Нахабино Ясное».

Сервис «Выбрать квартиру онлайн» на сайте www.lsr.ru/mask/ позволяет забронировать жилье через инструмент «Онлайн-бронирование». При помощи сервиса «Ипотечный калькулятор» можно рассчитать кредит и подать заявку на ипотеку в режиме онлайн. Посетить офис продаж застройщика необходимо только для завершения сделки и подписания акта приема-передачи.

Запуск мобильного приложения «ЛСР»

В 2019 году «Группа ЛСР» предложила своим клиентам новый многофункциональный сервис — бесплатное мобильное приложение «ЛСР», работающее по принципу «единого окна». В приложении есть опции от поиска и бронирования квартиры до ее обслуживания после сдачи дома и управления всеми коммунальными счетами.

Через новое приложение клиенты «Группы ЛСР» могут выбрать квартиру у монитора компьютера, оплатить счета, загрузить фото и документы, оставить заявку. После регистрации личного профиля предоставляется доступ к полному ассортименту квартир, машино-мест, коммерческих помещений и кладовых, имеющих в продаже, а также ко всей сопутствующей информации, включая ход строительства, буклеты, документы и актуальные цены. Кроме того, в приложении доступна запись на экскурсии на площадки строящихся комплексов «Группы ЛСР», организуемые для покупателей.

После заключения договора в приложении можно отслеживать все взаиморасчеты вплоть до подписания акта приема-передачи. Для тех, кто уже купил квартиру и получил ключи, предусмотрен отдельный раздел: в нем можно увидеть сведения о начислениях и платежах по лицевым счетам, внести показания счетчиков или подать заявку.

«Спасибо за доверие!»

В 2019 году в Екатеринбурге был реализован проект «Спасибо за доверие!». Его цель — поблагодарить клиентов за выбор квартир «Группы ЛСР».

В рамках проекта были записаны видеобращения для клиентов с благодарностью за доверие от генерального директора АО «Специализированный застройщик «ЛСР. Недвижимость — Урал». Клиентам были направлены видеобращения с приглашением принять участие в двух конкурсах, главным призом которых стала поездка в Санкт-Петербург. В рамках конкурсов клиенты делились в социальных сетях видеозаписями и фотографиями с позитивными сюжетами о жизни в квартирах от «Группы ЛСР». Также была запущена кампания «Спасибо, ЛСР»: фотографии участников были размещены на баннерах и медиаэкранах Екатеринбурга. Призы победителям на церемонии награждения вручил лично генеральный директор АО «Специализированный застройщик «ЛСР. Недвижимость — Урал», поблагодарив всех за доверие и выбор «Группы ЛСР».

ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

“ Как строительная и девелоперская компания «Группа ЛСР» вносит значимый вклад в создание устойчивых городов, помогая обеспечить их жителям высокое качество жизни при одновременном повышении эффективности использования природных ресурсов ”

Игорь Цой,
директор по работе с инвесторами и устойчивому развитию



ЖК «Цветной город», Санкт-Петербург

ПОДХОД К СОЗДАНИЮ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

Создание устойчивых городов — одна из самых важных современных задач. Урбанизация населения, истощение природных ресурсов, социальные и экономические изменения — все это приводит к необходимости разработки и реализации комплексных проектов по устойчивому развитию территорий.

Масштаб и характер деятельности предприятий «Группы ЛСР» позволяют объединять финансовые, природные и человеческие ресурсы для реализации перечисленных задач. Наш ежедневный труд служит созданию прочной основы развития устойчивых городов, в которых хотелось бы жить и развиваться нашим сотрудникам, клиентам, партнерам и другим группам населения.

Вклад «Группы ЛСР» в устойчивое развитие городов и территорий

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ НАСЕЛЕНИЯ

- строительство качественного, безопасного и комфортного жилья
- строительство объектов социальной инфраструктуры в области здравоохранения и образования
- строительство дорожной и другой городской инфраструктуры
- благотворительная помощь социально незащищенным слоям населения

БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ ПРИСУТСТВИЯ

- создание парковых зон и озеленение территорий
- инвестирование в проекты по сохранению культурного наследия

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ

- строительство зданий с применением технологий, позволяющих экономить природные ресурсы

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

- содействие повышению уровня занятости
- увеличение доходной части региональных бюджетов за счет исполнения налоговых и других обязательств
- вклад в развитие ответственной цепочки поставок и активизацию других отраслей экономики

ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

В систему снабжения «Группы ЛСР» входят около 12 тыс. потенциальных и действующих поставщиков¹, с которыми мы выстраиваем долгосрочные и эффективные взаимоотношения, основанные на принципах ответственного ведения бизнеса. Ключевыми принципами закупочной деятельности «Группы ЛСР» являются:

- информационная открытость;
- добросовестность и равноправие контрагентов;
- однозначность и уникальность критериев оценки контрагентов и их предложений;
- объективность и справедливость оценки контрагентов и их предложений;
- эффективность процедур закупки;
- профессионализм и персональная ответственность закупщиков и контрагентов.

Автоматизация закупочной деятельности

В последние три года особое внимание было уделено автоматизации закупочных процедур: с сентября 2018 года все заказы размещаются на собственной электронной торговой площадке (ЭТП) — zakupki.lsr.ru, а с января 2019 года введена в эксплуатацию информационная система закупок, обеспечивающая эффективное функционирование ЭТП.

ЭТП и информационная система закупок выполняют следующие важные задачи:

- развитие добросовестной конкуренции, повышение открытости и прозрачности закупок;
- увеличение притока контрагентов за счет создания единого, понятного и удобного механизма подачи заявок;

Выбор и оценка поставщиков

Осуществление закупок — один из важнейших бизнес-процессов, целью которого является обеспечение предприятий «Группы ЛСР» качественными товарами в необходимые сроки, от надежных поставщиков и по наиболее выгодным условиям поставки. При этом выбор поставщиков и эффективность дальнейшего взаимодействия с ними оказывают непосредственное влияние на стабильность производства и качество выпускаемой продукции.

Планирование закупок «Группы ЛСР» осуществляется на ежегодной основе. При подготовке к проведению закупок мы формируем требования к участникам закупки, поставляемой продукции и условиям поставки. Для конкурентных закупок мы устанавливаем критерии оценки, которые должны удовлетворять принципам объективности, однозначности и уникальности.

С целью обеспечения единого подхода к осуществлению закупок в «Группе ЛСР» разработаны регламентирующие документы, описывающие принципы и методы взаимодействия с поставщиками. В 2019 году утверждена новая редакция Положения о закупках с целью внесения законодательных изменений, оптимизации ряда процессов. Также в новой редакции введены меры дополнительного контроля, направленные на повышение добросовестности и равноправия контрагентов в наших закупочных процедурах.

Все закупки «Группы ЛСР» делятся в соответствии с классификацией номенклатурной группы товаров и услуг на две формы: централизованные, осуществляемые дирекцией по централизованным закупкам, и локальные, осуществляемые профильными отделами на предприятиях «Группы ЛСР». Кроме того, дирекция по централизованным закупкам осуществляет методическую поддержку закупочной деятельности всех предприятий «Группы ЛСР», а также обеспечивает работу единой информационной системы для проведения электронных закупок.

- минимизация ошибок по причине человеческого фактора за счет автоматизации закупочных процедур;
- расширение возможностей анализа результатов закупочной деятельности;
- организация внутреннего контроля и аудита системы управления закупками.

В 2019 году «Группа ЛСР» продолжила развитие информационной системы, внедрив ряд изменений, направленных в том числе на оптимизацию и повышение гибкости закупочных процессов, создание аналитических отчетов, автоматизацию правил контроля. Например, интеграция с системой бюджетирования позволила внедрить механизмы контроля наличия и доступности бюджета на каждом этапе закупки строительно-монтажных работ.

Проверка и выбор контрагентов осуществляется в два основных этапа:

1. Аккредитация поставщика на основании данных электронной анкеты, являющейся частью личного кабинета поставщика на ЭТП, а также на основании доступной открытой информации о контрагенте. На данном этапе поставщики подтверждают соответствие ряду ключевых требований, в том числе экономической безопасности, необходимым стандартам Российской Федерации в части безопасности продукта и др.
2. Детальная проверка претендентов на победу на предмет благонадежности, запрос информации и документов, подтверждающих реальность заявленного в анкете опыта и мощностей, а также осуществление выездов представителей «Группы ЛСР» на производственные площадки с целью оценки культуры производства, в том числе изучения подходов к обеспечению качества продукции.

Оценка воздействия закупаемой продукции на окружающую среду и человека

При формировании закупочной документации мы также учитываем требования безопасности к товарам и продуктам, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними стандартами «Группы ЛСР». Требования к закупаемой продукции определяются таким образом, чтобы ограничить возможное отрицательное влияние на человека и негативное воздействие на окружающую среду.

Риски негативного влияния закупаемых товаров и продуктов оцениваются на стадии оценки и выбора поставщиков. Например, на отделочные материалы запрашиваются протоколы испытаний на соответствие санитарно-эпидемиологическим требованиям с целью обеспечения комфортного проживания покупателей квартир «Группы ЛСР» в построенных объектах.

В случае если впоследствии поставщик, с которым заключены договорные отношения, нарушает требования по качеству либо срокам поставляемой продукции, специалисты «Группы ЛСР» осуществляют проверку причин возникших несоответствий (в том числе в рамках выездов на производства) и разрабатывают соответствующие рекомендации для их устранения.

Ключевые результаты закупочной деятельности

В связи с расширением производственной деятельности сумма закупок по «Группе ЛСР» в 2019 году увеличилась по сравнению с 2018 годом на 1,5%, до 74,9 млрд руб. Из них большую часть (58,6%) составили закупки подрядных работ, 31% — закупки товаров и прочих услуг, 10,4% — закупки услуг монополий.

Интерес к электронным закупкам среди контрагентов растет. В 2019 году «Группа ЛСР» привлекла более 4,5 тыс. потенциальных поставщиков и заключила договоры с новыми контрагентами, которые ранее не принимали участие в закупочных процедурах «Группы ЛСР», на сумму свыше 800 млн руб.

При осуществлении закупок «Группа ЛСР» отдает предпочтение открытым формам конкурентных закупок: свыше 88% закупочных процедур в 2019 году осуществлено открытым способом, из них 43% — закупки с ограниченным участием, на которые допущены контрагенты, прошедшие открытый квалификационный отбор.

Среднее число заявок/предложений, сделанных по всем объявленным процедурам, — около пяти. Из поданных заявок на тендер, являющийся двухэтапной процедурой, 80% участников были допущены ко второму этапу после проверки на предмет соответствия критериям оценки «Группы ЛСР». На данном этапе среднее число заявок с коммерческими предложениями составило 6,89.

Социальная и экологическая ответственность подрядчиков

Деятельность подрядных организаций, привлекаемых для выполнения строительно-монтажных работ, осуществляется непосредственно на объектах «Группы ЛСР». В связи с этим мы уделяем особое внимание контролю соблюдения нашими подрядчиками стандартов ответственной деловой практики.

В 100% действующих договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ включены положения по соблюдению установленных в законодательстве и проектной документации требований в области:

- охраны труда, промышленной и пожарной безопасности;
- обращения с отходами, обращения с природными ресурсами, охраны атмосферного воздуха;
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Перечисленные требования закреплены в специальном приложении к типовой форме генерального подряда — Регламенте взаимодействия сторон по безопасному производству работ, права, обязанности и ответственность за нарушение обязательств. Более того, неотъемлемой частью регламента является перечень штрафов за нарушение требований норм безопасности, экологических и санитарных норм.

Предприятия «Группы ЛСР», выступающие в роли заказчика строительных работ, имеют право самостоятельно либо с привлечением специализированной организации проводить проверки соблюдения подрядчиком установленных требований. При выявлении нарушений в адрес подрядных организаций выдаются предписания, назначаются штрафы в соответствии с условиями договоров, а в случае серьезных нарушений, угрожающих жизни и здоровью людей, осуществляется приостановка работ. Возобновление строительных работ разрешается после устранения причин возникновения опасности.

В 2019 году был значительно усилен контроль за подрядными организациями по проверке требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. Подробная информация о системе контроля и результатах проведенных в отчетном году проверок представлена в разделе «Вклад в обеспечение безопасных условий труда».

¹ Контрагенты, зарегистрированные на электронной торговой площадке на 31 декабря 2019 года.

ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

«Группа ЛСР» уделяет большое внимание работе, направленной на повышение качества и безопасности выпускаемой продукции — строительных материалов и строительных объектов (жилых комплексов, объектов социальной инфраструктуры и др.). В построенных нами домах, а также в домах, построенных из наших материалов, живет большое количество людей. Их удовлетворенность качеством продукции, здоровьем и безопасностью для нас превыше всего.

Требования к качеству продукции закреплены в действующих государственных стандартах и нормативных документах, а также во внутренних методических инструкциях и регламентах. В целях обеспечения эффективного контроля качества на предприятиях «Группы ЛСР» используются современные технологии и информационные системы.

Контроль качества производимых строительных материалов

Соответствие производимых строительных материалов требованиям безопасности и качества является одним из самых важных принципов деятельности «Группы ЛСР». На наших предприятиях действуют специальные лаборатории и службы качества, осуществляющие входной, промежуточный и выходной контроль.

При собственной добыче входной контроль качества сырья осуществляется в добычном забое, в том числе путем взятия проб для лабораторного анализа. В случае закупки сырья и других необходимых материалов осуществляется входной контроль на соответствие требованиям, которые прописаны в технологическом регламенте и паспортах качества. При выявлении несоответствующей продукции составляется рекламация, и партия продукции изымается из производства. С представителем поставщика осуществляется работа по исправлению выявленных несоответствий.

На каждом этапе технологического процесса осуществляется промежуточный контроль качества выполненной работы, а по завершении производства — контроль качества готовой продукции. При обнаружении ошибок и дефектов производится анализ и фиксация их причин, разрабатываются корректирующие мероприятия.

Стоит отметить, что «Группа ЛСР» уделяет особое внимание выбору и производству экологически чистых строительных материалов, которые использует при строительстве собственных жилых комплексов и реализует внешним заказчикам. Например, газобетон и кирпич изготавливаются из сырья естественного происхождения и не выделяют вредных для человека веществ. Эти и другие важные характеристики обеспечивают безопасность зданий и сооружений, построенных с использованием данных материалов, с точки зрения воздействия на окружающую среду и здоровье человека.

Виды контроля качества по стадиям производственного процесса



Новая трехступенчатая система контроля качества на заводе железобетонных изделий в Екатеринбурге

В 2019 году «Группа ЛСР» ввела трехступенчатую систему контроля качества продукции, выпускаемой заводом железобетонных изделий в Екатеринбурге. Особое внимание в новой системе уделяется экологичности и безопасности производимой продукции. При этом центральная лаборатория завода — одна из самых сильных на Урале, она оснащена современным и точным оборудованием.

ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ

На первой ступени проверки в центральной лаборатории осуществляется контроль всех поступающих на предприятие материалов, из которых производится бетон, на их соответствие требованиям ГОСТов. У подрядчиков запрашиваются сертификаты безопасности, паспорта качества, радиологические заключения. Все это гарантирует, что материалы качественные и безопасные.

ВТОРАЯ СТУПЕНЬ

Второй этап проверки сотрудники лабораторий осуществляют по завершении цикла тепловлажностной обработки изделий, и только при наличии требуемых отпускных прочностей они отправляются заказчику. Отпускаемая продукция обладает максимальной заводской готовностью — идеально ровными бетонными поверхностями под покраску или поклейку обоев — и не требует дополнительных трудозатрат, что существенно ускоряет строительный процесс.

ТРЕТЬЯ СТУПЕНЬ

Третья ступень контроля — это регулярная проверка образцов бетонов на радиологические показатели и содержание аммиака в Центре гигиены и эпидемиологии по Свердловской области. Составленные по итогам контроля лабораторные протоколы являются доказательством соответствия выпускаемых изделий всем требуемым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим стандартам.

Контроль качества строящегося жилья

«Группа ЛСР» обеспечивает соответствие возводимой недвижимости современным требованиям качества и безопасности. Контроль данных требований осуществляется как в отношении объектов недвижимости, возводимых собственными строительными предприятиями, так и в отношении объектов, строительство которых осуществляется подрядными организациями.

В соответствии с требованиями российского законодательства в целях обеспечения качества и безопасности зданий и сооружений обязательной является проверка соответствия выполняемых строительных работ требованиям технических регламентов, иных нормативных правовых актов, проектной и рабочей документации.

Проверки осуществляются как во время строительства объектов, так и непосредственно перед сдачей их в эксплуатацию. При этом обязательный контроль осуществляется как органами государственной власти (государственный строительный надзор), так и строительными компаниями, включая заказчиков и исполнителей строительных работ (строительный контроль). 100% наших объектов, сданных в эксплуатацию, успешно прошли внутренние и внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности.

Деятельность «Группы ЛСР» по обеспечению качества строящегося жилья не раз получала высокую оценку и признание со стороны рейтинговых агентств и экспертов. Мы гордимся занимаемыми лидерскими позициями и планируем далее совершенствовать наши технологии и подходы с целью роста качества продукции.

ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

Ключевые мероприятия, реализуемые в рамках строительного контроля	
Выполняемые организациями, осуществляющими строительство (подрядчиками)	Выполняемые заказчиками строительных работ
Проверка качества строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования, поставленных для строительства (входной контроль)	Проверка полноты и сроков выполнения подрядчиком входного контроля
Проверка соблюдения установленных норм и правил складирования и хранения применяемой продукции	Проверка выполнения подрядчиком контрольных мероприятий по соблюдению правил складирования и хранения применяемой продукции
Проверка соблюдения последовательности и состава технологических операций при осуществлении строительства	Проверка полноты и сроков выполнения подрядчиком контроля последовательности и состава технологических операций по осуществлению строительства
Совместное освидетельствование работ, скрываемых последующими работами, и промежуточная приемка возведенных строительных конструкций, влияющих на безопасность объекта, участков сетей инженерно-технического обеспечения	
Приемка законченных видов (этапов) работ	
Совместная проверка соответствия законченного строительством объекта требованиям проектной и рабочей документации, результатам инженерных изысканий, требованиям градостроительного плана земельного участка, технических регламентов	



ЖК «Цветной город», Санкт-Петербург

Достижения в области обеспечения качества

Конкурс «Лидер строительного качества — 2019»

В Санкт-Петербурге в рамках награждения победителей конкурса «Лидер строительного качества — 2019» жюри высоко отметило два объекта «Группы ЛСР»: жилой комплекс «Шуваловский» стал обладателем Гран-при, а «Цветной город» получил диплом II степени.

Конкурс «Лидер строительного качества» проводится с 2011 года Комитетом по качеству и безопасности строительства при Координационном совете по развитию строительной отрасли Северо-Западного федерального округа. Его цель — стимулирование роста строительного мастерства и информирование общественности о лучших строительных объектах, отвечающих современным требованиям безопасности, комфорта и экологии.

«Группа ЛСР» не в первый раз становится победителем конкурса. В 2017 и 2018 годах высокую оценку получили проекты «Паруса», «Три ветра», «Калейдоскоп», NEO, «Новая Охта», «Европа Сити» и «Цивилизация».

«ЗЕЛЕНЕЕ» СТРОИТЕЛЬСТВО

«Зеленое» строительство является для «Группы ЛСР» важной составляющей устойчивого развития. Мы уверены, что здания, которые оказывают минимальное воздействие на окружающую среду в течение всего жизненного цикла и способствуют сохранению здоровья людей, обладают в долгосрочной перспективе большей ценностью, чем здания, которые построены без учета данных принципов.

На сегодняшний день этот вопрос становится все более важным для участников рынка недвижимости. Для нас понятие «зеленого» строительства выходит далеко за рамки только экологической тематики: помимо снижения воздействия на окружающую среду, важными аспектами для нас также являются повышение качества, безопасности и социального уровня жизни в новых домах.

К основным направлениям «зеленого» строительства «Группы ЛСР» относятся:

- строительство зданий с применением энергоэффективных технологий;
- реализация технологий, позволяющих экономить воду при эксплуатации здания;
- внедрение современных систем раздельного сбора отходов с целью последующей передачи их на утилизацию;
- строительство зданий с использованием экологически безопасных строительных материалов;
- создание комфортного и безопасного для человека микроклимата в зданиях;
- применение технологий, способствующих шумоизоляции в зданиях;
- комплексное благоустройство и озеленение территорий, прилегающих к зданиям;
- использование умных информационных сервисов в сфере строительства.

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание повышению энергоэффективности строящихся объектов. Количество объектов недвижимости, включающих здания/сооружения, класс энергоэффективности которых — А, А+, А++, В, В+, В++, равно 33 (из 56 общего количества объектов недвижимости «Группы ЛСР»)¹.

Ко всем проектируемым и эксплуатируемым отопляемым зданиям применяются установленные на законодательном уровне требования энергетической эффективности². При проектировании и строительстве в качестве государственного нормируемого показателя принята удельная характеристика расхода тепловой энергии на отопление и вентиляцию зданий. В настоящее время величина данного показателя на наших объектах ниже базового значения: например, на объектах недвижимости в Москве, получивших разрешение на ввод в эксплуатацию в 2018–2019 годах, показатель ниже на 6% – 55% в зависимости от объекта.

Большую роль в достижении таких результатов играет осуществление энергосберегающих мероприятий и применение энергоэффективных технологий. Среди них важное место занимает использование энергосберегающей бесшовной технологии. Примерами ее реализации являются жилые комплексы «Шуваловский», «Цветной город», «Новая Охта» и другие проекты «Группы ЛСР». Благодаря бесшовному утеплению внешнего контура здания теплотери жилого дома снижаются до 30% по сравнению с традиционными зданиями из сборного железобетона.

Среди других технологий, используемых в современных жилых комплексах «Группы ЛСР», можно выделить установку энергосберегающих окон, а также современные системы отопления, которые умеют «подстраиваться» под погодные условия, автоматически регулируя температуру и величину расхода теплоносителя.

Создание «зеленого покрытия» в жилом комплексе «ЗИЛАРТ» для снижения затрат на электроэнергию

В 2019 году на кровле дома № 8 в жилом комплексе «ЗИЛАРТ» были высажены растения, которые улучшают термоизоляцию и снижают затраты на электроэнергию. Общая площадь высадки составляет 2 тыс. кв. м. Растения также поглощают шум, улучшают звукоизоляцию, очищают и увлажняют воздух.

«Зеленое покрытие» выполняет функции экологически чистого защитного гидроизоляционного слоя. Такая крыша частично поглощает попадающую на нее дождевую воду, уменьшая таким образом нагрузку на канализационные системы и обеспечивая более эффективное использование возобновляемых природных ресурсов. Растительный покров увеличит срок эксплуатации гидроизоляции, защитит здания от перегрева в жару, что, помимо естественного повышения комфорта, значительно снизит затраты на кондиционирование и продлит жизнь самих крыш.

Начато строительство дома с высоким классом энергоэффективности

В 2019 году «Группа ЛСР» приступила к строительству дома с высоким классом энергоэффективности — А³. Он будет возведен в Екатеринбурге, в жилом квартале «Цветной бульвар». Мероприятия по энергосбережению позволяют экономить на потреблении электрической и тепловой энергии и, соответственно, на коммунальных платежах.

¹ Объекты недвижимости, учтенные в показателе, состоящие из более чем одного здания/сооружения (например, жилые комплексы), могут также включать здания/сооружения других классов энергоэффективности. Перечень объектов недвижимости составлен на основе Отчета об оценке портфеля недвижимости «Группы ЛСР», подготовленного Knight Frank на 31 декабря 2019 года.

² Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 17 ноября 2017 года № 1550/пр «Об утверждении Требований энергетической эффективности зданий, строений, сооружений».

³ Класс энергоэффективности А присвоен дому № 5 в жилом комплексе «Цветной бульвар» в соответствии с приказом Минстроя России от 6 июня 2016 года № 399/пр. Для многоквартирных домов министерством установлены классы энергоэффективности, которые обозначаются буквами латинского алфавита от А++ до G. Самые высокие из них — А++, А+, А и В.

ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

Важным проектом для «Группы ЛСР» является возведение экологичного жилого комплекса NEVA HAUS в Санкт-Петербурге с использованием ресурсосберегающих технологий. В частности, в автомобильном паркинге предусмотрены станции для зарядки электромобилей, разработана современная система сбора отходов с целью последующей передачи их на утилизацию, отопление осуществляется по закрытому тепловому контуру, а подачу воды высокого качества обеспечивает пятиступенчатая система очистки. NEVA HAUS является первым жилым комплексом в Санкт-Петербурге, официально прошедшим сертификацию по стандартам повышения энергоэффективности, водозащитности и экологичности объектов недвижимости GREEN ZOOM и получившим Золотой сертификат.

Не менее важным направлением устойчивого строительства для «Группы ЛСР» является комплексное благоустройство прилегающих к зданиям территорий и создание благоприятной социально-культурной среды. Все проекты «Группы ЛСР» реализуются с учетом данных аспектов и включают мероприятия по озеленению территорий и разработке ландшафтного дизайна (создание садов, зон отдыха, игровых и спортивных площадок, велодорожек), а также предусматривают строительство школ, детских садов и других социально-культурных объектов.

В современной строительной отрасли активно развивается применение информационных и коммуникативных технологий, позволяющих создать продуманное пространство для жизни, включая возможности по снижению ресурсоемкости, повышению эффективности обслуживания, а также качества и безопасности жизни.

Специалисты «Группы ЛСР» изучают, анализируют и внедряют лучшие решения в области предоставления цифровых услуг. Передача собственникам ключей от квартиры, к которой уже подведены все необходимые цифровые коммуникации — тренд наших дней. «Группа ЛСР» этим не ограничивается. Например, в нашем масштабном проекте «Новая Охта» в Санкт-Петербурге несколько домов оснащены системой «умный дом».

«Группа ЛСР» и «Ростелеком» заключили соглашение о стратегическом партнерстве

В июне 2019 года на Петербургском международном экономическом форуме «Группа ЛСР» и компания «Ростелеком» заключили соглашение о стратегическом партнерстве. Совместно с крупнейшим в России провайдером цифровых услуг и решений «Группа ЛСР» намерена заниматься продвижением умных информационных сервисов в сфере строительства.

В перечне партнерских договоренностей речь идет в том числе о развитии облачной инфраструктуры и информационной безопасности в этой отрасли, внедрении единых подходов к предоставлению цифровых услуг, совместном тестировании новых технологий и создании платформенных решений, отвечающих запросам клиентов обеих компаний.

Мы уверены, что благодаря сотрудничеству с «Ростелекомом» сможем предложить будущим покупателям максимально удобную и эффективную цифровую экосистему с учетом их потребностей.

«Группа ЛСР» планирует продолжать развивать технологии «зеленого» строительства, которые будут способствовать сохранению природных ресурсов для последующих поколений, а также поддерживать в долгосрочной перспективе здоровье, благополучие, качество и уровень жизни людей.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Реализация благотворительных проектов является значимой частью нашей социальной деятельности. Ежегодно «Группа ЛСР» принимает активное участие в проектах, направленных на улучшение социальной среды и качества жизни социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия: в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Москве и Московской области, Екатеринбурге.

За отчетный 2019 год «Группа ЛСР» инвестировала 407 млн руб. в реализацию благотворительных проектов.

При выборе и разработке благотворительных проектов мы ориентируемся на стратегические приоритеты основной деятельности и ценности нашей корпоративной культуры. Политика «Группы ЛСР» в сфере благотворительности базируется на следующих ключевых принципах:

- адресность, ■ результативность, ■ системность.

Социальная деятельность «Группы ЛСР» и благотворительные проекты централизованы на корпоративном уровне. Ежегодно составляется подробный отчет о результатах реализации благотворительных программ, который предоставляется генеральному директору. При этом активную операционную поддержку реализуемым проектам оказывает дирекция по персоналу и дирекция по информационной политике и корпоративным коммуникациям ПАО «Группа ЛСР».

Основными направлениями благотворительной деятельности «Группы ЛСР» являются:

- забота о детях, в том числе:
 - о сиротах и детях, лишенных родительской опеки,
 - детях с инвалидностью,
 - тяжелобольных детях;
- поддержка социально незащищенных граждан, в том числе:
 - малообеспеченных семей,
 - одиноких матерей,
 - взрослых с инвалидностью;
- возрождение и сохранение культурного наследия страны, в том числе:
 - помощь в восстановлении памятников архитектуры и зодчества,
 - поддержка культурных мероприятий.

Забота о детях и поддержка социально незащищенных граждан

«Группа ЛСР» активно взаимодействует с некоммерческими организациями, оказывая им консультационные услуги и организуя совместные благотворительные проекты. При этом мы направляем на реализацию проектов как финансовые, так и нефинансовые ресурсы (например, предоставляем строительные материалы при наличии соответствующих потребностей или занимаемся строительством помещений под ключ).

Перечень ключевых благотворительных проектов «Группы ЛСР» в 2019 году

Поддержка деятельности Городской (Санкт-Петербургской) ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов (ГАООРДИ)

- Программа «Поддержка молодых людей с нарушениями интеллектуального развития в условиях группы дневного пребывания»
- Служба сопровождаемого проживания «Дом Новая Охта» (открытие второго дома сопровождаемого проживания для людей с нарушениями интеллектуального и физического развития)
- Международный учебный курс для врачей-неврологов «Школа миологии»
- Организация рабочих мест для трудоустройства инвалидов на квотируемые рабочие места

Сотрудничество с благотворительным фондом «Дети ждут», региональным общественным движением «Петербургские родители»

- Организация помощи по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов
- Центр семейной адаптации, осуществляющий комплексную поддержку приемных семей на всех этапах
- Проект «Сестринский уход» по поддержке детей-сирот, находящихся в лечебно-профилактических учреждениях
- Проект «Мама рядом» по поддержке одиноких женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с маленьким ребенком на руках
- Фотосъемка детей, ждущих усыновления, и фотостудия «Свой взгляд»

Сотрудничество с благотворительным фондом «Родительский мост»

- Программа «Ангелы со сломанными крыльями» по поддержке семей, желающих принять на воспитание детей, лишенных родительского попечения, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья

Поддержка инклюзивных центров детского творчества

- Центр детского творчества «Доброториум» в Московском регионе
- Центр совместного творчества «Артерия» в Санкт-Петербурге
- Детский центр совместного творчества «Развитие» в Екатеринбурге

Сотрудничество с Российской государственной специализированной академией искусств (РГСАИ)

- Предоставление людям с ограниченными возможностями здоровья доступа к полноценному высшему образованию в сфере искусств

ВКЛАД В СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

Также в 2019 году «Группа ЛСР» взаимодействовала с другими благотворительными фондами. К примеру, в рамках сотрудничества с благотворительным фондом «Одна жизнь» оказана помощь тяжелобольным детям, с благотворительным фондом «Выход в Петербурге» — оказано содействие решению проблем аутизма.

Сотрудничество с благотворительным фондом «Дети ждут»

С 2010 года мы поддерживаем работу благотворительного фонда «Дети ждут» — оказываем организационную и консультационную помощь, разрабатываем и реализуем совместные проекты. Основными задачами сотрудничества являются: содействие семейному устройству детей-сирот, подготовка будущих приемных родителей, психологическая поддержка и комплексное сопровождение приемных семей.

В 2019 году совместно с фондом продолжена работа по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов. «Группа ЛСР» помогает систематизировать и регулярно обновлять информацию о сиротских учреждениях и о детях, проживающих в них. Благодаря нашим совместным усилиям за 2019 год 337 детей обрели родителей, а за время действия проекта с сайтов сняты в связи с семейным устройством анкеты 3 606 детей.

В 2019 году «Группа ЛСР» и правительство Ленинградской области подписали стратегическое соглашение о сотрудничестве в социальной сфере. Стороны договорились о взаимодействии при реализации совместного проекта, предполагающего строительство во Всеволожском районе области дома для проживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

«Группа ЛСР» обладает большим опытом по реализации подобных проектов и уделяет особое внимание поддержке людей, оказавшихся в непростой жизненной ситуации. Первый дом сопровождаемого проживания был открыт в 2017 году в Санкт-Петербурге. Это уникальный для России проект, направленный на создание альтернативной психоневрологическим интернатам системы жизненного устройства инвалидов. Важным событием 2019 года стало открытие второго дома сопровождаемого проживания, при строительстве которого был учтен предыдущий опыт и внедрен ряд улучшений.

Открытие второго дома сопровождаемого проживания для людей с нарушением интеллектуального и физического развития

В 2019 году «Группа ЛСР» подарила Городской (Санкт-Петербургской) ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов (ГАООРДИ) второй дом сопровождаемого проживания. Трехэтажный дом специализированной постройки, расположенный в жилом комплексе «Новая Охта» в Санкт-Петербурге, предназначен и полностью оборудован для проживания людей с нарушениями интеллектуального и физического развития. Сейчас в доме проживают 19 человек в сопровождении опытных социальных работников и педагогов.

Проект реализован ПАО «Группа ЛСР», ГАООРДИ, Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и администрацией Красногвардейского района. При строительстве второго дома был внедрен ряд усовершенствований в части создания доступной среды. Также в 2019 году открыты трудовые мастерские в шаговой доступности для жильцов обоих домов сопровождаемого проживания.

Познакомиться с опытом Санкт-Петербурга по организации сопровождаемого проживания приезжают специалисты некоммерческих организаций, представители органов власти и родители молодых людей с инвалидностью со всей России и из зарубежных стран. В 2019 году второй дом посетили гости из 35 регионов нашей страны, а также делегации иностранных коллег из Финляндии и Швеции.

Партнерство с Российской государственной специализированной академией искусств

С 2018 года «Группа ЛСР» выступает партнером Российской государственной специализированной академии искусств (РГСАИ) — единственного в мире учебного заведения, дающего возможность людям с ограниченными возможностями здоровья получить полноценное высшее образование в сфере искусства. Это стало логичным шагом развития программы корпоративной социальной ответственности, одной из основных целей которой является поддержка самых социально незащищенных слоев граждан, а именно: детей с особенностями развития. Талантливые юноши и девушки с ограниченными возможностями здоровья, в том числе из инклюзивных детских центров, работающих при содействии «Группы ЛСР», получают возможность стать дипломированными специалистами, бакалаврами и аспирантами в таких областях, как музыка, живопись и театр. Им также оказывается помощь в последующем трудоустройстве.

Возрождение и сохранение культурного наследия страны

В течение многих лет «Группа ЛСР» активно участвует в проектах, направленных на развитие отечественной культуры, сохранение исторических и художественных ценностей. В 2019 году «Группа ЛСР» продолжила поддерживать восстановление памятников архитектуры и зодчества: выделяла необходимые строительные материалы, принимала участие в финансировании художественных, отделочных и технических работ.

Еще одним фокусом внимания «Группы ЛСР» является развитие современного искусства, поддержка образовательных и культурных проектов. Так, на площадке «ЗИЛАРТ-холл» при непосредственном участии «Группы ЛСР» проводятся разнообразные культурные мероприятия.

Помимо этого, «Группа ЛСР» регулярно оказывает финансовую поддержку в проведении музыкальных концертов для социально незащищенных слоев населения и людей с ограниченными возможностями. Концерты посещают воспитанники детских домов, школ-интернатов, дети из малообеспеченных семей, учащиеся детских музыкальных школ. Концерты, организуемые при поддержке «Группы ЛСР», не раз были признаны самыми интересными и познавательными детскими проектами культурной столицы.

Андрей Молчанов получил премию «Благотворитель года»

В 2019 году в Петрозаводске впервые состоялась церемония награждения лауреатов премии «Благотворитель года». Награду в номинации «Золотое сердце Карелии» присудили генеральному директору, председателю Правления «Группы ЛСР» Андрею Молчанову.

Премией отмечают активных граждан, предпринимателей, представителей некоммерческих организаций и фондов — всех тех, кто внес весомый вклад в развитие благотворительности региона.

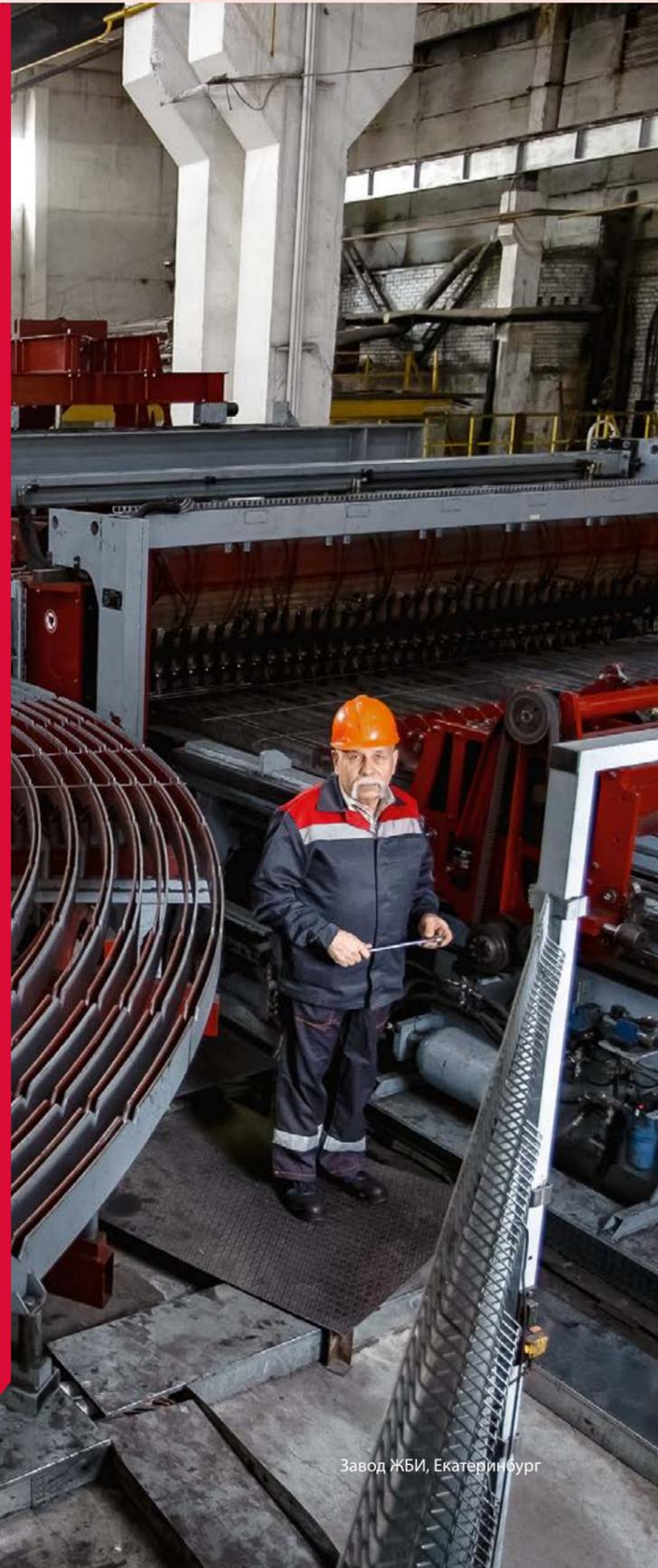


ЖК «ЗИЛАРТ», Москва

ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

« Нашими главными приоритетами являются обеспечение безопасных условий труда и достижение нулевого травматизма за счет минимизации рисков и предупреждения ситуаций, угрожающих жизни и здоровью сотрудников »

Алексей Мочалов,
директор по экономической безопасности



Завод ЖБИ, Екатеринбург

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

На предприятиях «Группы ЛСР» функционируют системы управления охраной труда, которые помогают идентифицировать и снижать риски травматизма и обеспечивать соответствие деятельности предприятий требованиям законодательства. Деятельность предприятий регулируется локальными положениями о системе управления охраной труда и об организации и осуществлении промышленного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных промышленных объектах. Кроме этого, мы активно разрабатываем и внедряем дополнительные внутренние стандарты в соответствии с лучшей отраслевой практикой.

В отчетном году разработано и утверждено Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «Об охране труда, промышленной и пожарной безопасности» (ОТ, ПБ и ПожБ). Это распоряжение ввело новую, усовершенствованную систему контроля требований в данной сфере. Также в сентябре 2019 года утверждено Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «О несчастных случаях». Оба распоряжения регламентировали периодичность и форматы подготавливаемой внутренней отчетности.

В следующем году мы планируем разработать и утвердить еще один внутренний документ — стандарт безопасности строительных объектов «Группы ЛСР». Он будет внедрен в течение 2020–2021 годов и соединит в себе основные требования и рекомендации законодательства к выполнению работ на строительных объектах, а также передовой опыт в области безопасного производства работ, собранный в ходе обмена опытом с другими строительными компаниями.

Ответственные лица и подразделения

- Экспертно-аналитический отдел дирекции по экономической безопасности
- Комиссии по трудовым спорам, действующие на каждом предприятии
- Руководители предприятий
- Профильные подразделения — отделы по охране труда и промышленной безопасности, действующие на каждом предприятии
- Специализированные комиссии по охране труда и промышленной безопасности, действующие на каждом предприятии

Ключевые мероприятия

- Разработка и реализация программ мероприятий по предотвращению производственного травматизма, развитию культуры здорового образа жизни
- Регулярная оценка и анализ рисков возникновения опасных ситуаций, способных оказать негативное влияние на жизнь и здоровье сотрудников
- Оценка потенциального влияния деятельности «Группы ЛСР» на жизнь и здоровье сотрудников в ходе подготовки предпроектной и проектной документации
- Информирование сотрудников, проведение инструктажей и обучения
- Включение требований безопасности в договоры подряда, а также установление штрафных санкций за их нарушение
- Закупка и предоставление средств индивидуальной защиты
- Проведение специальной оценки условий труда и оснащение рабочих мест в соответствии с требованиями безопасности
- Организация медицинских осмотров и психиатрических освидетельствований
- Обеспечение быстрого и эффективного реагирования на происшествия и несчастные случаи
- Обеспечение систематического контроля технического состояния производственных объектов «Группы ЛСР»
- Обеспечение функционирования механизмов подачи жалоб

Отчетность и анализ результативности

- Внутренние проверки и аудиты в области ОТ, ПБ и ПожБ с целью контроля соблюдения требований на предприятиях «Группы ЛСР»
- Подготовка дирекцией по экономической безопасности ежемесячного и ежеквартального отчетов о соблюдении требований ОТ, ПБ и ПожБ, которые рассматривают члены Правления
- Разработка на ежеквартальной основе предложений по совершенствованию деятельности в области ОТ, ПБ и ПожБ и предоставление их на рассмотрение членам Правления

РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

ВНЕШНИЕ

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»
- Федеральный закон № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
- Федеральный закон № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Ведомственные нормативные документы по охране труда на строительных и промышленных объектах

ВНУТРЕННИЕ

- Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности ПАО «Группа ЛСР»
- Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «О охране труда, промышленной и пожарной безопасности»
- Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «О несчастных случаях»

ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы стремимся развивать культуру безопасности труда и личной ответственности каждого работника как за собственную жизнь, так и за жизнь и здоровье своих коллег. В «Группе ЛСР» на регулярной основе осуществляется информирование об опасностях и рисках, проводятся инструктажи и обучение в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Основополагающие принципы деятельности «Группы ЛСР» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности:

- приоритетность жизни и здоровья сотрудников над результатами деятельности;
- ответственность руководителей за обеспечение безопасных условий труда;
- ответственность сотрудников «Группы ЛСР» и подрядных организаций за свою безопасность и безопасность окружающих, право вмешиваться в случае несоблюдения требований безопасности;
- вовлеченность всех сотрудников в деятельность по снижению количества несчастных случаев, уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- приоритетность предупреждающих мер по всем направлениям охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Порядок действий при выявлении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью

За каждым работником «Группы ЛСР» закреплено право отказаться от выполнения работ в случае выявления угрозы жизни и здоровью. Кроме того, при выявлении работником предприятия любой ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, он обязан проинформировать работодателя любым доступным способом. Продолжить выполнение работ работник может только после устранения причины, повлекшей возникновение ситуации, опасной для жизни и здоровья.

Данное положение, а также порядок действий определены локальными актами предприятий «Группы ЛСР», с которыми работник знакомится под подпись при приеме на работу или при введении их в действие.

На предприятии бизнес-единицы «ЛСР. Недвижимость и Строительство — Северо-Запад» развита практика размещения на специальных щитах информации о достижениях в области обеспечения безопасности, мотивирующей коллег, например о количестве дней работы без травматизма или без несчастных случаев. В дальнейшем мы планируем распространить практику размещения таких информационных щитов и на другие бизнес-единицы «Группы ЛСР».

В отчетном году специалисты дирекции по экономической безопасности активно изучали практики обеспечения безопасности, доказавшие свою эффективность в других компаниях: посещали строительные площадки, обменивались опытом, изучали новые инструменты и подходы в области охраны труда и промышленной безопасности.

Материальное стимулирование и KPI руководства

Выполнение работниками требований безопасности учитывается при начислении им премий и переменной части заработной платы. Корректировка материального вознаграждения осуществляется не только для работников, нарушивших требования, но и для руководителей, если несчастный случай произошел по причине ненадлежащего обеспечения безопасных условий труда.

Новые локальные нормативные акты, утвержденные в 2019 году, уточнили и закрепили порядок влияния показателей по травматизму и количеству несчастных случаев на начисление бонусной части вознаграждения руководителям предприятий. Исполнительный директор ПАО «Группа ЛСР» обеспечивает генерального директора сведениями для рассмотрения вопроса о частичном или полном (в особо серьезных случаях) лишении годового бонуса соответствующего руководителя.

В рамках нового внутреннего документа — Распоряжения генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «Об охране труда, промышленной и пожарной безопасности» — руководителям предприятий рекомендовано развивать культуру безопасности и популяризировать принципы безопасной работы и здорового образа жизни через активное вовлечение работников в обсуждение данных вопросов.

В «Группе ЛСР» функционируют различные механизмы по работе с жалобами и обращениями всех участников производственной деятельности. Мы оперативно реагируем на возникающие вопросы в области обеспечения безопасных условий труда и сохранности здоровья сотрудников «Группы ЛСР». О возможных способах обращения мы информируем всех сотрудников, принимаемых на работу, в ходе вводных инструктажей.

Требования безопасности распространяются и на подрядчиков «Группы ЛСР» путем включения специального приложения во все договоры подряда на выполнение строительно-монтажных работ. Кроме того, во всех договорах, заключенных начиная со II квартала 2018 года, установлена ответственность подрядчиков в виде штрафных санкций за нарушение требований пожарной и промышленной безопасности и охраны труда. В случае неисполнения данных требований подрядные работы могут быть приостановлены, а к работникам и организациям — применены соответствующие меры.

Механизмы подачи жалоб по вопросам охраны труда и промышленной безопасности

КОМИССИИ ПО ТРУДОВЫМ СПОРАМ
Действуют в каждой бизнес-единице, рассматривают вопросы, касающиеся соблюдения трудового законодательства, в том числе в области безопасных условий труда
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ КОМИССИИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
Действуют на каждом предприятии «Группы ЛСР», рассматривают жалобы по вопросам охраны труда, внесенные уполномоченными от трудовых коллективов
ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» ПРОФИЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
Действуют на каждом предприятии «Группы ЛСР», принимают обращения от всех сотрудников

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА

Ежегодно предприятия «Группы ЛСР» разрабатывают и реализуют программы мероприятий по предотвращению случаев травматизма работников, составленные с учетом всех требований законодательства и внутренних документов.

В отчетном году особый акцент был сделан на усилении контроля за соблюдением требований безопасности путем принятия и внедрения Распоряжения генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «Об охране труда, промышленной и пожарной безопасности». В соответствии с данным распоряжением функционировавшая ранее трехступенчатая система контроля была преобразована в новую систему, в которой усилен как внутренний контроль на предприятиях, так и контроль, осуществляемый со стороны централизованного структурного подразделения — дирекции по экономической безопасности.

Кроме того, уточнен перечень контролируемых показателей, а также формат и периодичность отчетности по результатам проводимых проверок. В соответствии с новым порядком предприятия «Группы ЛСР» по результатам внутреннего контроля готовят и представляют в дирекцию по экономической безопасности ежемесячные отчеты.

Проверке со стороны дирекции по экономической безопасности подлежат все предприятия и строительные

объекты «Группы ЛСР» в соответствии с утвержденным графиком. После всех нововведений также значительно усилился контроль требований безопасности на строительных площадках наших подрядных организаций.

Все выявленные в ходе проверочных мероприятий недостатки направляются для принятия решений в адрес генеральных директоров — руководителей предприятий, в чьей зоне ответственности они были выявлены. После поступления информации о принятых мерах дирекция по экономической безопасности подготавливает сводный ежемесячный отчет и направляет его в адрес генерального директора и членов Правления «Группы ЛСР».

Результаты контроля со стороны дирекции по экономической безопасности в 2019 году

С момента внедрения новой системы контроля с 1 июля по 31 декабря 2019 года в рамках осуществления контроля дирекцией по экономической безопасности проведено 19 проверок, выявлено 240 нарушений требований ОТ, ПБ и ПожБ. Предприятиям «Группы ЛСР» рекомендовано взыскать штрафы с подрядных организаций.



ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

В 2019 году в компаниях «Группы ЛСР» произошло восемь несчастных случаев. Их количество уменьшилось на 20% по сравнению с 2018 годом. Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) снизился на 6% и составил 0,51. В структуре травм преобладали травмы легкой степени тяжести (семь из восьми), несчастных случаев со смертельным исходом не было.

Показатели травматизма¹ «Группы ЛСР» за 2017–2019 годы

Показатель	2017	2018	2019
Общее количество несчастных случаев на производстве	34	10	8
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), человек	34	10	8
В том числе:			
количество пострадавших с летальным исходом (FA)	3	0	0
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	31	10	8
Коэффициент травматизма (IR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	1,44	0,54	0,51
Коэффициент тяжести травматизма (SR) без профессиональных заболеваний	90,80	58,20	66,00
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR), %	0,07	0,04	0,06

По каждому несчастному случаю специальными комиссиями проведено расследование причин, а также реализованы мероприятия для предупреждения подобных ситуаций в будущем. После введения в 2019 году Распоряжения генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «О несчастных случаях» усилился контроль дирекции по экономической безопасности за результатами расследования. Были утверждены периодичность и форма внутренней отчетности о произошедших несчастных случаях, а также единые принципы действия ответственных лиц при наступлении несчастного случая.

Основной причиной производственного травматизма остается человеческий фактор, включая несоблюдение сотрудниками инструкций по охране труда, в том числе неосторожность сотрудников при выполнении работ. В связи с этим в наших планах по дальнейшему совершенствованию подходов и механизмов управления безопасностью особое место занимают мероприятия по развитию культуры безопасности среди сотрудников и подрядчиков «Группы ЛСР».

Динамика коэффициентов LTAFR и LTIFR² по «Группе ЛСР» за 2017–2019 годы



¹ Методики расчетов:

IR = Общее количество травм / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов;
 SR = Общее число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве, по больничным листкам нетрудоспособности / Общее количество полученных работниками производственных травм;
 AR = Количество дней фактического отсутствия на рабочем месте (всего за период) / Общее количество дней, которое должно быть отработано за отчетный период согласно графику × 100%.

² LTIFR = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов;
 LTAFR = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

Забота о здоровье сотрудников, профилактика и снижение общей и профессиональной заболеваемости являются важными задачами для «Группы ЛСР». В ежегодные планы мероприятий входят медицинские обследования сотрудников, дни здоровья и спортивные праздники. Сотрудники «Группы ЛСР» участвуют в спартакиадах, велопробегах и других мероприятиях, направленных на формирование культуры здорового образа жизни.

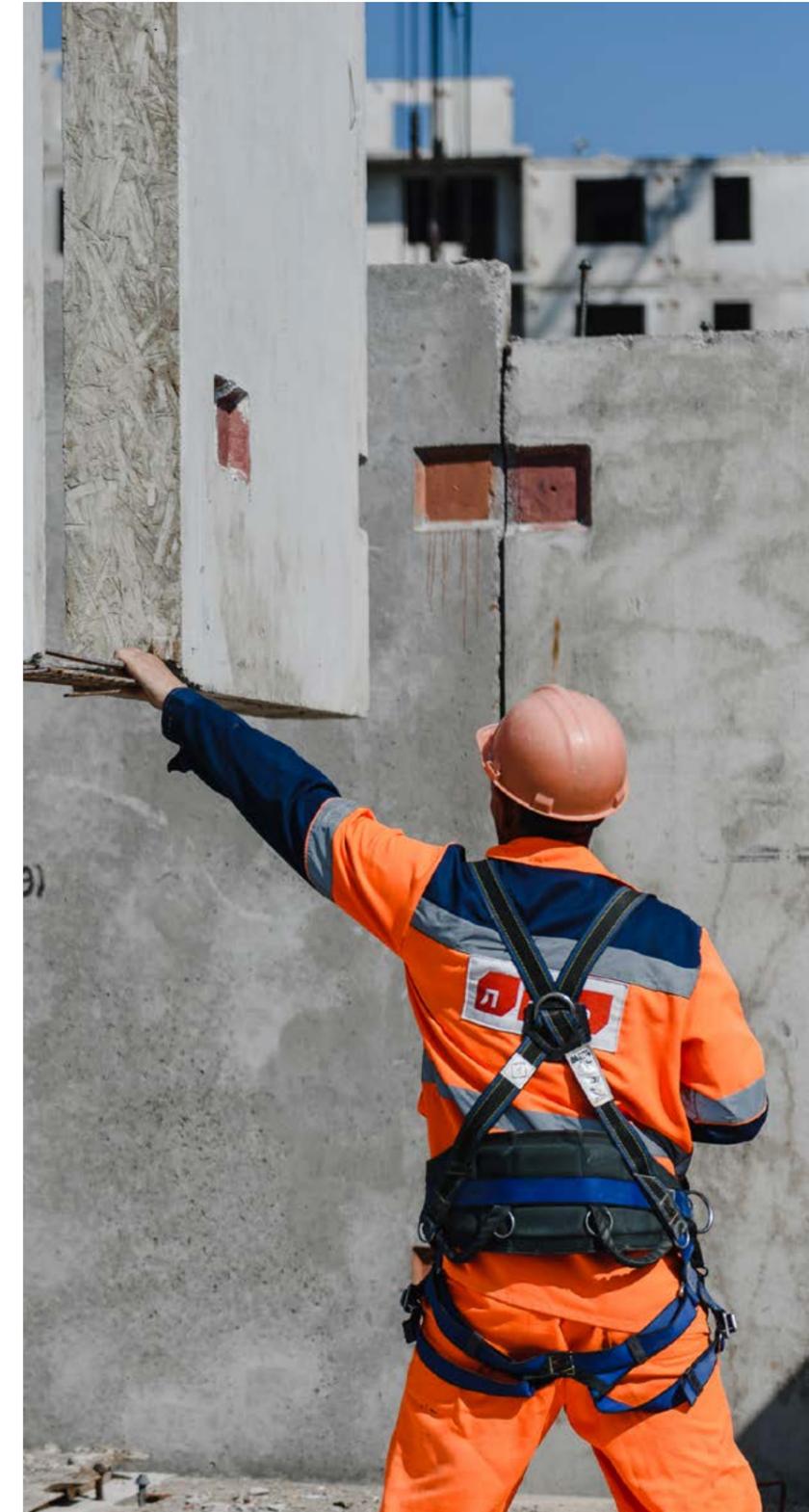
На предприятиях разработаны программы производственного контроля, в соответствии с которыми осуществляется соблюдение санитарных правил и выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

Для ряда предприятий реализуются программы медицинского страхования, включающие неотложную медицинскую помощь, ежегодную вакцинацию сотрудников, медицинские кабинеты на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений.

Отдельное направление мероприятий в области охраны здоровья — профилактика и снижение случаев профессиональных заболеваний, риск получения которых имеют работники предприятий. В 2019 году таких случаев на предприятиях «Группы ЛСР» не установлено.

С целью минимизации рисков возникновения профессиональных заболеваний мы уделяем особое внимание использованию и совершенствованию индивидуальных и коллективных средств защиты, проведению профессионального отбора и экспертизы профнепригодности, повышению эффективности предварительных и периодических медосмотров, применению технологических мер по механизации и автоматизации производства.

ЖК «Новая Охта», Санкт-Петербург



ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

“ Своими успехами мы обязаны в первую очередь сотрудникам — одному из наших основных стратегических ресурсов. Мы ежедневно работаем над созданием оптимальных условий для реализации их потенциала и профессиональных способностей ”

Полина Голубева,
директор
по персоналу



Сертоловский газобетонный завод

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Кадровая политика «Группы ЛСР» включает обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальной поддержки сотрудников, а также их обучение и содействие профессиональному и карьерному росту. При реализации данных задач, сохраняется высокий уровень производительности и качества выполняемых работ и закладывается фундамент для будущих достижений «Группы ЛСР».

Мы исполняем законодательные требования в сфере трудовых отношений, в том числе в области соблюдения прав человека, и стремимся внедрять единые подходы в вопросах кадровой и социальной политики во всех бизнес-единицах, сохраняя при этом за компаниями «Группы ЛСР» возможность выстраивать процессы управления персоналом с учетом специфики их деятельности.

Ответственные лица и подразделения

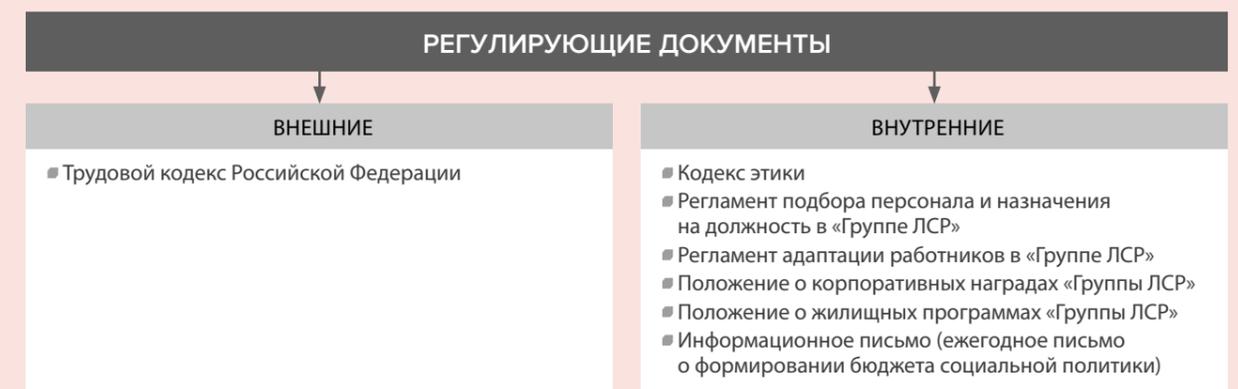
- Дирекция по персоналу

Ключевые мероприятия

- Разработка и актуализация (при необходимости) корпоративных стандартов кадровой политики и регламентов, а также локальных нормативно-правовых актов
- Поиск и подбор персонала для закрытия вакантных должностей в соответствии с потребностями «Группы ЛСР»
- Взаимодействие с профильными учебными заведениями и популяризация строительных профессий
- Реализация мероприятий по развитию корпоративной культуры и HR-бренда «Группы ЛСР»
- Проведение программ обучения и повышения квалификации для работников
- Проведение ежемесячного мониторинга внутреннего рынка заработных плат
- Обеспечение своевременной выплаты конкурентного денежного вознаграждения
- Реализация программ материальной и нематериальной мотивации
- Реализация социальных программ и мероприятий для работников
- Контроль за соблюдением работниками внутренних документов

Отчетность и анализ результативности

- Еженедельные совещания по операционной работе и встречи HR-руководителей по итогам года
- Оценка эффективности действующих HR-процедур и разработка мероприятий по их совершенствованию
- Подготовка отчетности по основным HR-показателям: еженедельной, квартальной, годовой
- Функционирование контактной линии «Доверие»
- Внешние проверки и аудиты



ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ

В отчетном году продолжилось совершенствование процессов управления персоналом в рамках проекта по централизации HR-функции предприятий «Группы ЛСР». Кадровый учет и управление персоналом с 2019 года начали осуществляться централизованным структурным подразделением — дирекцией по персоналу — на основании договоров оказания услуг, заключенных с предприятиями «Группы ЛСР».

Данный проект был реализован с целью роста эффективности работы HR-специалистов, а также увеличения качества, достоверности и скорости информирования руководства о важных событиях и результатах. Отчетный 2019 год стал переходным периодом: кадровые работники осваивали новый порядок принятия решений и подготовки отчетности.

Уже после завершения проекта в 2019 году были реализованы мероприятия, направленные на дальнейшее повышение эффективности HR-процессов:

- унификация структуры (должностей, отделов) и функционала всех HR-процессов, по результатам которой утверждены новые единые должностные инструкции для всех специалистов;
- унификация профессионального уровня HR-специалистов и формирование общего понимания по сложным вопросам и кейсам в области управления персоналом (посредством курсов, тренингов и иных форм обсуждения, обучения);
- тематическая проверка локальных актов и кадровых документов всех обслуживаемых юридических лиц — предприятий «Группы ЛСР», их обновление с целью унификации формулировок, внедрения всех организационных изменений и обновленного законодательства.

Автоматизация процессов управления персоналом

В отчетном году продолжился проект по переходу на обновленную версию программного обеспечения «1С:Зарплата и управление персоналом». В 2019 году переход на новую версию базы был осуществлен на большинстве предприятий «Группы ЛСР», внедрение завершится 2020 году. Новое программное обеспечение позволило упростить ведение кадрового учета, унифицировать шаблоны всех приказов, договоров и других HR-документов, а также ускорить время внесения изменений во внутренние документы.

Следующий шаг реализации проекта — автоматизация учета показателей эффективности работы с персоналом. Новая база имеет функциональные блоки и инструменты, которые позволяют настроить и автоматизировать сбор показателей эффективности по подбору и обучению персонала.

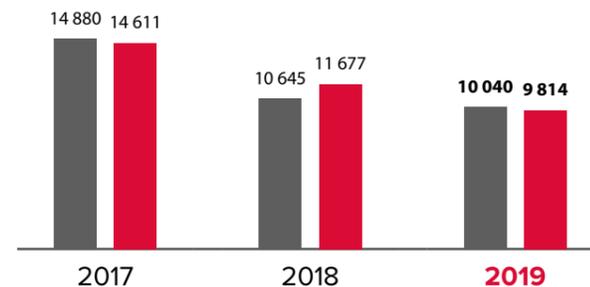
Также одним из механизмов совершенствования процессов управления персоналом является проведение внутренних и внешних проверок. В 2019 году по результатам внутренних проверок, проведенных дирекцией по персоналу, были разработаны общие рекомендации об улучшении существующего кадрового делопроизводства. По итогам плановых проверок «Группы ЛСР» Государственной инспекцией по труду нарушений выявлено не было.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

«Группа ЛСР» является одним из крупнейших работодателей в отрасли и в регионах присутствия. Среднесписочная численность сотрудников в 2019 году составила 9 814 человек¹ (на 16% меньше, чем в 2018 году), списочная численность сотрудников на 31 декабря 2019 года — 10 040 человек (на 5,7% меньше, чем в 2018 году). Снижение произошло в основном из-за продажи ООО «ЛСР. Железобетон» и закрытия одного из цехов бизнес-единицы «ЛСР. Базовые материалы».

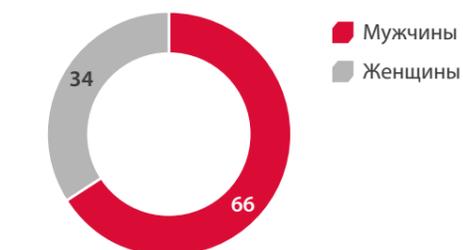
Основная часть работников занята на предприятиях Северо-Западного региона, 20% — в остальных регионах присутствия «Группы ЛСР».

Численность сотрудников «Группы ЛСР» в 2017–2019 годах, человек



■ Списочная численность по состоянию на 31 декабря
■ Среднесписочная численность

Гендерный состав персонала «Группы ЛСР», %



¹ Показатель «Среднесписочная численность» рассчитан с учетом неполного рабочего времени и без учета внешних совместителей и работников, выполнявших работу по договорам гражданско-правового характера.

В связи со спецификой деятельности «Группы ЛСР» 66% персонала составляют сотрудники мужского пола. При этом доля производственного персонала в 2019 году незначительно повысилась по сравнению с 2018 годом и составила 76% от числа всех сотрудников. Доли административного и коммерческого персонала составили 20 и 4% соответственно.

Структура персонала «Группы ЛСР» по категориям, %



В «Группе ЛСР» работают сотрудники всех возрастных категорий. При этом молодые специалисты (26–35 лет) и сотрудники средней возрастной категории (36–45 лет) составляют более 53% от всех работников «Группы ЛСР». Мы также ценим опытных специалистов и рабочих, которые передают свои профессиональные знания и навыки более молодым сотрудникам. Так, на возрастную группу свыше 56 лет приходится около 21% от общей численности «Группы ЛСР».

Почти со всеми сотрудниками мы стремимся заключать бессрочные (постоянные) договоры (97% сотрудников «Группы ЛСР» на конец 2019 года). Основная часть сотрудников привлекается на условиях полной занятости (97% на конец 2019 года).

Количество и процент вновь нанятых сотрудников, количество вышедших по причине текучести кадров, текучесть кадров по «Группе ЛСР» в 2017–2019 годах

Показатель	2017	2018	2019
Количество вновь нанятых сотрудников, человек	4 676	3 004	2 323
Процент вновь нанятых сотрудников, %	31	28	23
Количество вышедших по причине текучести, человек	4 215	2 929	2 698
Текучесть кадров, %	28	28	27³

² Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации рассчитывается путем нахождения средней величины показателя по всем предприятиям «Группы ЛСР». Для отдельного предприятия рассчитывается по формуле: Эффективность подбора персонала и адаптации = 100 – 100 × Количество уволенных за период / Количество принятых за период, где:

Количество принятых за период — это количество принятых на работу сотрудников на основное место работы в отчетном периоде (при этом из расчета исключаются сотрудники, более года оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера и принятые в штат на освободившиеся позиции);
Количество уволенных сотрудников — это количество уволенных сотрудников в заданном периоде отчета, работавших по основному месту работы с датой приема на работу из заданного периода отчета (при этом из расчета исключаются увольнения сотрудников, принятых на период навигации).

При расчете принятых и уволенных также не учитываются переводы внутри «Группы ЛСР», данные по сотрудникам, занятым по срочным трудовым договорам, принятым и уволенным в отчетном периоде, а также по сотрудникам, трудовые отношения с которыми зависят от срока действия разрешительных документов (например, иностранные граждане).

³ В 2019 году также был рассчитан коэффициент добровольной текучести, который составил 22% (по формуле: Количество уволенных по собственному желанию во всех бизнес-единицах / Среднесписочная численность).

ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

Участие в программе «Профстажировки 2.0»

В отчетном году «Группа ЛСР» стала партнером программы «Профстажировки 2.0» — нового механизма взаимодействия студента образовательной организации и работодателя, который задействует студенческие работы и стажировки в качестве социального лифта для молодежи. Программа «Профстажировки 2.0» является всероссийским конкурсом и проходит по следующей схеме:

- работодатель размещает кейсы на сайте конкурса;
- студент выполняет практико-ориентированную курсовую или дипломную работу;
- по итогам конкурса победители получают приглашения на практики и стажировки.

Трудоустройство людей с инвалидностью

В 2019 году в «Группе ЛСР» расширены возможности для трудоустройства людей с инвалидностью. Кроме приема непосредственно на предприятия «Группы ЛСР», в августе 2019 года заключен договор с Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов (ГАООРДИ), предусматривающий организацию на их базе рабочих мест для трудоустройства людей с инвалидностью. Это позволяет таким людям реализовывать свой потенциал в различных специальностях.

Для всех новых сотрудников действует специальная программа адаптации, основной целью которой является уменьшение сроков вхождения в должность, а также повышение вовлеченности и лояльности персонала. Кроме того, для новых сотрудников проводится ознакомительный тренинг, а на предприятиях осуществляются ознакомительные экскурсии.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Растущая конкурентная среда, постоянно меняющиеся внешние условия и развивающиеся технологии обуславливают важность совершенствования внутренних процессов и, в частности, процессов обучения, повышения квалификации наших сотрудников, а также оценки их управленческих компетенций и личностных качеств.

С целью реализации учебных программ для специалистов и линейных руководителей действует корпоративный Центр оценки и развития персонала «Группы ЛСР». Корпоративная система подготовки включает:

- среднесрочную программу «Инструменты эффективной деятельности», предназначенную для перспективных специалистов, которые в ближайшее время могут стать руководителями;
- среднесрочную программу «Мастерская эффективного руководства» для линейных руководителей;
- долгосрочную корпоративную программу «Компетентный менеджер» для управленческого персонала;
- программу «Бизнес-эрудит», состоящую из трех курсов обучения («Финансы и экономика предприятия», «Управление маркетингом», «Анализ данных и моделирование в EXCEL»).

В 2019 году силами сотрудников Центра оценки и развития персонала была разработана и успешно проведена новая программа — «Выступления для всех». По данной программе обучено 25 человек. В 2020 году планируется продолжить проведение традиционных программ, а также разработать новые обучающие курсы.

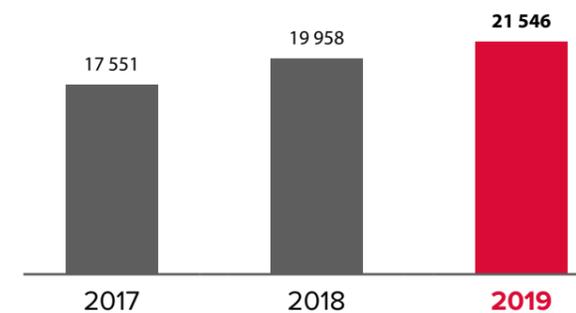
Также проводится обучение с привлечением внешних преподавателей и тренеров. В частности, в 2019 году силами преподавателей Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого была проведена ставшая уже традиционной программа «Основы строительного дела». Дополнительные семинары и мастер-классы были организованы для топ-менеджеров «Группы ЛСР», руководителей и специалистов предприятий, входящих в «Группу ЛСР», коммерческих подразделений. Так, были организованы семинары по устойчивому развитию для руководителей централизованных структурных подразделений и предприятий направления «Строительные материалы».

Одной из приоритетных задач в области управления персоналом является подготовка кадрового резерва линейных руководителей. В 2019 году 61 сотрудник «Группы ЛСР» прошел оценку управленческих и личностных компетенций, по ее результатам каждому даны рекомендации, обсуждены пути совершенствования и развития.

Помимо этого, в компаниях «Группы ЛСР» действуют лицензированные учебные центры для обучения по рабочим профессиям. Также при необходимости за счет «Группы ЛСР» организуется обучение во внешних образовательных учреждениях.

Всего в 2019 году различные программы обучения и повышения квалификации прошли около 4,5 тыс. сотрудников компаний «Группы ЛСР», в том числе около 2,5 тыс. рабочих. Общие расходы на реализацию всех программ обучения в 2019 году составили 21,5 млн руб., что на 8% больше по сравнению с предыдущим годом.

Динамика расходов «Группы ЛСР» на реализацию программ обучения в 2017–2019 годах, тыс. руб.

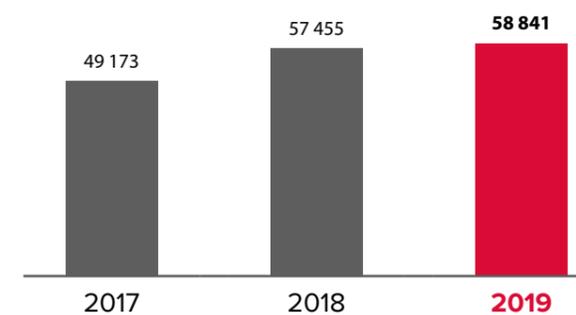


МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

В «Группе ЛСР» действует развитая система материальной мотивации, которая учитывает результаты деятельности сотрудников и обеспечивает предоставление им конкурентоспособного и справедливого вознаграждения за труд. «Группа ЛСР» гарантирует сотрудникам стабильный доход и своевременную оплату труда.

В 2019 году средняя заработная плата сотрудников «Группы ЛСР» составила 58 841 руб. Всего расходы на оплату труда без учета отчислений на социальные нужды составили около 9,5 млрд руб. Для обеспечения конкурентоспособности оплаты труда предприятия «Группы ЛСР» осуществляют индексацию фонда оплаты труда при достижении плановых показателей.

Средняя заработная плата сотрудников «Группы ЛСР» в 2017–2019 годах, руб.



Применяемая система оплаты труда направлена на повышение личной заинтересованности персонала в достижении планов и бизнес-целей «Группы ЛСР». Для рабочих профессий применяется сдельная система оплаты труда, при которой выплаты напрямую зависят от результатов работы. Заработная плата специалистов и линейных руководителей состоит из оклада и переменной (мотивационной) части. Размер переменной части определяется функциональными обязанностями и зависит от результатов работы за отчетный период. Это позволяет связать уровень заработной платы с производительностью труда.

Для руководителей высшего уровня работают программы мотивации, в соответствии с которыми размер вознаграждения зависит от достижения стратегических целей «Группы ЛСР» и выполнения индивидуальных показателей эффективности. Базовым показателем для выплаты вознаграждения установлено достижение плана по чистой прибыли. В 2019 году количество сотрудников, вознаграждение которых включало переменную (мотивационную) часть, зависящую от оценки результатов деятельности, составило 690 человек (руководители, линейные руководители, часть сотрудников уровня специалистов).

Долгосрочная программа мотивации для ключевых работников

С 2019 года для ключевых работников «Группы ЛСР» действует новая долгосрочная программа мотивации (ДПМ) на 2019–2023 годы. Согласно условиям ДПМ при достижении ключевых стратегических целей участники программы — около 100 сотрудников — будут премироваться акциями ПАО «Группа ЛСР».

Целями новой программы являются дальнейшее совершенствование системы мотивации, сохранение сильного состава менеджерской команды и сближение ее интересов с интересами акционеров, а также достижение долгосрочных задач «Группы ЛСР».

В качестве нематериальной мотивации в «Группе ЛСР» дважды в год присуждаются корпоративные награды, которыми поощряются сотрудники за достижение высоких производственных результатов. В 2019 году 271 сотрудник был отмечен корпоративными наградами, в том числе пятеро удостоены высшей корпоративной награды — золотого нагрудного знака «Лучший в ЛСР».

Заслуги сотрудников «Группы ЛСР» в сфере строительства, промышленности или производства строительных материалов также отмечаются различными ведомственными, городскими и общественными наградами. В 2019 году подобных наград были удостоены 60 сотрудников «Группы ЛСР».

ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

Кроме этого, сотрудники «Группы ЛСР» принимали участие во внешних конкурсах профессионального мастерства разного уровня, продемонстрировав высокие результаты и завоевав награды в таких номинациях, как «Лучшая строительная площадка», «Лучшая бригада по монтажу ЖБИ», «Лучший каменщик» и мн. др. Данные конкурсы организуются с целью повышения престижа рабочих профессий, улучшения качества выполняемых работ, стимулирования рабочих строительных бригад, развития профессиональной ориентации молодежи.

Развитие HR-бренда «Группы ЛСР»

С целью развития HR-бренда «Группы ЛСР» в 2019 году был запущен проект, в рамках которого проведен опрос вовлеченности и удовлетворенности работников. В нем приняли участие около 1,5 тыс. человек — работников предприятий «Группы ЛСР» разных должностей, стажа, возраста и пола.

В планах на 2020 год — опрос еще 500 работников, подведение итогов и предоставление результатов исследования руководителям. Кроме того, на 2020 год запланирована вторая часть проекта — исследование имиджа «Группы ЛСР» как работодателя среди кандидатов на внешнем рынке.

Основная задача данного проекта заключается в повышении вовлеченности сотрудников и уточнении образа «Группы ЛСР» как работодателя на внутреннем и внешнем рынках.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика «Группы ЛСР» строится на создании комфортной рабочей среды и повышении благополучия сотрудников и их семей. Все это также способствует росту мотивации персонала и эффективности его работы. Основными направлениями социальной политики «Группы ЛСР» являются:

- материальная помощь сотрудникам и их семьям;
- компенсация питания производственному персоналу;
- обеспечение достойных социально-бытовых условий рабочих;
- медицинское страхование, включая неотложную медицинскую помощь, обслуживание в медицинских кабинетах на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений, ежегодную вакцинацию сотрудников;
- организация массовых корпоративных спортивных мероприятий;
- проведение корпоративных мероприятий и программ для детей сотрудников;
- жилищная программа;
- скидки на приобретение строительной продукции предприятий «Группы ЛСР».

Ежегодно осуществляется каскадирование нормативных показателей и лимитов бюджета по социальной политике в рамках информационного письма (ежегодного письма о формировании бюджета социальной политики). На реализацию социальных программ «Группы ЛСР» в 2019 году было выделено 252 млн руб., в том числе около 13 млн руб. — на материальную помощь сотрудникам (без учета материальной помощи при рождении ребенка).

Жилищная программа «Группы ЛСР»

В рамках жилищной программы сотрудники могут приобретать в собственность жилье на строящихся и готовых объектах «Группы ЛСР». Скидка предоставляется в зависимости от стажа работы в «Группе ЛСР». Эта программа пользуется популярностью: в 2019 году 140 сотрудников воспользовались льготами на приобретение жилья.

Программа «Растем вместе с ЛСР»

«Растем вместе с ЛСР» — корпоративная социальная программа, основными целями которой являются организация развивающих и профориентационных проектов для детей сотрудников, проведение мероприятий для детей клиентов, оформление социальных объектов (детских площадок в жилых комплексах, построенных «Группой ЛСР»). Реализация программы позволяет сотрудникам интересно и с пользой проводить с детьми вне рабочее время, повышает вовлеченность и лояльность сотрудников, усиливает бренд «Группы ЛСР» и способствует популяризации профессии строителя в целом. Программа реализуется во всех регионах присутствия «Группы ЛСР», в 2019 году на нее было выделено 4,7 млн руб.

Целевой аудиторией программы являются дети сотрудников, клиентов, партнеров, участники благотворительных проектов «Группы ЛСР», учащиеся образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования.

В 2019 году было проведено 26 мероприятий, включая: культурные и образовательные творческие конкурсы; экскурсии для сотрудников и их детей, в том числе на производство; мастер-классы. Также проводятся экскурсионно-развлекательные программы на предприятиях и строящихся объектах для партнеров и клиентов «Группы ЛСР».

Спортивные мероприятия

«Группа ЛСР» поддерживает здоровый образ жизни своих сотрудников. На наших предприятиях созданы корпоративные команды по футболу и волейболу. Также «Группа ЛСР» является активным участником спортивных состязаний среди строительных компаний в различных дисциплинах и зачастую занимает первые места. Примером проведенных в 2019 году корпоративных мероприятий является футбольный турнир на Кубок «Группы ЛСР» по мини-футболу.

В 2019 году во всех трех основных регионах присутствия «Группы ЛСР» продолжила работать партнерская программа лояльности. В рамках данной программы осуществляется взаимодействие с различными компаниями, продукция и услуги которых могут быть интересны нашим сотрудникам. Вся продукция в рамках партнерской программы предоставляется по эксклюзивным условиям, разработанным специально для сотрудников «Группы ЛСР».

В 2019 году в двух офисах «Группы ЛСР» была проведена акция по благотворительному сбору вещей — инициатива в части как социальной, так и экологической ответственности. Сотрудники не только оказали помощь нуждающимся, но и своим примером поддержали идеи бережного отношения к природным ресурсам, вторичного использования и переработки.

Обо всех доступных мерах социальной поддержки сотрудники информируются в рамках системы внутренних коммуникаций, в том числе новые сотрудники — на приветственных тренингах и внутреннем интернет-портале, а сотрудники, не имеющие компьютера, — через информационные плакаты на предприятиях, корпоративный журнал, группы для сотрудников в социальных сетях и корпоративное телевидение, запуск которого осуществлен в 2019 году.



ЖК «Лучи», Москва

ВКЛАД В ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

“ В своей ежедневной деятельности мы руководствуемся принципами честного, открытого и этичного ведения бизнеса. В зоне постоянного внимания руководства «Группы ЛСР» находятся вопросы противодействия коррупции и всем видам злоупотреблений, включая мошенничество и взяточничество ”

Алексей Мочалов,
директор
по экономической
безопасности



Карьер «Гранит-Кузнечное»

ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭТИЧНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Деятельность по выявлению и предупреждению коррупционных правонарушений охватывает все основные бизнес-процессы «Группы ЛСР», в том числе такие крупные, как подбор персонала или закупка товаров и услуг. В 2019 году к перечню бизнес-процессов, подпадающих под особый контроль, добавлены несколько новых направлений. Одним из них является процесс управления непрофильными активами, в отношении которого введены дополнительные проверочные процедуры, включая контроль внутренней дисциплины, документации и процессов взаимодействия с арендаторами непрофильных активов.

Ответственные лица и подразделения

- Дирекция по экономической безопасности
- Руководители предприятий «Группы ЛСР»

Ключевые мероприятия

- Разработка на ежегодной основе и утверждение руководством «Группы ЛСР» и руководителями бизнес-единиц планов мероприятий, направленных на профилактику коррупционных рисков и иных правонарушений
- Актуализация внутренних стандартов и правил корпоративного поведения, предупреждения конфликтов интересов и предотвращения совершения противоправных действий
- Регулярная оценка и анализ коррупционных рисков
- Реализация информационных и профилактических мероприятий, направленных на развитие культуры нетерпимости к коррупции и неэтичному поведению
- Ротация работников, занимающих должности, связанные с высоким коррупционным риском
- Ведение информационной базы для выявления и систематизации данных о возможных конфликтах интересов работников
- Обеспечение надлежащего нормативно-правового регулирования порядка ценообразования, способствующее предотвращению злоупотреблений
- Обеспечение эффективной работы линии «Доверие»

Отчетность и анализ результативности

- Подготовка предприятиями «Группы ЛСР» ежегодного отчета о выполненных мероприятиях и предоставление его дирекции по экономической безопасности для анализа
- Подготовка дирекцией по экономической безопасности отчетности по отдельно проведенным проверкам и представление руководству задействованных процессов



ВКЛАД В ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание развитию культуры нетерпимости к коррупции и неэтичному поведению как среди сотрудников, так и среди своих контрагентов и партнеров. К ключевым инструментам, реализуемым на постоянной основе, относятся:

- проведение рабочих совещаний, профилактических бесед, внутренних конференций с руководителями и сотрудниками компаний «Группы ЛСР»;
- информирование контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции;
- специальное обучение сотрудников дирекции по экономической безопасности;
- включение антикоррупционных оговорок во все типовые контракты и договоры, заключаемые как с сотрудниками, так и с контрагентами «Группы ЛСР».

На регулярной основе осуществляется ознакомление и информирование всех сотрудников, включая вновь принятых, о действующих в «Группе ЛСР» политиках и методах противодействия коррупции. Дополнительно дирекцией по экономической безопасности ежегодно проводятся информационно-образовательные встречи для сотрудников с целью разъяснения позиции нетерпимости «Группы ЛСР» в отношении любых проявлений коррупции, а также обо всех изменениях и нововведениях в данной области.

Одним из нововведений 2019 года, реализованным в бизнес-единице «ЛСР. Базовые материалы», стал выпуск четырех инфовестников, разработанных в профилактических целях и включивших информацию о примерах разных коррупционных правонарушений, а также о возможных последствиях для работников и других задействованных лиц. Инфовестники были распространены в электронном виде, а в тех подразделениях, где нет доступа к электронным средствам связи, — помещены на досках объявлений.

Приверженность руководства

Важным элементом развития принципов открытого и этичного ведения бизнеса является активная вовлеченность руководства «Группы ЛСР» в донесение до сотрудников информации о важности противодействия коррупции и о неприемлемости данных действий.

В 2019 году процесс получил еще большее развитие на всех уровнях управления: регулярно осуществлялись встречи с генеральным директором и со всеми ключевыми заместителями генерального директора. Кроме того, руководители различного уровня сами инициировали проведение совещаний и обсуждение идей по внесению изменений в процессы по минимизации коррупционных рисков.

Специальное обучение инструментам противодействия коррупции в отчетном году прошли четыре профильных специалиста «Группы ЛСР». Также были проведены внутренние конференции, обязательные для всех сотрудников дирекции, в ходе которых обсуждались проблемные вопросы и нововведения, заслушивались доклады сотрудников дирекции и сторонних экспертов.

Не менее важной задачей является информирование контрагентов и партнеров о вопросах противодействия коррупции. Так, в 2019 году общее количество проинформированных контрагентов и деловых партнеров составило 3 819 юридических и физических лиц.

Информирование заинтересованных сторон об имеющихся в «Группе ЛСР» политиках и мерах противодействия коррупции в 2019 году, человек

Информируемая группа	Количество проинформированных
Члены ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление)	11
Сотрудники	9 162
Деловые партнеры (контрагенты)	3 819

Специалисты «Группы ЛСР» ежегодно организуют мероприятия, позволяющие обмениваться опытом с коллегами из других строительных и девелоперских компаний. Так, дирекция по экономической безопасности является координатором Ассоциации сотрудников служб экономической безопасности и противодействия коррупции предприятий строительного комплекса Северо-Западного федерального округа. На ежегодных встречах ассоциации осуществляется обмен опытом, вырабатываются новые подходы к профилактике и пресечению коррупционных и мошеннических действий.

Также сотрудники дирекции по экономической безопасности содействуют подготовке и развитию профессионализма будущих специалистов, ежегодно выступая с открытыми лекциями перед студентами кафедры экономической безопасности экономического факультета Северо-Западного института управления РАНХиГС.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Основным направлением работы по предотвращению коррупционных и мошеннических действий является регулярная оценка рисков. Сотрудники дирекции по экономической безопасности осуществляют сбор и консолидацию данных о коррупционных рисках с использованием специализированных современных информационных систем.

Оценка рисков проходит в несколько этапов, что позволяет в полной мере учесть возможные негативные последствия и повысить эффективность действующих подходов к противодействию коррупции. В отчетном году оценка коррупционных рисков была проведена во всех бизнес-единицах «Группы ЛСР». В 2019 году не было выявлено ни одного подтвержденного случая коррупции.

Контактная линия «Доверие»

В «Группе ЛСР» функционирует контактная линия «Доверие», которая является инструментом для сбора и анализа информации о возможных фактах коррупционных и мошеннических действий, неэтичного поведения и иных злоупотреблений. Контактный телефон и адрес электронной почты (trust@lsrgroup.ru) линии «Доверие» размещены на интернет-сайте «Группы ЛСР», а также на всех предприятиях и производственных площадках «Группы ЛСР».

Система контактной линии позволяет как поговорить с оператором лично, так и записать анонимное голосовое сообщение. Сообщить о возможном факте злоупотребления может любое лицо. Дирекция по экономической безопасности обрабатывает все поступившие сообщения и дает обратную связь каждому заявителю.

В 2019 году количество обращений увеличилось. Основными причинами роста стали: повышение эффективности и доступности контактной линии (за счет изменений, внедренных в 2018 году), а также распространение информации о линии «Доверие» среди внешних заинтересованных сторон.

В отчетном году на линию «Доверие» поступило 78 обращений, четыре из которых относились к теме коррупции. По итогам проверки ни по одному сообщению коррупционной направленности информация не подтверждена. Нарушений прав работников, случаев конфликта интересов среди сотрудников «Группы ЛСР» в 2019 году не установлено.

Деятельность по противодействию коррупции охватывает также процессы взаимодействия с нашими подрядчиками. В отчетном году мы продолжили внедрять изменения в систему закупок с целью повышения прозрачности закупочного процесса и развития добросовестной конкуренции. Подробная информация о реализованных в данной области мероприятиях приведена в разделе «Ответственный подход в цепочке поставок».

Кроме того, в 2019 году с целью предотвращения сотрудничества с юридическими и физическими лицами, попадающими под санкции, был приобретен специальный

Распределение сообщений, поступивших на линию «Доверие» в 2019 году, по темам, %



инструмент — международная электронная система, которая позволяет удобно и быстро проверить всех контрагентов и партнеров «Группы ЛСР» на предмет их наличия в санкционных списках.

Планы «Группы ЛСР» на краткосрочную и среднесрочную перспективы включают продолжение активной работы по предотвращению коррупционных и мошеннических рисков, включая развитие культуры нетерпимости к коррупции как среди сотрудников «Группы ЛСР», так и среди контрагентов и прочих заинтересованных лиц.

ВКЛАД В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

«Группа ЛСР» осуществляет свою деятельность в нескольких регионах России с разными природными условиями и осознает важность сохранения экологического благополучия данных регионов. Нашими ключевыми приоритетами в области охраны окружающей среды являются минимизация негативного воздействия и восстановление нарушенных в ходе производственной деятельности экосистем.



ЖК «Смольный парк», Санкт-Петербург

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Управление вопросами охраны окружающей среды (ООС) базируется на неукоснительном исполнении требований природоохранного законодательства, мониторинг и учет изменений которого осуществляется предприятиями «Группы ЛСР» на постоянной основе. Все предприятия «Группы ЛСР» имеют актуальную нормативную и разрешительную документацию и соблюдают установленные допустимые объемы и нормативы выбросов, сбросов и отходов. Наличие установленных допустимых нормативов и объемов зависит от категории объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, и осуществляемых видов деятельности. Лицензируемые виды деятельности в области обращения с отходами осуществляются на основании соответствующей лицензии.

С целью совершенствования системы управления вопросами охраны окружающей среды, а также повышения информационной прозрачности в 2019 году была утверждена Политика в области охраны окружающей среды ПАО «Группа ЛСР».

В таблице, приведенной далее, указана информация о методах управления, применяемых на собственных производственных и строительных площадках. Для другого сегмента бизнеса — девелопмента — характерно привлечение подрядных организаций, которые выполняют строительно-монтажные работы и несут ответственность в том числе за вопросы ООС. Особенности методов управления вопросами ООС при реализации проектов девелопмента подробно описаны в Отчете об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2018 год.

Количественные данные в области ООС, приведенные далее, представлены только по предприятиям направления «Строительные материалы» (за исключением показателей по использованию энергетических ресурсов и затратам на природоохранные мероприятия, которые отражены по «Группе ЛСР» в целом). В связи с особенностями производственных и технологических процессов, деятельность предприятий «Группы ЛСР», относящихся к направлению «Строительные материалы», оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду.

В отчетном году затраты на природоохранные мероприятия в «Группе ЛСР» составили 88 148 тыс. руб., из них 22 104 тыс. — по предприятиям направления «Строительные материалы». На предприятиях направления «Строительные материалы» в 2019 году было проведено семь внешних проверок на предмет соблюдения экологического законодательства. По результатам проверок надзорными органами вынесено предупреждение и выдано одно предписание, существенных штрафов не было.

В 2019 году по направлению «Строительные материалы» не было зафиксировано ни одного происшествия с экологическими последствиями (залповые и аварийные выбросы, сбросы, существенные разливы нефтепродуктов).

РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ВНЕШНИЕ

- Федеральный закон № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»
- Федеральный закон № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха»
- Федеральный закон № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
- Водный кодекс Российской Федерации
- Международная Конвенция по защите морской среды района Балтийского моря
- СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»

ВНУТРЕННИЕ

- Приказ о назначении ответственных в области охраны окружающей среды и за обеспечение экологической безопасности
- Инструкция по обращению с опасными отходами
- Нормативная и разрешительная документация по выбросам, сбросам и отходам
- Программа производственного экологического контроля (далее — Программа)

РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ ПО ЭНЕРГЕТИКЕ

ВНЕШНИЕ

- Федеральный закон № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»
- Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Федеральный закон № 190-ФЗ «О теплоснабжении»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 года № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

ВНУТРЕННИЕ

- Приказ о назначении ответственного за газовое хозяйство, за электрохозяйство и его заместителя
- Приказы об утверждении перечней работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации, по распоряжениям, по нарядам-допускам
- Инструкции по эксплуатации, охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, предотвращению аварий, проверке знания норм и правил электротехническим персоналом
- Программа подготовки электротехнического персонала
- График и журнал проверки знаний по электробезопасности электротехнического персонала

Охрана окружающей среды

Ответственные лица и подразделения

- Структурные подразделения предприятий «Группы ЛСР» или введенные отдельные должностные позиции, курирующие вопросы ООС

Ключевые мероприятия

- Разработка и актуализация (при необходимости) локальных нормативных правовых актов
- Регулярное проведение мониторинга изменений законодательства
- Своевременная разработка и согласование нормативной и разрешительной документации
- Проведение производственного контроля в области ООС в соответствии с разработанной и утвержденной Программой, включающего контроль в области:
 - охраны атмосферного воздуха;
 - охраны и использования водных объектов (в том числе контроль за работой очистных сооружений);
 - обращения с отходами
- Проверка эффективности работы газоочистных установок
- Проведение лабораторных исследований воздуха на границе санитарно-защитных зон
- Разработка и реализация планов водоохраных мероприятий, мониторинг состояния водных объектов
- Контроль за соблюдением требований к местам временного накопления отходов и своевременным вывозом отходов из мест их временного накопления
- Своевременное проведение подготовки (обучения) руководителей и специалистов

Отчетность и анализ результативности

- Подготовка квартальной и годовой отчетности в соответствии с требованиями законодательства
- Внешние проверки и аудиты

Энергетика

Ответственные лица и подразделения

- Службы главного энергетика или главного инженера предприятий

Ключевые мероприятия

- Разработка и актуализация (при необходимости) локальных нормативных правовых актов и проектной документации
- Регулярное проведение мониторинга изменений законодательства
- Периодические проверки качества электроэнергии, электроизмерительные проверки электрических сетей и механизмов, проверки на выявление нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности
- Проведение вводных, первичных, повторных, внеплановых, целевых инструктажей
- Ведение учета расхода газа, воды, электроэнергии
- Своевременное проведение подготовки (обучения) руководителей и специалистов
- Регулярная проверка знаний по электробезопасности электротехнического персонала, знания правил технической эксплуатации тепловых установок, правил по охране труда при эксплуатации тепловых установок

Отчетность и анализ результативности

- Подготовка отчетности в соответствии с требованиями законодательства
- Внешние проверки и аудиты

КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

«Группа ЛСР» разделяет озабоченность мирового сообщества в отношении изменений климата и осознает важность действий в данной области.

Осуществляя деятельность в отрасли недвижимости и строительных материалов, мы осознаем, что можем внести значимый вклад в развитие низкоуглеродной экономики страны. Согласно данным Международного энергетического агентства¹, на здания и строительный сектор приходится примерно 36% мировых объемов потребления энергоресурсов и 39% объемов выбросов углекислого газа (один из основных парниковых газов).

«Группа ЛСР» уделяет внимание как прямым выбросам парниковых газов от производственных процессов, собственной выработки тепла и электроэнергии, так и косвенным выбросам, образующимся от потребления покупной энергии, а также при потреблении энергии нашими клиентами в зданиях и квартирах. В настоящее время ведется работа по совершенствованию подхода к управлению климатическими рисками, а также по формированию и внедрению системы регулярного определения (расчета) и анализа объемов выбросов парниковых газов.

«Группа ЛСР» уделяет значительное внимание контролю за потреблением энергоресурсов и повышению энергоэффективности. Внедрение энергоэффективных технологий важно как с точки зрения эффективного использования невозобновляемых природных ресурсов, так и с позиции управления климатическими рисками. Производство и потребление энергии из ископаемого топлива является одним из главных источников выбросов парниковых газов в атмосферу. С целью снижения количества потребляемой электроэнергии предприятия «Группы ЛСР» стремятся к оптимизации технологических процессов и анализируют возможности использования альтернативных источников энергии.

«Группа ЛСР» — в топе рейтинга самых энергоэффективных компаний

В ноябре 2019 года «Группа ЛСР» стала обладателем серебра в номинации «Лидеры бизнеса: энергоэффективность» в рейтинге самых энергоэффективных российских компаний. Рейтинг составлен агентством RAEX на основании результатов деятельности компаний в 2018 году.

В 2019 году на предприятиях «Группы ЛСР» использовались следующие виды топливных ресурсов: природный газ, дизельное топливо, бензин, мазут. Некоторые предприятия имеют собственные котельные, потребляющие небольшое количество природного газа и мазута, для выработки тепловой энергии. Данная энергия в виде горячей воды или пара используется для обеспечения технологических нужд предприятий, отопления и горячей водоснабжения предприятий и жилых микрорайонов. Основной объем потребляемого природного газа приходится на печи,

в которых осуществляется обжиг кирпича. На некоторых объектах для обеспечения постоянного и (или) резервного электроснабжения установлены дизельные электростанции.

В отчетном периоде наблюдалась динамика по снижению объемов использования всех видов энергетических ресурсов (за исключением мазута, расход которого остался прежним). Это во многом обусловлено осуществляемой работой по оптимизации производственных мощностей и процессов, автопарка и транспортных маршрутов.

Потребление топливных ресурсов «Группой ЛСР» в 2019 году

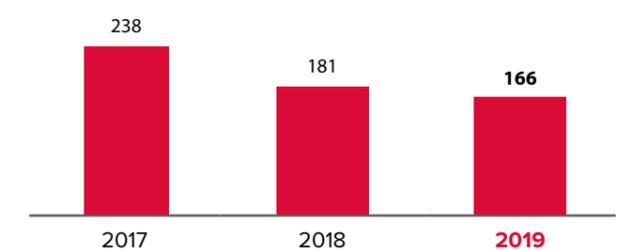
Вид топлива	Потребление
Бензин автомобильный, тыс. л	709
Дизельное топливо, млн л	29
Природный газ, млн куб. м	65
Мазут, тыс. т	0,3

Основное обеспечение электроэнергией осуществляется от централизованных электрических сетей. Предприятия «Группы ЛСР» регулярно осуществляют учет, контроль и анализ потребления энергии. В связи с оптимизацией технологических процессов и изменениями в структуре производственных активов в 2019 году «Группе ЛСР» удалось сократить количество потребляемой электрической энергии на 8%, до 166 млн кВт • ч, а тепловой энергии — на 22%, до 28 тыс. Гкал. На предприятиях «Группы ЛСР» продолжают работы по поэтапному внедрению энергосберегающих источников света, осуществляется оптимизация распределения электроэнергии.

Потребление электрической и тепловой энергии «Группой ЛСР» в 2017–2019 годах

Вид энергоресурса	2017	2018	2019
Электрическая энергия, млн кВт • ч	238	181	166
Тепловая энергия, тыс. Гкал	71	36	28

Потребление электрической энергии «Группой ЛСР» в 2017–2019 годах, млн кВт • ч



¹ International Energy Agency (IEA): Global Status Report for Buildings and Construction, 2019.

ВКЛАД В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

По итогам 2019 года «Группой ЛСР» впервые проведена работа по оценке (расчету) объемов прямых выбросов парниковых газов от предприятий направления «Строительные материалы». В расчет объемов прямых выбросов парниковых газов вошли наиболее значимые стационарные и мобильные источники выбросов, в том числе: печи, котельные, дизельные электростанции, дорожный, внедорожный, водный и железнодорожный транспорт¹. В расчет объемов прямых выбросов парниковых газов не включены выбросы от производства керамических изделий, не связанные со сжиганием топлива.

Объем прямых выбросов парниковых газов от предприятий направления «Строительные материалы», т CO₂-экв.

Категория источников выбросов парниковых газов	2019
I. Стационарное сжигание топлива	103 780
II. Мобильное сжигание топлива:	60 193
дорожный транспорт	3 160
внедорожный транспорт и оборудование	35 813
железные дороги	1 227
водный транспорт	19 993
ИТОГО	163 973

УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ

Контроль качества используемых материальных ресурсов и снижение материалоемкости производства при одновременном сохранении качества продукции являются важными задачами «Группы ЛСР».

Предприятия направления «Строительные материалы» «Группы ЛСР» в качестве сырья используют следующие основные материальные ресурсы: песок, глину, граниты и гранито-гнейсы, щебень, цемент. При этом, если песок, глина, граниты и гранито-гнейсы (используются впоследствии для производства щебня) добываются на месторождениях предприятий «Группы ЛСР», то цемент закупается у внешних поставщиков.

Компании «Группы ЛСР» образуют единую производственную цепочку, в рамках которой продукция одних предприятий является материальным ресурсом для других. Так, добытая глина является основным сырьем для производства кирпича, граниты и гранито-гнейсы — сырьем для производства щебня, а добываемые морские и карьерные пески представляют собой готовую продукцию — песок. Щебень и песок в свою очередь используются для производства товарного бетона. Готовая продукция, такая как кирпич, газобетон и товарный бетон, используется уже в следующем звене производственной цепочки — в строительстве зданий и сооружений.

Добыча ресурсов предприятиями направления «Строительные материалы» в рамках лицензий на пользование недрами в 2017–2019 годах, тыс. т

Вид материала	2017	2018	2019
Граниты и гранито-гнейсы, тыс. куб. м	6 682	8 579	8 243
Песок	10 855	19 471	13 852
Глина	801	710	792

Потребление основных материальных ресурсов на производство продукции предприятиями направления «Строительные материалы» в 2017–2019 годах, тыс. т

Вид материала	2017	2018	2019
Граниты и гранито-гнейсы для производства щебня, тыс. куб. м	6 682	8 579	8 243
Песок	12 409	21 018	15 303
Щебень	1 060	1 150	1 054
Цемент, включая портландцемент	618	640	533
Глина, использованная для производства кирпича (собственной добычи и покупная)	830	743	798
Металл	10	10	0
Известь	42	28	27
Камень гипсовый	14	7	7
Пудра алюминиевая	0,8	0,7	0,7
Гипс	20	22	20
Шлак	7	4	43

В 2019 году на предприятиях, относящихся к направлению «Строительные материалы», был уменьшен объем расходования многих видов ресурсов, что во многом связано с продажей производственного предприятия ООО «ЛСР. Железобетон» и снижением объемов производства.

Основное уменьшение произошло в использовании песка, расход которого в 2019 году составил около 15 млн т, а также щебня, цемента (включая портландцемент), гранитов и гранито-гнейсов, извести и гипса. В то же время возросло использование шлака, которым была заменена часть потребляемого цемента.

Снижение потребления песка в качестве сырья обусловлено завершением в 2018 году работ по улучшению (восстановлению) территории земельных участков под застройку (посредством поднятия высотных отметок и стабилизации поверхности земельных участков) в Санкт-Петербурге.

Предприятия «Группы ЛСР» регулярно реализуют меры, направленные на снижение материалоемкости производства. В отчетном году «Группа ЛСР» продолжила

работу по оптимизации производственных процессов, совершенствованию технического оснащения предприятий, а также по поиску и разработке новых составов продукции.

Подход «Группы ЛСР» к контролю качества используемых материальных ресурсов описан в [Отчете об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2018 год](#) (с. 73).

Повторное использование материалов

На некоторых объектах «Группы ЛСР» полуфабрикаты и (или) продукция, не прошедшая контроль качества, повторно используется в производстве. Например, в производственном процессе используется бой кирпича и газобетонная крошка.

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

Предприятия «Группы ЛСР» стремятся максимально эффективно использовать водные ресурсы и минимизировать нагрузку на водные объекты посредством сокращения водозабора, повышения качества и снижения объема сбрасываемых сточных вод, а также реализации мероприятий по минимизации и компенсации воздействия на флору и фауну водных объектов.

Водозабор

Важной целью в области водопользования является сокращение объема водозабора из природных источников. На некоторых предприятиях «Группы ЛСР» реализованы проекты по многократному использованию воды в технологическом процессе. На других, где в связи с особенностями производства отсутствует возможность применения многократного и повторного водоснабжения, специалисты ведут поиск новых технологических решений, которые помогут оптимизировать процессы использования водных ресурсов.

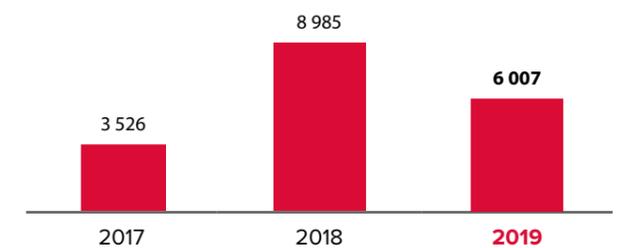
В отчетном периоде количество воды, забираемой предприятиями направления «Строительные материалы» из различных источников водоснабжения, составило 6 996 тыс. куб. м², значительно уменьшившись по сравнению с 2018 годом в связи с завершением в 2018 году реализации проекта комплексного освоения территории и ее намыва на Васильевском острове Санкт-Петербурга.

Около 86% всех используемых в производственной деятельности водных ресурсов забирается из поверхностного водного объекта (Невская Губа Финского залива). Примерно 11% приходится на муниципальные системы водоснабжения.

Объем водозабора предприятиями направления «Строительные материалы» в 2019 году в разбивке по источникам забора², тыс. куб. м

Источник водозабора	Объем водозабора	Доля от общего забора, %
Воды сторонних организаций (муниципальные системы водоснабжения)	797	11,4
Подземные воды	192	2,7
Поверхностные воды:	6 007	85,9
воды рек и озер	0	0,0
воды морей и океанов	6 007	85,9
Всего	6 996	100,0

Динамика забора воды из поверхностных источников предприятиями направления «Строительные материалы» в 2017–2019 годах, тыс. куб. м



¹ Расчет объемов выбросов от стационарных источников проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации» (за исключением выбросов от производства керамических изделий, не связанных со сжиганием топлива, которые в расчет не включены), от мобильных источников в соответствии с Руководящими принципами национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года.

² Без учета атмосферных осадков.

ВКЛАД В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Высокий объем водозабора обусловлен гидроперегрузкой на береговой склад значительных объемов песка, добываемого на подводных месторождениях Финского залива. В связи с этим к приоритетным направлениям деятельности экологической службы предприятия «Группы ЛСР» — АО «ЛСР. Базовые» относятся проведение рыбохозяйственного мониторинга, минимизация негативного воздействия на среду обитания водных флоры и фауны, а также осуществление организационных мероприятий, направленных на восстановление и приумножение водных биологических ресурсов.

Сохранение биоразнообразия Финского залива

Финский залив является объектом не только федерального, но и международного значения. В связи с этим к осуществлению производственной деятельности в акватории данного водного объекта предъявляются особые требования морского законодательства, в том числе положения международной Конвенции по защите морской среды района Балтийского моря 1992 года. К особым требованиям относится, например, полное прекращение ведения каких-либо работ в период нереста рыбы и обязанность по возмещению вреда, нанесенного водным биологическим ресурсам.

Ответственными специалистами предприятия «Группы ЛСР» — АО «ЛСР. Базовые», добывающего песок на месторождениях Финского залива в рамках лицензий на пользование недрами, на регулярной основе осуществляются организационные мероприятия по реализации компенсационных мероприятий. Указанные мероприятия проводятся привлекаемыми специализированными рыболовными хозяйствами под контролем представителей Росрыболовства. Так, в период с 2012 года в акваторию Финского залива было выпущено более 340 тыс. мальков форели, сига и палии, а также около 2,6 млн личинок судака.

Сточные воды

Сброс сточных вод от предприятий «Группы ЛСР» направления «Строительные материалы» осуществляется как в городские системы водоотведения (на основании договоров с водоканалами), так и в поверхностные водные объекты после прохождения очистных сооружений (на основании решений о предоставлении водного объекта в пользование, выданных государственными органами).

Особое внимание уделяется очистке сточных вод перед их сбросом в водные объекты. Ответственные специалисты предприятий регулярно контролируют работу очистных сооружений, анализируют возможные пути совершенствования системы очистки сточных вод. На договорной основе силами сторонних аккредитованных лабораторий осуществляется контроль качества сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты и в сети канализации, а также проводится оценка эффективности работы очистных сооружений производственных и поверхностных сточных вод.

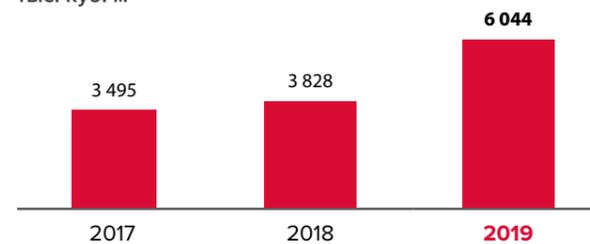
¹ Без учета поверхностного стока и дренажных вод.

В 2019 году общий объем отведенных сточных вод от предприятий направления «Строительные материалы» составил 6 231 тыс. куб. м.¹ При этом порядка 97% сточных вод относилось к категориям «нормативно чистых (без очистки)» и «нормативно очищенных на очистных сооружениях».

Объем отведенных сточных вод предприятиями направления «Строительные материалы» в 2019 году в разбивке по принимающим объектам¹, тыс. куб. м

Показатель	Объем сбросов	Доля от общего сброса, %
Всего по предприятиям	6 231	100
В поверхностные воды, включая болота, реки, озера	6 044	97
Непосредственно в сети сторонних организаций (муниципальные системы водоотведения)	187	3

Динамика сброса сточных вод в поверхностные водные объекты предприятиями направления «Строительные материалы» в 2017–2019 годах¹, тыс. куб. м



Увеличение объемов сбросов наряду с уменьшением объема забора воды в 2019 году по сравнению с предыдущим годом связано с завершением в 2018 году работ по реализации проекта комплексного освоения территории и ее намыва на Васильевском острове Санкт-Петербурга (с целью намыва осуществлялся водозабор, сброс сточных вод отсутствовал), а также с увеличением объемов перегрузки на береговой склад песка, добываемого на подводных месторождениях (при проведении данных работ осуществляется как водозабор, так и сброс сточных вод).

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ

Предприятия «Группы ЛСР» стремятся к минимизации негативного воздействия на атмосферный воздух, реализуют мероприятия по сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ, обеспечивают эффективную работу газоочистных установок и их своевременное техническое обслуживание.

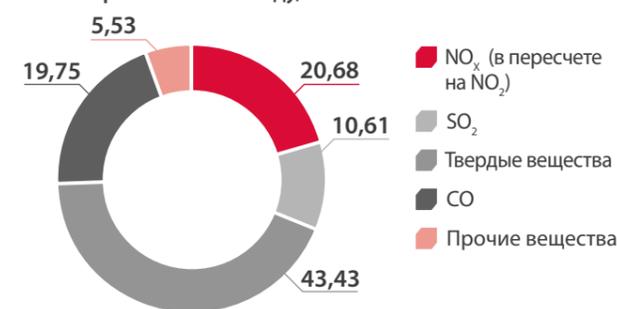
В 2019 году объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от предприятий направления «Строительные материалы» составил 2 998 т², порядка 43% из которых — выбросы твердых веществ и около 20% — выбросы CO (оксид углерода).

В отчетном году объем выбросов уменьшился по сравнению с 2018 годом в связи с продажей в 2019 году производственного предприятия ООО «ЛСР. Железобетон» и снижением объемов производства.

Объем выбросов в атмосферу в разбивке по загрязняющим веществам от предприятий направления «Строительные материалы» в 2019 году, т

Загрязняющие вещества	Объем выбросов	Доля от общих выбросов, %
NO _x (с учетом пересчета NO на NO ₂)	620	20,68
SO ₂	318	10,61
Твердые вещества	1 302	43,43
CO	592	19,75
Прочие вещества	166	5,53
Всего	2 998	100,00

Доля выбросов в атмосферу различных загрязняющих веществ от предприятий направления «Строительные материалы» в 2019 году, %



² В отношении показателя объема выбросов загрязняющих веществ была уточнена методология расчета за 2019 год.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Предприятия «Группы ЛСР» стремятся минимизировать объемы образования отходов. Все образующиеся отходы в рамках договорных отношений передаются сторонним организациям, осуществляющим деятельность по обращению с отходами в рамках лицензий на сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение отходов. С целью снижения нагрузки на окружающую среду предприятия «Группы ЛСР» осуществляют регулярный поиск новых лицензированных организаций, принимающих отходы на обезвреживание или утилизацию.

Снижение отходов в строительстве

Предприятиями «Группы ЛСР» применяются современные технологии строительства, позволяющие рационально использовать строительные материалы и минимизировать количество образующихся отходов. К основным мероприятиям, направленным на снижение объемов образования отходов в строительстве, относятся:

- сокращение производственного брака;
- высокая степень индустриализации изготовления конструкций и минимальные сроки строительства (при крупнопанельном домостроении);
- контроль показателей материалоемкости проектируемых объектов и оптимизация проектных решений за счет индивидуального подхода.

В 2019 году на предприятиях направления «Строительные материалы» общий объем образования отходов уменьшился и составил 3 665 т. Снижение по данному показателю произошло главным образом в связи с продажей в 2019 году производственного предприятия ООО «ЛСР. Железобетон», а также в связи со снижением объемов производства. Предприятия «Группы ЛСР» постоянно анализируют возможности перевода отходов в категорию продукции еще на этапе производственной деятельности. Так, АО «ЛСР. Базовые» на отработанное моторное масло и отработанные аккумуляторные батареи оформляются сертификаты соответствия для возможности дальнейшей реализации данной продукции потребителям.

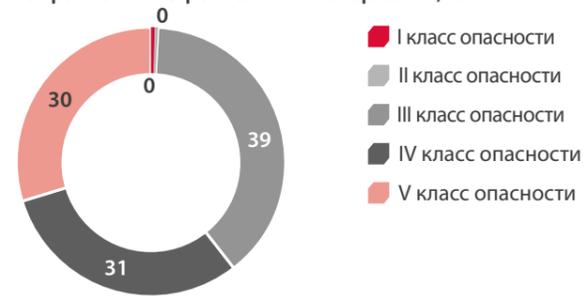
Наибольшая часть отходов, образовавшихся на предприятиях направления «Строительные материалы» в 2019 году, — порядка 39% — приходится на III класс опасности (умеренно опасные), объем образования которых уменьшился в 2019 году в связи со снижением объемов производства (завершением в 2018 году работ по намыву территории в Санкт-Петербурге и, как следствие, снижением в 2019 году интенсивности эксплуатации флота, задействованного на добыче песка на подводных месторождениях Финского залива и доставке добытого песка к береговому складу). На IV класс опасности приходится 31% отходов, на V класс — 30%. Оба класса являются малоопасными или неопасными для окружающей среды. На предприятиях «Группы ЛСР», относящихся к направлению «Строительные материалы», практически не образуются отходы высокой степени опасности.

ВКЛАД В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Объем образования отходов на предприятиях направления «Строительные материалы» в разбивке по классам опасности в 2019 году, т

Класс опасности	Объем отходов	Доля от общего объема, %
I ¹	1	0
II ²	0	0
III	1 417	39
IV	1 152	31
V	1 095	30
Всего	3 665	100

Доля отходов различных классов опасности, образовавшихся в 2019 году на предприятиях направления «Строительные материалы»,³ %

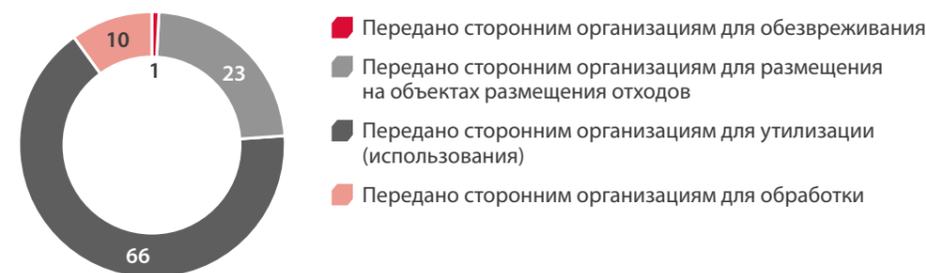


Поскольку основной объем образующихся отходов относится к III классу опасности (умеренно опасные), большая часть отходов (порядка 66%), переданных сторонним организациям, подвергается утилизации.

Способы обращения с отходами в разбивке по классам опасности на предприятиях направления «Строительные материалы» в 2019 году, т

Показатель	Всего	Класс опасности				
		I	II	III	IV	V
Обращение с отходами	3 665	1 ⁴	0 ⁵	1 417	1 152	1 095
Передано сторонним организациям для обезвреживания	30	1	0 ⁶	15	10	4
Передано сторонним организациям для размещения на объектах размещения отходов	847	0	0	2	747	98
Передано сторонним организациям для утилизации (использования)	2 430	0 ⁷	0	1 400	78	952
Передано сторонним организациям для обработки	358	0	0 ⁸	0	317	41

Доля отходов по способам обращения на предприятиях направления «Строительные материалы» в 2019 году, %



¹ Значение показателя округлено до 1 т, фактическое значение — 1,09 т (доля от общего объема отходов — 0,03%).

² Значение показателя округлено до 0 т, фактическое значение — 0,12 т (доля от общего объема отходов — 0,003%).

³ Доли отходов I и II классов опасности округлены до 0%, фактическое значение долей отходов составляет 0,03 и 0,003% соответственно.

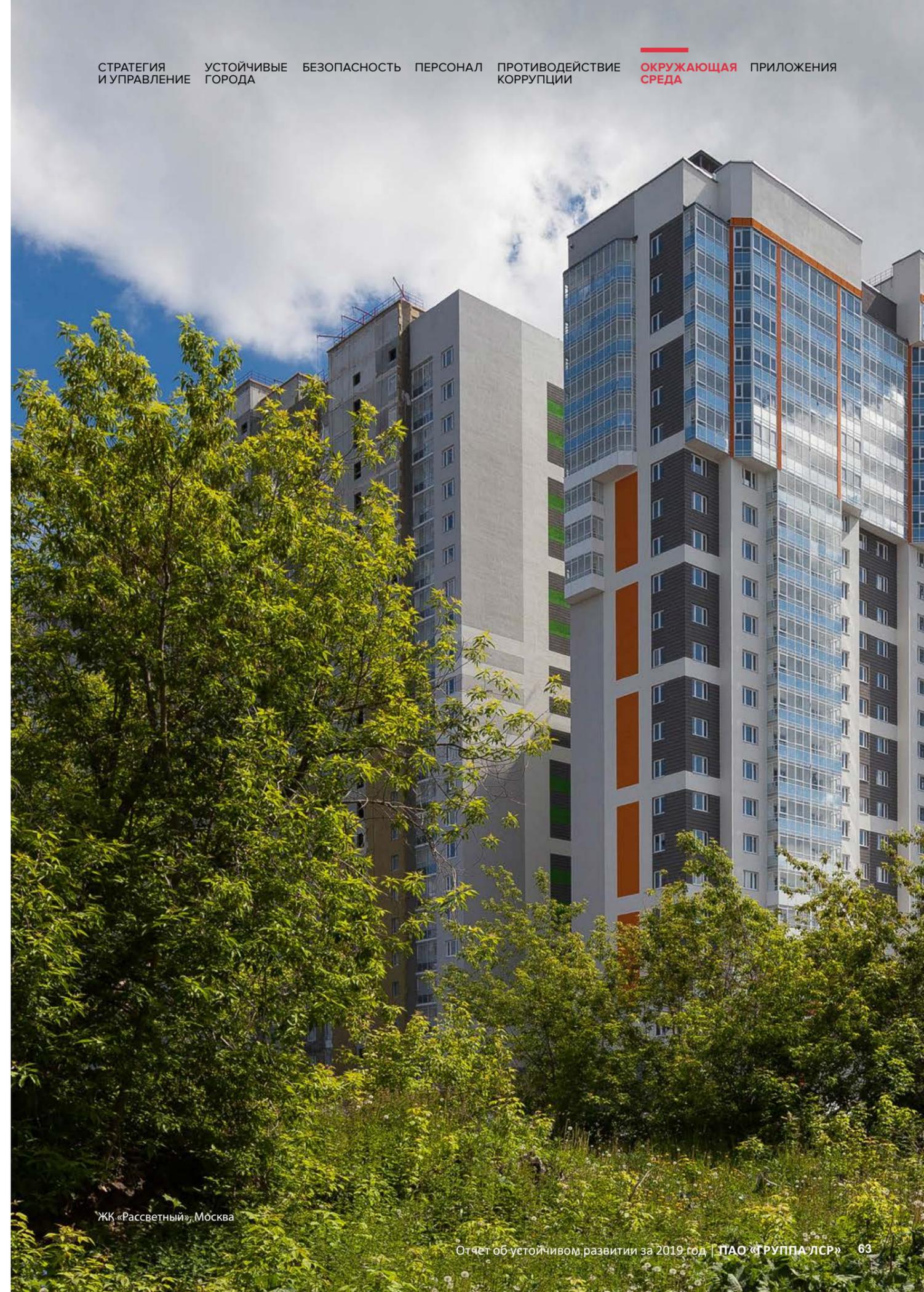
⁴ Значение показателя округлено до 1 т, фактическое значение — 1,09 т.

⁵ Значение показателя округлено до 0 т, фактическое значение — 0,12 т.

⁶ Значение показателя округлено до 0 т, фактическое значение — 0,02 т.

⁷ Значение показателя округлено до 0 т, фактическое значение — 0,09 т.

⁸ Значение показателя округлено до 0 т, фактическое значение — 0,1 т.



ЖК «Рассветный», Москва

ПРИЛОЖЕНИЯ

ОБ ОТЧЕТЕ

Развитие нефинансовой отчетности

Настоящий Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» является третьим нефинансовым отчетом в истории «Группы ЛСР». В нем отражены ключевые результаты деятельности «Группы ЛСР» в экономической, социальной и экологической областях за период с 1 января по 31 декабря 2019 года.

Ежегодная подготовка и публикация нефинансовых отчетов является важным элементом деятельности «Группы ЛСР» по повышению социальной ответственности и информационной прозрачности для всех заинтересованных сторон. Предыдущий отчет об устойчивом развитии — за 2018 год был опубликован в июле 2019 года. Электронные версии отчетов доступны на корпоративном интернет-сайте по адресу: www.lsrgroup.ru/ustoychivoe-razvitie/otchetyi-ob-ustojchivom-razviti. На данном сайте в разделе «Устойчивое развитие» также представлена дополнительная информация по данной теме: www.lsrgroup.ru/ustoychivoe-razvitie/strategiya-i-upravlenie.

Отчет подготовлен в соответствии с международными Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее — Стандарты GRI) по «основному» варианту раскрытия информации. При подготовке Отчета учитывались также рекомендации:

- отраслевого приложения GRI для компаний сектора строительства и недвижимости;
- международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» и идентичного национального стандарта ГОСТ Р ИСО 26000-2012;
- Руководства по устойчивому развитию Европейской общественной ассоциации недвижимости (EPRA).

В связи с присоединением «Группы ЛСР» к Глобальному договору ООН настоящий Отчет также включает информацию о соответствии нашей деятельности принципам ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Кроме того, в Отчете отражено, какой вклад «Группа ЛСР» вносит в достижение Целей в области устойчивого развития, принятых ООН в 2015 году в рамках документа «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

Существенные темы и границы отчетности

С целью определения содержания Отчета была проведена оценка существенности и выделены наиболее значимые экономические, экологические и социальные воздействия «Группы ЛСР», а также аспекты, оказывающие наибольшее влияние на оценки и решения заинтересованных сторон.

Порядок определения существенных тем для раскрытия в Отчете основан на рекомендациях Стандартов GRI и в 2019 году состоял из трех основных этапов.

Этапы определения существенных аспектов

1 ЭТАП. АНАЛИЗ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ

- Анализ внутренней отчетности о деятельности «Группы ЛСР»
- Анализ публичной информации о «Группе ЛСР»
- Сравнительный анализ существенных тем, раскрываемых зарубежными компаниями сферы строительства и девелопмента

2 ЭТАП. АНАЛИЗ МНЕНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон по существенным ESG-темам: руководителей централизованных функциональных подразделений «Группы ЛСР», участвующих в подготовке Отчета, инвесторов
- Проведение интервью с представителями централизованных функциональных подразделений «Группы ЛСР» и предприятий «Группы ЛСР»
- Анализ поступивших запросов со стороны инвесторов и ESG-аналитиков

3 ЭТАП. СОСТАВЛЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

- Составление предварительного перечня существенных тем на основе проведенного анализа
- Согласование с ответственными представителями «Группы ЛСР» предварительного перечня существенных тем

Результаты анкетирования



ПРИЛОЖЕНИЯ

На основе данных, полученных в процессе оценки существенности, перечень тем, раскрытых в предыдущем году, был актуализирован и дополнен важными для заинтересованных сторон аспектами. В финальный перечень вошли 19 тем, которые были признаны существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

Перечень существенных тем Отчета и границы их раскрытия

Категория	Показатель	Границы раскрытия показателей по существенным темам		
		Строительные материалы: <ul style="list-style-type: none"> ■ ЛСР. Базовые материалы ■ ЛСР. Бетон ■ ЛСР. Стеновые материалы ■ ЛСР. Краны 	Недвижимость и строительство <ul style="list-style-type: none"> ■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Северо-Запад ■ ЛСР. Недвижимость — Москва ■ ЛСР. Недвижимость и Строительство — Урал 	Прочие (включены в МСФО)
Корпоративное управление	Экономическая ценность для заинтересованных сторон	✓	✓	✓
	Состав и структура органов корпоративного управления	✓	✓	✓
	Этика и противодействие коррупции	✓	✓	✓
	Вовлечение органов корпоративного управления в ESG-вопросы	✓	✓	✓
	Закупки и оценка поставщиков	✓	✓	✓
Экологический аспект	Климатическая стратегия и энергоэффективность	✓	✓	✓
	Соответствие требованиям экологического законодательства	✓		
	Управление материальными ресурсами	✓		
	Управление отходами	✓		
	Управление водными ресурсами	✓		
	Выбросы загрязняющих веществ	✓		
Социальный аспект	Здоровье и безопасность на рабочем месте	✓	✓	✓
	Обучение и развитие персонала	✓	✓	✓
	Вклад в развитие регионов	✓	✓	✓
	Привлечение и удержание персонала	✓	✓	✓
	Разнообразие и равные возможности	✓	✓	✓
	Оценка соблюдения прав человека	✓	✓	✓
Прочие	«Зеленое» строительство	✓	✓	✓
	Качество продукции и безопасность потребителя	✓	✓	✓

Финансовые и большинство нефинансовых данных, представленных в Отчете, охватывают деятельность компаний «Группы ЛСР» в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2019 год¹. Количественные данные, входящие в экологическую категорию, представлены по направлению «Строительные материалы», за исключением показателей по использованию энергетических ресурсов и затратам на природоохранные мероприятия, которые отражены по «Группе ЛСР» в целом. В связи с особенностями производственных и технологических процессов, деятельность предприятий «Группы ЛСР», относящихся к направлению «Строительные материалы», оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду. При раскрытии показателей с границами, отличающимися от вышеописанных, информация о том, какие компании включены в охват, дополнительно указана в тексте Отчета.

¹ Перечень дочерних компаний представлен в консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

Методика подготовки данных

Нефинансовая информация для Отчета была собрана с использованием внутренней управленческой отчетности, официальных форм государственной статистической отчетности, а также путем заполнения специальных форм сбора информации, составленных на основе требований Стандартов GRI и результатов оценки существенности. Процесс подготовки Отчета регламентирован распоряжением «О подготовке Отчета об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2019 год», включающим утвержденный график мероприятий с обозначением ответственных исполнителей и сроков выполнения. В соответствии с распоряжением в 2019–2020 годах были проведены следующие мероприятия: оценка существенности, сбор информации в формате интервью и заполнения информационных запросов, разработка и согласование текста Отчета, перевод, подготовка верстки и публикация Отчета.

В отчетном году в связи с работой «Группы ЛСР» по совершенствованию подходов подготовки нефинансовой отчетности была уточнена методика расчета ряда показателей, по которым при необходимости был осуществлен пересчет данных за предыдущие годы. Информация об изменении методики и пересчете указана в комментариях к соответствующим показателям.

Утверждение Отчета

Настоящий Отчет был рассмотрен и утвержден на заседании Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» (протокол от 26 марта 2020 года № 5/2020).

Независимое заверение Отчета

В отчетном году была проведена процедура внешней независимой проверки Отчета компанией АО «КПМГ» и по ее результатам получено заключение.

УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ АССОЦИАЦИЯХ И ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ

«Группа ЛСР» является членом следующих ассоциаций и инициатив:

- Общероссийское межотраслевое объединение работодателей «Российский Союз строителей»;
- Союз строительных объединений и организаций;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение проектировщиков»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Строительный комплекс Ленинградской области»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение изыскателей»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Межрегиональное объединение строителей»;
- Саморегулируемая организация «Межрегиональный союз проектировщиков»;
- Некоммерческое партнерство «Российская гильдия управляющих и девелоперов»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация строителей Урала;
- Ассоциация Саморегулируемая организация «Межрегиональный союз кадастровых инженеров»;
- Союз строителей Свердловской области (объединение работодателей);
- Национальная Ассоциация производителей автоклавного газобетона;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение строителей Санкт-Петербурга»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Проектировщики Свердловской области»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Союз Стройиндустрии Свердловской области»;
- Ассоциация «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз стройиндустрии Свердловской области»;
- Союз проектных, научных и изыскательских организаций Свердловской области.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ

В 2019 году «Группа ЛСР», ее отдельные предприятия и девелоперские проекты, а также топ-менеджеры удостоивались значимых российских наград.

Награды «Группы ЛСР»

- Самый высокий рейтинг надежности среди российских девелоперов: А1 — «Класс компаний с отличной (очень высокой) надежностью» по итогам анализа экспертов Рейтингового агентства строительного комплекса.
- Специальный приз «Керамический Трезини» на II открытом архитектурно-дизайнерском конкурсе «Золотой Трезини» за активное развитие керамической отрасли и использование керамики в своих проектах.
- Третье место в номинации «Лучшая IR-практика в компании малой капитализации» в престижном конкурсе, который организует ПАО Московская Биржа совместно с журналом Institutional Investor.
- Серебро в рейтинге RAEX «Лидеры бизнеса: энергоэффективность».

Награды предприятий

- ООО «ЛСР. Строительство — Северо-Запад» получило Гран-при конкурса «Строймастер» в номинации «Лучшая бригада».
- АО «ЛСР. Базовые» стало победителем рейтинга «Предприятие года», организуемого влиятельным изданием «Деловой Петербург», в номинации «Лидер добывающих компаний СЗФО».
- АО «Специализированный застройщик «ЛСР. Недвижимость — Урал» получило золотой знак «Надежный застройщик России — 2019».

Награды девелоперских проектов «Группы ЛСР»

- «Русский дом» победил в номинации «Среднеэтажная жилая недвижимость», RIVIERE NOIRE — в номинации «Лучший архитектурный проект», «Цивилизация на Неве» — в номинации «Мастер-план» премии FIABCI Prix d'Excellence Awards 2019.
- «Тюфелева роща» и «Русский дом» стали победителями International Architecture Awards 2019 — международной премии в области архитектуры чикагского музея Athenaeum.
- Жилой комплекс «Шуваловский» получил Гран-при конкурса «Лидер строительного качества».
- Жилой комплекс «ЛЕНИНГРАДКА 58» победил в номинации «Премьера года» премии RREF AWARDS.
- Жилые комплексы «Лучи» (комфорткласс) и «ЗИЛАРТ» (бизнес-класс) признаны лучшими в номинации «Выбор покупателя» премии URBAN Awards 2019.
- Элитный проект «Смольный парк» выиграл номинацию «Лучший жилой комплекс для автовладельцев» в премии «Признание и Влияние», организуемой изданиями «Фонтанка» и «Город 812».
- Жилой комплекс «Цветной город» (19-й квартал) стал победителем КАИССА в номинации «Лучший проект на рынке жилья эконом- и комфорткласса».

Персональные награды топ-менеджеров «Группы ЛСР»

- Член Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» Виталий Подольский признан лучшим независимым директором XIV Национальной премии «Директор года».
- Председатель Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» Дмитрий Гончаров вошел в список «25 лучших председателей совета директоров» в рамках XIV Национальной премии «Директор года».
- Корпоративный секретарь ПАО «Группа ЛСР» Елена Чистякова вошла в топ-25 лучших корпоративных секретарей в рамках XIV Национальной премии «Директор года».
- Генеральный директор, председатель Правления ПАО «Группа ЛСР», член Совета директоров Андрей Молчанов вошел в десятку самых влиятельных собственников бизнеса Санкт-Петербурга и возглавил рейтинг лучших девелоперов по версии ведущего городского издания Санкт-Петербурга «Фонтанка».
- Генеральный директор, председатель Правления ПАО «Группа ЛСР», член Совета директоров Андрей Молчанов стал лучшим топ-менеджером 2019 года по версии издания «Деловой Петербург» в номинации «Жилое строительство».
- Генеральный директор, председатель Правления ПАО «Группа ЛСР», член Совета директоров Андрей Молчанов удостоен премии «Благотворитель года» в номинации «Золотое сердце Карелии».
- Генеральный директор АО «ЛСР. Базовые» Сергей Бегоулев признан лучшим топ-менеджером 2019 года по версии издания «Деловой Петербург» в номинации «Производство стройматериалов».
- Генеральный директор АО «Специализированный застройщик «ЛСР. Недвижимость — Урал» Владимир Крицкий победил в номинации «Девелопер года» в престижной деловой премии «Человек года», учрежденной изданием «Деловой квартал».
- Директор по информационной политике и корпоративным коммуникациям «Группы ЛСР» Александр Зильберт признан лучшим директором по общественным и корпоративным связям в строительной отрасли России в рейтинге «ТОП-1000 российских менеджеров».
- Финансовый директор, член Правления ПАО «Группа ЛСР» Дмитрий Кутузов и директор по персоналу Полина Голубева стали лауреатами отраслевой премии «Репутация».

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 102 ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ				
1. ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ				
GRI 102-1 Название организации	«Группа ЛСР» сегодня	8		
GRI 102-2 Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	«Группа ЛСР» сегодня География деятельности	8 9		
GRI 102-3 Местонахождение штаб-квартиры организации	«Группа ЛСР» сегодня	8		
GRI 102-4 География осуществления деятельности	География деятельности	9		
GRI 102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	«Группа ЛСР» сегодня	8		
GRI 102-6 Рынки, на которых работает организация	География деятельности Структура «Группы ЛСР»	98		
GRI 102-7 Масштаб организации	Структура «Группы ЛСР» Структура персонала Взаимодействие с заинтересованными сторонами Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2019 год	8 44 18		V ¹
GRI 102-8 Информация о персонале и других работниках	Структура персонала	44		
GRI 102-9 Цепочка поставок	Ответственный подход в цепочке поставок	26		
GRI 102-10 Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Ответственный подход в цепочке поставок	26		
GRI 102-11 Применение принципа предосторожности	Комментарий: «Группа ЛСР» применяет принцип предосторожности в рамках деятельности по управлению рисками и при планировании мероприятий в области охраны окружающей среды			
GRI 102-12 Внешние инициативы	Об Отчете Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах Стратегия и вклад в достижение глобальных целей в области устойчивого развития	64 67 11		
GRI 102-13 Членство в ассоциациях	Об Отчете Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах	64 67		
2. СТРАТЕГИЯ				
GRI 102-14 Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения	Обращение генерального директора	6		
GRI 102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	Корпоративное управление	14		

¹ Среднесписочная численность сотрудников «Группы ЛСР».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
3. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ				
GRI 102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Подход к обеспечению этичного ведения бизнеса	51		
GRI 102-17 Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	Развитие культуры нетерпимости к коррупции Результаты деятельности в области противодействия коррупции	52 53		
4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
GRI 102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративное управление	14		
GRI 102-20 Ответственность руководства за решение экономических, экологических и социальных проблем	Корпоративное управление	14		
GRI 102-22 Состав высшего органа управления и его комитетов	Корпоративное управление Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2019 год	14	Gov-Board	
GRI 102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	Корпоративное управление	14		
GRI 102-29 Выявление и управление экономическим, экологическим и социальным воздействием организации	Корпоративное управление	14		
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ				
GRI 102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18		
GRI 102-41 Коллективный договор	Комментарий: В 2019 году на четырех предприятиях «Группы ЛСР» (АО «ЛСР. Краны-СЗ», ООО «ЛСР. Стеновые», ООО «ЛСР. Строительство-СЗ», ООО «ЛСР. Строительство — Урал») действовали профсоюзы. Действующих коллективных договоров в 2019 году не было			
GRI 102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18		
GRI 102-43 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18		
GRI 102-44 Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Результаты деятельности в области противодействия коррупции	18 53		
6. ПРОЦЕДУРА ОТЧЕТНОСТИ				
GRI 102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2019 года и аудиторское заключение независимых аудиторов	Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2019 год Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2019 года и аудиторское заключение независимых аудиторов			
GRI 102-46 Определение содержания Отчета и границ тем	Об Отчете	64		

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 102-47 Перечень существенных тем	Об Отчете	64		
GRI 102-48 Переформулировка показателей	Об Отчете	64		
GRI 102-49 Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете Комментарий: существенных изменений в границах раскрытия показателей по сравнению с предыдущим отчетным периодом не было	64		
GRI 102-50 Отчетный период	Об Отчете	64		
GRI 102-51 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Об Отчете	64		
GRI 102-52 Цикл отчетности	Об Отчете	64		
GRI 102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Контактная информация	82		
GRI 102-54 Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете	64		
GRI 102-55 Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	69		
GRI 102-56 Внешнее заверение	Об Отчете	64		
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ				
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ				
КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	55 57		
GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации	Климатическая стратегия и энергоэффективность	57	Elec-Abs DH&C-Abs Fuels-Abs	
GRI 302-4 Сокращение энергопотребления	Климатическая стратегия и энергоэффективность	57		
GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Климатическая стратегия и энергоэффективность	57	GHG-Dir-Abs	✓
УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Управление материальными ресурсами	55 58		
GRI 301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Управление материальными ресурсами	58		
GRI 301-2 Материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы	Управление материальными ресурсами	58		
УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Снижение нагрузки на водные объекты	55 59		

ПРИЛОЖЕНИЯ

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 303-1 Использование воды как общего ресурса	Снижение нагрузки на водные объекты Комментарий: Водный объект, из которого осуществляется забор воды, — Невская Губа Финского залива (Большая Турухтанная гавань). Основные водные объекты, в которые осуществляется сброс воды: р. Тосна; р. Нева; оз. Молоток; р. Красненькая; р. Вохонка; приток р. Клязьмы; р. Черная; приток р. Невы; мелиоративный канал бассейна р. Вуоксы; мелиоративный канал бассейна р. Перовки; Обводненный карьер, приток р. Мыслинки; мелиоративный канал бассейна р. Большая Ижорка; ручей Сертоловский; протока между оз. Кузнечное и оз. Малое Боровское; ручей в бассейне оз. Ладожского (без названия); ручей Безымянный	59		
GRI 303-2 Управление воздействиями, которые связаны со сбросом воды	Снижение нагрузки на водные объекты	59		
GRI 303-3 Общее количество забираемой воды	Снижение нагрузки на водные объекты	59		
GRI 303-4 Сброс воды	Снижение нагрузки на водные объекты	59		
GRI 303-5 Водопотребление	Комментарий: общий объем водопотребления в 2019 году по направлению «Строительные материалы» — 6 996 тыс. куб. м		Water-Abs	
ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Воздействие на атмосферный воздух	55 61		
GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Комментарий: в отчетном периоде на предприятиях направления «Строительные материалы» не было зафиксировано выбросов озоноразрушающих веществ			
GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Воздействие на атмосферный воздух	61		✓
УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды Управление отходами	55 61		
GRI 306-2 Отходы по типу и способу обращения	Управление отходами	61	Waste-Abs	✓
GRI 306-3 Существенные разливы	Комментарий: в отчетном периоде на предприятиях направления «Строительные материалы» не было зафиксировано существенных разливов			
GRI 306-4 Транспортировка опасных отходов	Комментарий: предприятия направления «Строительные материалы» не перевозят, не импортируют, не экспортируют и не перерабатывают отходы, считающиеся опасными согласно приложениям I, II, III и IV к Базельской конвенции			
СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	55		
GRI 307-1 Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Подход к управлению вопросами энергоэффективности и охраны окружающей среды	55		

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ				
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	37		
GRI 403-1 Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	37		
GRI 403-2 Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью Предотвращение травматизма	37 39		
GRI 403-3 Службы охраны здоровья	Охрана здоровья	41		
GRI 403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Развитие культуры безопасности	38		
GRI 403-5 Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Развитие культуры безопасности	38		
GRI 403-6 Укрепление здоровья работников	Охрана здоровья	41		
GRI 403-7 Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных деловыми отношениями	Развитие культуры безопасности Предотвращение травматизма	38 39		
GRI 403-8 Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход к управлению охраной труда и промышленной безопасностью	37		
GRI 403-9 Производственные травмы	Предотвращение травматизма	39	H&S-Emp	✓
GRI 403-10 Профессиональные заболевания	Охрана здоровья	41	H&S-Emp	
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению персоналом Обучение и развитие	43 46		
GRI 404-2 Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Обучение и развитие	46		
GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Обучение и развитие	46		
ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к созданию устойчивых городов Благотворительная деятельность	25 33		
GRI 203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Благотворительная деятельность	33		

ПРИЛОЖЕНИЯ

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Подход к созданию устойчивых городов	25		
GRI 413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Благотворительная деятельность	33	Compty-Eng	
ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к управлению персоналом Привлечение персонала	43 45		
GRI 401-1 Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Привлечение персонала	45	Emp-Turnover	✓
Эффективность подбора персонала и адаптации	Привлечение персонала	45		✓
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Корпоративное управление	14		
GRI 405-1 Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Корпоративное управление Структура персонала	14 44	Diversity-Emp	
GRI 412-1 Подразделения, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	Корпоративное управление Результаты деятельности в области противодействия коррупции Комментарий: вопросы соблюдения прав человека учитываются в рамках проведения регулярных проверок по соблюдению требований трудового законодательства и законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности	14 53		
КОРПОРАТИВНЫЙ АСПЕКТ				
СОСТАВ И СТРУКТУРА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Корпоративное управление	14		
Доля независимых директоров в Совете директоров	Корпоративное управление	14		
ВОВЛЕЧЕНИЕ ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ESG-ВОПРОСЫ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Корпоративное управление	14		
Доля заседаний Совета директоров, на которых рассматривались вопросы в области устойчивого развития	Комментарий: на 4 из 13 заседаний (31%) Совета директоров и на 6 из 19 заседаний (32%) Правления рассматривались вопросы в области устойчивого развития			
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Подход к обеспечению этичного ведения бизнеса	51		
GRI 205-1 Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Результаты деятельности в области противодействия коррупции	53		
GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Развитие культуры нетерпимости к коррупции	52		
GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Результаты деятельности в области противодействия коррупции	53		✓

Показатель	Ссылка / Комментарий	Страница	EPRA	Внешнее заверение
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18		
GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18		
GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Комментарий: финансовая помощь, полученная от органов государственной власти России, в 2019 году составила 241 млн руб.			
ЗАКУПКИ И ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Ответственный подход в цепочке поставок	26		
Доля договоров подряда на выполнение строительного-монтажных работ с установленными социальными и экологическими требованиями к подрядчикам	Ответственный подход в цепочке поставок	26		
ДРУГИЕ ТЕМЫ				
КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	Высокое качество продукции и безопасность потребителя	28		
Оценка воздействия категорий продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителя	Высокое качество продукции и безопасность потребителя	28		
«ЗЕЛЕНОЕ» СТРОИТЕЛЬСТВО И ТЕХНОЛОГИИ				
GRI 103 Подход в области менеджмента	«Зеленое» строительство	31		
CRE8 Здания и сооружения, получившие сертификацию либо рейтинг в области устойчивого развития	«Зеленое» строительство	31	Cert-Tot	

ПРИЛОЖЕНИЯ



СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращения и условные обозначения	
ГАООРДИ	Городская (Санкт-Петербургская) ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов
ГД ООН	Глобальный договор Организации Объединенных Наций
«Группа ЛСР»	ПАО «Группа ЛСР» и его дочерние организации
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности
ООН	Организация Объединенных Наций
ООС	охрана окружающей среды
ОТ, ПБ и ПожБ	охрана труда, промышленная и пожарная безопасность
Отчет	Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год
Отчетный период	с 1 января по 31 декабря 2019 года
ПАО «Группа ЛСР»	Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»
СМИ	средства массовой информации
Стандарты GRI	Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности
ЭТП	электронная торговая площадка
AR	от англ. Absentee Rate — коэффициент отсутствия на рабочем месте
EPRA	от англ. European Public Real Estate Association — Европейская общественная ассоциация недвижимости
ESG	от англ. Environmental, Social, Governance — экологический, социальный и управленческий аспекты
FA	от англ. Fatal Accident — количество пострадавших с летальным исходом
GRI	от англ. Global Reporting Initiative — Глобальная инициатива по отчетности
HR	от англ. Human Resources — управление персоналом
LTI	от англ. Lost Time Injury — количество пострадавших с временной потерей трудоспособности
LTAFR	от англ. Lost Time Accident Frequency Rate — коэффициент частоты несчастных случаев
LTIFR	от англ. Lost Time Injury Frequency Rate — коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности
SR	от англ. Severity Rate — коэффициент тяжести травматизма

Акционерное общество «КПМГ»
 Пресненская наб., 10
 Москва, Россия 123112
 Телефон +7 (495) 937 4477
 Факс +7 (495) 937 4400/99
 Internet www.kpmg.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год

Руководству ПАО «Группа ЛСР»

Введение

Руководство ПАО «Группа ЛСР» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении определенных нефинансовых показателей в Отчете об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» (далее – «Компания») за 2019 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что по результатам проведенной нами работы наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что данные нефинансовые показатели в Отчете подготовлены во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI») и не содержат существенных искажений, не является достоверным.

Наш вывод относится только к перечисленным ниже нефинансовым показателям в Отчете об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год (далее – «выборочные нефинансовые показатели»).

Раздел Отчета	Наименование показателя
Вклад в обеспечение безопасных условий труда	Количество несчастных случаев на производстве
	Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), в т. ч.: — количество пострадавших с летальным исходом (FA) — количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)
	Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)
Вклад в обеспечение достойных условий труда	Среднесписочная численность сотрудников «Группы ЛСР»

Организация-заказчик: Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 5067847227300.

Санкт-Петербург, Российская Федерация

Аудиторская организация (практикующий специалист): АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, член сети независимых фирм КПМГ, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative («KPMG International»), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700125628.

Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (СРО ААС). Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций 12006020351.



ПАО «Группа ЛСР»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год

Страница 2

	Количество и доля вновь нанятых сотрудников, количество вышедших по причине текучести, текучесть кадров и добровольная текучесть по «Группе ЛСР»
	Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации по «Группе ЛСР»
Вклад в противодействие коррупции	Отсутствие подтвержденных случаев коррупции по «Группе ЛСР»
Вклад в охрану окружающей среды	Объем прямых выбросов парниковых газов от предприятий направления «Строительные материалы»
	Объем выбросов в атмосферу в разбивке по загрязняющим веществам от предприятий направления «Строительные материалы»
	Объем образования отходов на предприятиях направления «Строительные материалы» и способы обращения с ними в разбивке по классам опасности

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за информацию и заявления, содержащиеся в нем.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Компании в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Компании нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении выборочных нефинансовых показателей в подготовленном Руководством Отчете и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно выборочных нефинансовых показателей в Отчете, на основании полученных доказательств.



ПАО «Группа ЛСР»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год

Страница 3

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности по определенному перечню показателей в отношении достоверности заявления Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержит существенных искажений.

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Компании, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Компанией Отчета с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Компании.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчете в части выборочных нефинансовых показателей, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке указанных выборочных нефинансовых показателей, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке выборочных нефинансовых показателей в Отчете, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

**ПАО «Группа ЛСР»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год

Страница 4

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения Компанией тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Компании, с целью достижения понимания данных процессов в Компании;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Компании областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- посещение дочернего предприятия АО «ЛСР. Базовые», выбранного на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;
- проведение интервью с сотрудниками дочернего предприятия, ответственными за предоставление информации в отношении выборочных нефинансовых показателей для целей Отчета;
- сопоставление информации, представленной в Отчете в части выборочных нефинансовых показателей, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий в отношении выборочных нефинансовых показателей;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Компании в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации в отношении выборочных нефинансовых показателей.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке:

<https://www.globalreporting.org/standards/>

**ПАО «Группа ЛСР»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2019 год

Страница 5

Заявление Руководства

Руководство заявляет, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений, не является достоверным.



Мисюра Е. И.

Акционерное общество «КПМГ»
Москва, Россия

21 мая 2020 года

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Главный офис:
190031, Россия,
Санкт-Петербург,
ул. Казанская, д. 36
Тел.: +7 800 770 75 77
Email: ESG@lsrgroup.ru
www.lsrgroup.ru

