

Стратегия 2022-2024: ESG-диджитализация 2.0

Ростов-на-Дону
Декабрь 2021



Содержание

Исходные данные	3
Финансовые показатели	7
IT-трансформация	17
Продукты и услуги	21
Экологическое воздействие	24
Социальное воздействие	25
Управленческое воздействие	28

Исходные данные

Параметры прогноза Банка России (базовый сценарий)*

Показатели	2021	2022	2023
	Прогноз	План	План
прирост в % к предыдущему году, если не указано иное			
Инфляция, в % декабрь к декабрю предыдущего года	3,5–4,0	4,0	4,0
Инфляция, в среднем за год, в % к предыдущему году	3,3–4,0	4,0	4,0
Валовой внутренний продукт	3,0–4,0	2,5–3,5	2,0–3,0
Расходы на конечное потребление	4,2–5,2	3,0–4,0	2,1–3,1
– домашних хозяйств	5,3–6,3	3,7–4,7	2,5–3,5
Валовое накопление	3,1–5,1	4,2–6,2	3,0–5,0
– основного капитала	3,3–5,3	4,5–6,5	3,2–5,2
Экспорт	-0,8–1,2	3,6–5,6	2,0–4,0
Импорт	3,9–5,9	8,4–10,4	4,9–6,9
Денежная масса в национальном определении	8–12	7–11	7–11
Требования банковской системы к экономике**	7–11	7–11	7–11
– к организациям	6–10	6–10	6–10
– к населению	12–16	10–14	10–14

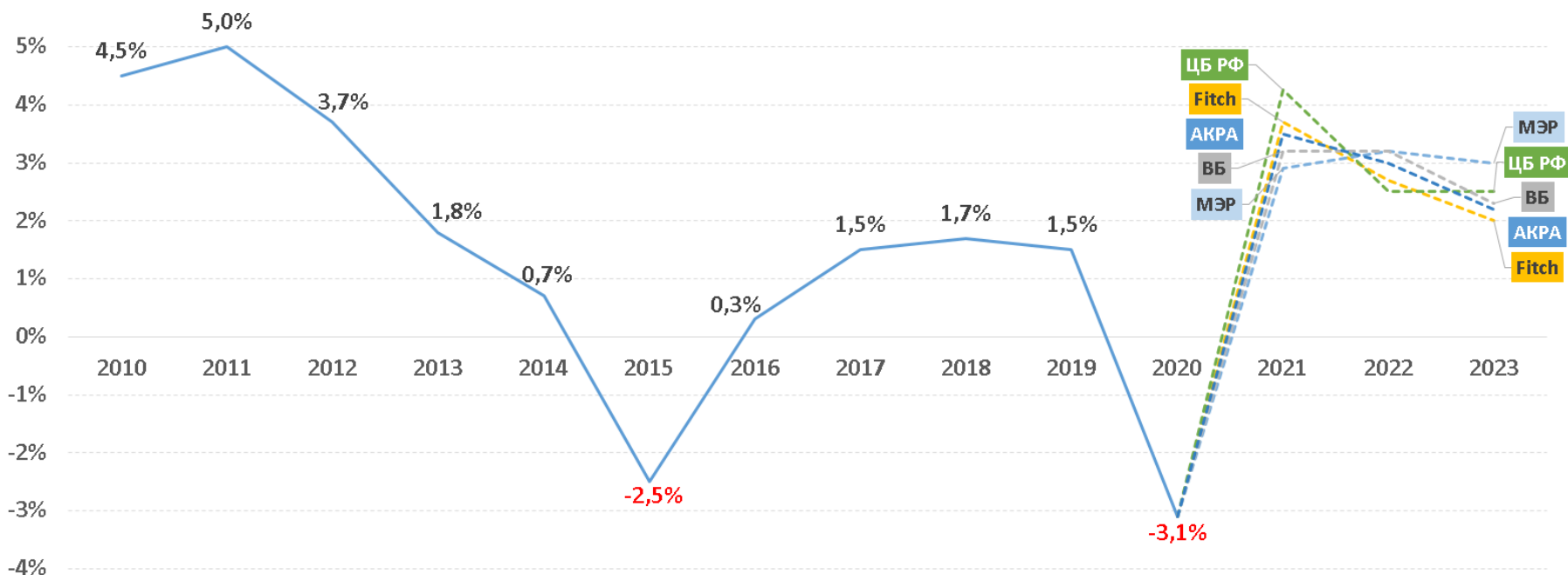
* Основные направления единой государственной денежно-кредитной политики на 2021 год и период 2022 и 2023 годов:

[www.cbr.ru/Content/Document/File/87358/on_2021\(2022-2023\).pdf](http://www.cbr.ru/Content/Document/File/87358/on_2021(2022-2023).pdf)

** Под требованиями банковской системы к экономике подразумеваются все требования банковской системы к нефинансовым и финансовым организациям и населению в рублях, иностранной валюте и драгоценных металлах, включая предоставленные кредиты (в том числе просроченную задолженность), просроченные проценты по кредитам, вложения кредитных организаций в долговые и долевыми ценные бумаги и векселя

Исходные данные

ВВП РФ в 2010-2020 годах и прогноз на 2021-2023 годы



Согласно прогнозу МВФ: рост ВВП России в 2021 году планируется 4,4%, в 2022 году – 3,1% (www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2021/07/27/world-economic-outlook-update-july-2021)

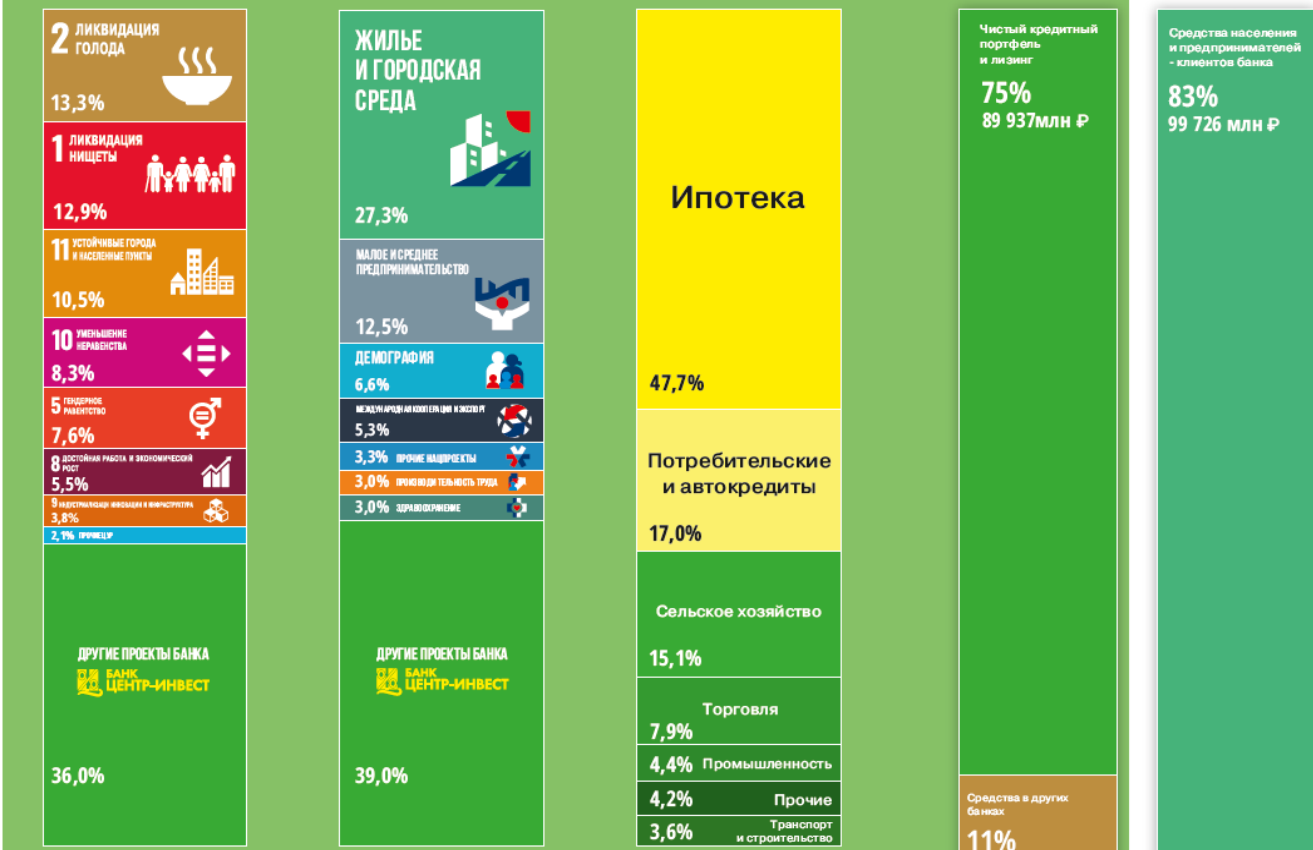
Экспертный консенсус прогноз по темпам роста ВВП России в 2021 году составляет – 3,6%, в 2022 году – 3,0%, в 2023 году – 2,4%.

Исходные данные

ESG-баланс банка (01.10.2021)

Активы
на 01.10.2021
120 292 млн ₽

Пассивы
на 01.10.2021
120 292 млн ₽



Банк привлекает средства клиентов на выгодных условиях для реализации Целей устойчивого развития (ЦУР) и Национальных проектов на Юге России. Для ответственных инвесторов в 2020 году появился «Зеленый» вклад. Все средства клиентов в рамках этого депозита направляются в проекты, позволяющие достигать конкретные ЦУР ООН и Национальные проекты.

Акционеры банка инвестируют в ЦУР и ESG-развитие

Основатели банка - В.В. и Т.Н. Высоковы 22,06%, ESG-банки и фонды 53,51%,

European Bank for Reconstruction and Development
ERSTE Group
KfW DEG
responsAbility
Raiffeisenlandesbank Oberösterreich

другие акционеры 24,43%

Кредиты от банков и институтов развития

Black Sea Trade & Development Bank
sybionics
responsAbility

«Зеленые» облигации, другие выпуски облигаций, векселя банка и прочие обязательства.

«Зеленый портфель» банка формируется с 2005 г. За это время профинансированы 22 700 проекта на сумму 20,5 млрд рублей.

Экологический эффект этой работы равен ежегодному сокращению выбросов CO2 в атмосферу на 225 550 тонн.

На основе методов анализа и автоматизированной обработки данных банк «Центр-инвест» разработал инновационную методику оценки активов, кредитного портфеля, платежей клиентов в метриках ЦУР и национальных проектов.

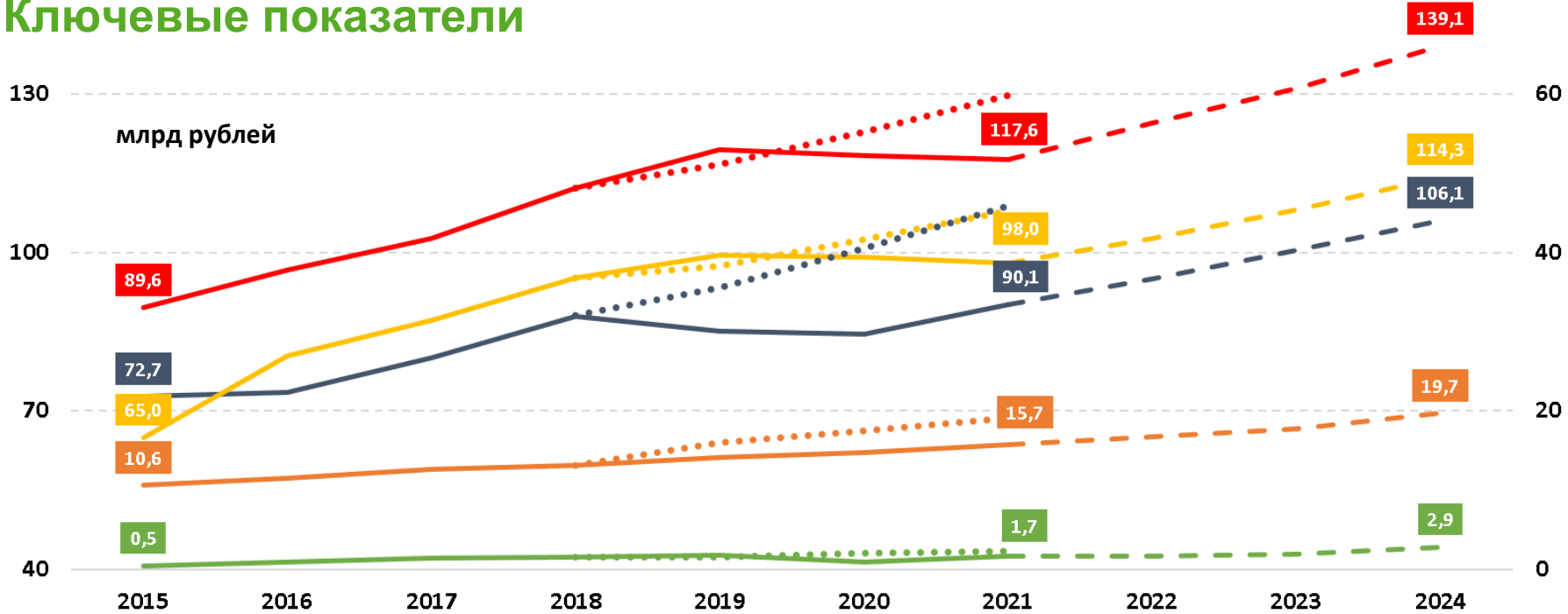
На 01.10.2021 года банк "Центр-инвест" инвестировал в Цели устойчивого развития 269,6 млрд рублей и в реализацию Национальных проектов 235,0 млрд рублей.

Розничный кредитный портфель
Кредитный портфель юр. лиц

Основные средства и нематериальные активы
Прочие активы

Стратегия ESG-диджитализация 1.0 и 2.0

Ключевые показатели



- Активы (левая ось)
- Чистые кредиты (левая ось)
- Средства клиентов (левая ось)
- Капитал (правая ось)
- Чистая прибыль (правая ось)
- Стратегия 2019-2021
- - - - Стратегия 2022-2024

Стратегия 2019-2021

Основой реализации Стратегии 2019-2021 годов была предусмотрена закрытая подписка (увеличение капитала Банка) на 1,6 млрд рублей в 1 полугодии 2019 года.

В связи с изменениями планов акционеров по увеличению капитала, информационной атакой 2019 года и влиянием COVID-19 в 2020 и 2021 годах, банк не реализовал показатели Стратегии в полном объеме, однако показал рост всех основных ключевых показателей.



Развитие Банка в 2022-2024

Ключевые показатели

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
млрд руб.				
Капитал	15,7	16,7	17,8	19,7
Активы	117,6	124,5	131,1	139,1
Чистые кредиты и лизинг	90,1	95,0	100,4	106,1
Средства клиентов	98,0	102,7	108,1	114,3
Прибыль	1,67	1,71	1,98	2,86
Дивиденды*	0,34	0,83	0,85	0,99
%				
CAR, РСБУ, Н1.0 $\geq 10.5^{**}$	12,8	12,8	12,6	12,5
CAR, РСБУ, Н1.1 ≥ 7.0	11,6	11,4	11,4	11,5
CAR, РСБУ, Н1.2 ≥ 8.5	11,6	11,4	11,4	11,5
CAR, МСФО ≥ 8.0	21,4	21,6	21,7	22,5
CAR, Basel 3 ≥ 10.5	18,2	18,4	18,5	19,2
CAR Tier 1, МСФО ≥ 4.0	19,8	20,3	20,6	21,6
CAR Tier 1, Basel 3 ≥ 8.5	16,9	17,3	17,6	18,5
ROAA	1,41	1,41	1,55	2,12
ROAE	10,92	10,57	11,50	15,23

* выплаченные в течение соответствующего года

** нормативные значения, включая надбавки

Развитие Банка в 2022-2024

Баланс

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
млн руб.				
Денежные средства и их эквиваленты	9 325	10 684	10 740	11 972
Обязательные резервы на счетах в ЦБ РФ	729	764	804	850
Средства в других банках	12 000	13 000	14 000	15 000
Чистые кредиты клиентам	89 903	94 851	100 240	105 897
Чистые инвестиции в лизинг	197	198	198	198
Инвестиции в ассоциированную компанию	300	300	300	300
Основные средства	3 040	2 758	2 765	2 805
Прочие активы	2 115	1 982	2 050	2 119
Итого активов	117 610	124 535	131 097	139 142
Средства клиентов*	98 000	102 700	108 100	114 300
Собственные выпущенные ценные бумаги	2 000	2 000	2 000	2 000
Средства международных организаций	290	1 520	1 540	1 520
Субординированные кредиты	810	773	785	776
Прочие обязательства	850	850	850	850
Итого обязательств	101 950	107 843	113 275	119 446
Собственный капитал	15 660	16 692	17 822	19 695
Итого обязательств и собственного капитала	117 610	124 535	131 097	139 142

Развитие Банка в 2022-2024

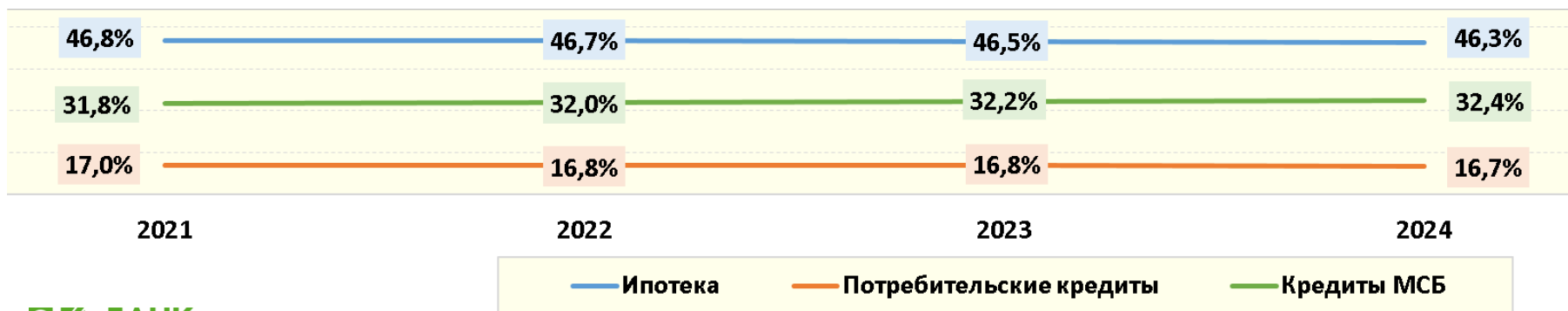
Кредитный портфель

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
млрд руб.				
Ипотека	44,79	47,04	49,42	51,92
Автокредитование	0,88	0,95	1,12	1,26
Потребительские кредиты	16,23	16,97	17,82	18,70
Банковские карты	0,28	0,30	0,31	0,33
Корпоративные кредиты	3,06	3,24	3,41	3,58
Кредиты МСБ	30,40	32,22	34,19	36,28
Итого	95,64	100,73	106,26	112,06
Резервы по кредитному портфелю	(5,74)	(5,88)	(6,02)	(6,16)
Резерв (% от кредитного портфеля)	6,00%	5,83%	5,67%	5,50%
Всего чистых кредитов	89,90	94,85	100,24	105,90
Чистый лизинг	0,20	0,20	0,20	0,20
Итого кредитных продуктов	95,84	100,93	106,46	112,26

Развитие Банка в 2022-2024

Структура кредитного портфеля в разрезе продуктов

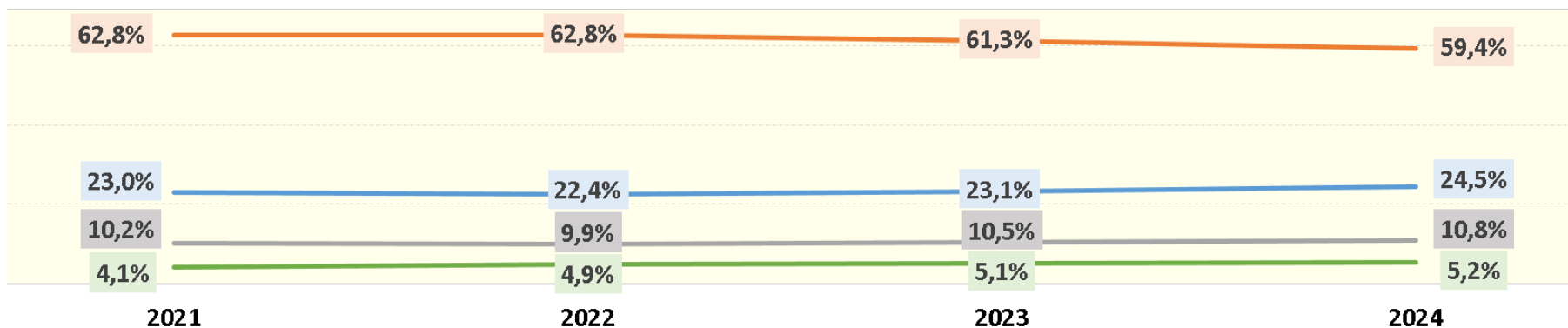
По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
Ипотека	46,8%	46,7%	46,5%	46,3%
Автокредитование	0,9%	0,9%	1,1%	1,1%
Потребительские кредиты	17,0%	16,8%	16,8%	16,7%
Банковские карты	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Корпоративные кредиты	3,2%	3,2%	3,2%	3,2%
Кредиты МСБ	31,8%	32,0%	32,2%	32,4%
Итого	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Развитие Банка в 2022-2024

Структура клиентских средств в разрезе продуктов

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
млн руб.				
Расчетные счета ЮЛ	22 500	23 000	25 000	28 000
Текущие счета ФЛ	10 000	10 200	11 300	12 400
Депозиты ЮЛ	4 000	5 000	5 500	6 000
Депозиты ФЛ	61 500	64 500	66 300	67 900
Итого	98 000	102 700	108 100	114 300



Развитие Банка в 2022-2024

Ключевые финансовые показатели*

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
млн руб.				
Чистая прибыль	1 667	1 710	1 984	2 858
Чистые процентные доходы до создания резервов	6 350	6 473	6 990	8 222
Чистые непроцентные доходы	1 050	526	518	522
Операционные расходы	(4 194)	(3 830)	(4 077)	(4 290)

* полный перечень финансовых показателей на слайде 13

Развитие Банка в 2022-2024

Отчет о прибылях и убытках

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
млн руб.				
Процентные доходы	10 030	11 745	11 670	12 274
Процентные расходы	(3 680)	(5 273)	(4 680)	(4 052)
Чистые процентные доходы	6 350	6 473	6 990	8 222
Резерв под обесценение кредитного и лизингового портфелей	(1 054)	(962)	(871)	(767)
Чистые процентные доходы после создания резерва	5 296	5 510	6 120	7 455
Чистые доходы по операциям с иностранной валютой	80	80	80	80
Переоценка валюты и конверсионных операций	7	7	7	7
Страхование вкладов	(456)	(473)	(622)	(656)
Прочие чистые комиссионные и операционные доходы	1 419	912	1 052	1 091
Операционные доходы	6 345	6 036	6 637	7 978
Операционные расходы	(4 194)	(3 830)	(4 077)	(4 290)
Прибыль до налогообложения	2 151	2 206	2 560	3 688
Расходы по налогу на прибыль	(484)	(496)	(576)	(830)
Чистая прибыль	1 667	1 710	1 984	2 858

Развитие Банка в 2022-2024

Воспроизводство капитала

По состоянию на 31.12 соответствующего года		2021	2022	2023	2024
		Прогноз	План	План	План
млрд руб.					
Финансовый капитал органический рост и ESG-инвесторы	Капитал	15,7	16,7	17,8	19,7
	Чистая прибыль	1,67	1,71	1,98	2,86
Производственный капитал имущественные права и обновление основных фондов	Активы	117,6	124,5	131,1	139,1
	Чистые кредиты и лизинг	90,1	95,0	100,4	106,1
Интеллектуальный капитал креативные методы управления / регистрация собственных товарных знаков, продуктов и ПО	Стоимость ПО	0,7	1,0	1,2	1,4
	Обучение предпринимателей	10 700	21 000	33 000	44 000
Человеческий капитал выращивание персонала / стимулирующая гендерная и возрастная кадровая политика	Численность сотрудников	1598	1563	1528	1493
Социальный капитал клиенты и местные сообщества / продвижение диджитализации ESG-принципов / социально образовательные проекты	Число клиентов (млн)	1,5	1,6	1,7	1,8
Природные ресурсы эко-отчетность финансируемых проектов / инновационное развитие экосистемы	Сокращение выбросов CO ₂ , тысяч тонн	240,4	255,0	270,2	286,6

Развитие Банка в 2022-2024

Бюджет

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024
	Прогноз	План	План	План
млн руб.				
Начисления и отчисления	2 317	2 533	2 674	2 781
Зарплата и налоги	1 869	2 024	2 166	2 274
Амортизация основных средств	159	270	252	264
Амортизация прав пользования объектами ИС	129	71	80	57
Налоги, относимые к расходам (в т.ч. НДС)	160	168	176	185
Текущие и непредвиденные расходы	1 877	1 297	1 403	1 509
Охрана помещений	32	34	35	37
Содержание и аренда помещений и оборудования	310	323	340	356
Ремонт помещений и оборудования	71	62	67	70
Содержание автотранспорта	18	18	19	20
Расходы на канцелярские товары	25	26	27	29
Услуги связи	123	128	140	147
Информационные услуги	261	302	334	367
Реклама	35	44	52	63
Представительские услуги	8	8	8	9
Консалтинговые услуги	74	89	107	128
Страхование	27	29	29	29
Прочие расходы	871	211	222	233
Итого общепанковские расходы	4 194	3 830	4 077	4 290

Развитие Банка в 2022-2024

Коэффициенты

По состоянию на 31.12 соответствующего года	2021	2022	2023	2024	Лимит на 01.01.2022
	Прогноз	План	План	План	
%					
ROAA	1,41	1,41	1,55	2,12	
ROAE	10,92	10,57	11,50	15,23	
Доходность кредитного портфеля	10,23	10,94	10,39	10,50	
Чистая процентная маржа	5,97	5,84	5,96	6,64	
Операционные расходы / Операционные доходы	56,68	54,73	54,30	49,06	
РВПС / Общий кредитный портфель	6,00	5,83	5,67	5,50	
Прирост кредитного портфеля (до вычета РВПС)	6,44	5,31	5,48	5,45	
Прирост активов	-1,33	5,89	5,27	6,14	
Чистый кредитный портфель / Активы	76,61	76,32	76,61	76,25	
Валовый кредитный портфель / Активы	81,49	81,04	81,21	80,68	
CAR, РСБУ, Н1.0	12,76	12,77	12,62	12,47	≥ 10.5
CAR, РСБУ, Н1.1	11,56	11,36	11,41	11,48	≥ 7.0
CAR, РСБУ, Н1.2	11,56	11,36	11,41	11,48	≥ 8.5
CAR, МСФО	21,39	21,61	21,67	22,50	≥ 8.0
CAR, Basel 3	18,21	18,41	18,49	19,24	≥ 10.5
CAR Tier 1, МСФО	19,81	20,27	20,58	21,65	≥ 4.0
CAR Tier 1, Basel 3	16,87	17,27	17,56	18,51	≥ 8.5
Common Equity Capital Ratio, Basel 3	16,74	17,15	17,45	18,40	≥ 7.0
Чистый кредитный портфель / Средства клиентов	91,94	92,55	92,91	92,82	

Развитие Банка в 2022-2024

IT-трансформация в 2022-2024 годах

- ESG без цифровизации невозможна;
- цифровизация без ESG бессмысленна.

Трансформация развития ИТ: Ключевые задачи и проекты

ИТ-стратегия **и** бизнес-стратегия

ускорение
внедрения инноваций

баланс инноваций и
безопасности

цифровизация **ESG**

Трансформация развития ИТ: Основные принципы

Ускорение внедрения инноваций

- развитие продуктовых команд
- расширение использования практик DevOps и CI/CD
- единый процесс учета, управления, разработки, тестирования и документирования ИТ-задач
Jira, Confluence
- использование средств LOW-код , NO-код, RPA
- оптимизация процессов совместной разработки: коллаборация внутренних и внешних команд
- корпоративный мессенджер
- проработка и внедрение решения для дистанционной разработки ПО

Безопасность и стабильность

- новый ЦОД и шифрование каналов по ГОСТ
- соответствие инфраструктуры ГОСТ Р 57580
- использование Private Cloud
- внедрение DLP-систем, IDM и IGA
Identity Management, Identity Governance&Administration
- прохождение аудитов систем ДБО, процессинга
PCI DSS, ОУД-4
- внедрение Observability-системы реализация мониторинга технических и бизнес-сервисов
логирование, мониторинг, трассировка и алертинг
- оптимизация систем видеонаблюдения
- уход от legacy

Трансформация развития ИТ: Системные проекты

Лидерство в интеграции

- OPEN API
- микросервисная архитектура
- интеграция с государственными сервисами СМЭВ, ЕСИА, ЕБС, ФНС, ПФР, ФССП, Росреестр (цифровая ипотека), МФЦ
- участие в федеральных и региональных маркетплейсах

Управление, основанное на данных

- ESG-фильтры и маркеры для принятия решений
- ИИ и машинное обучение для прогнозирования, контроля и аналитики
- развитие внутренней аналитики
- ESG-отчетность
- расширение автоматизации процессов планирования, бюджетирования, хозяйственной деятельности

Трансформация развития ИТ: Продукты и услуги

Обслуживание ЮЛ и ИП

ДБО

- цифровой онбординг
- СБП С2В
- личный кабинет по эквайрингу
- модуль самозанятых
- взаимодействие с онлайн платформами дистрибуции банковских гарантий, дистрибуции факторинга
- лидогенерация в МФЦ
- заключение договоров через ДБО

Ускорение обслуживания

- корпоративная кредитная заявка в едином окне
- открытие расчетного счета в едином окне
- новая СЭД
- внедрение системы по ведению залогов
- фронт-офис в едином окне
- Зачисление заработной платы через СБП

Обслуживание ФЛ

ДБО

- заключение договоров с использованием биометрической идентификации
- онлайн-оформление розничных кредитов
- развитие новых МБ и ИБ
- развитие экосистемы сервисов ДБО
- маркетплейс ЦБ: депозиты и кредиты
- новый сервис Cash Back
- инвестиционный модуль

Ускорение обслуживания

- кредитный скоринг
- цифровой профиль гражданина
- новый бэк-офис для розничных продуктов

Безналичные формы оплаты

- кампусные, школьные, транспортные карты и другие платежные форм-факторы
- цифровой рубль ₪

Развитие Банка в 2022-2024

Розничные продукты и услуги

Цели и задачи:

- расширение и развитие клиентской базы за счет диджитализации продуктов и услуг, честных ставок и обучения населения финансовой грамотности;
- предоставление услуг и консультирование в офисах Банка и через цифровые каналы;
- контроль качества и экспертиза предоставляемых банковских продуктов, услуг, сервисов;
- сбор, анализ и обработка отзывов клиентов по всем каналам;
- развитие сервисов в мобильном банке (биометрия; оформление продуктов; подписки на услуги партнеров);
- цифровой онбординг через мобильный банк, маркетплейсе с идентификацией через Единую биометрическую систему;
- интеграции с учебными заведениями;
- реализация программ лояльности для болельщиков спортивных клубов.

Распределение ипотечного портфеля на 01.10.2021



Распределение портфеля потребительских кредитов на 01.10.2021



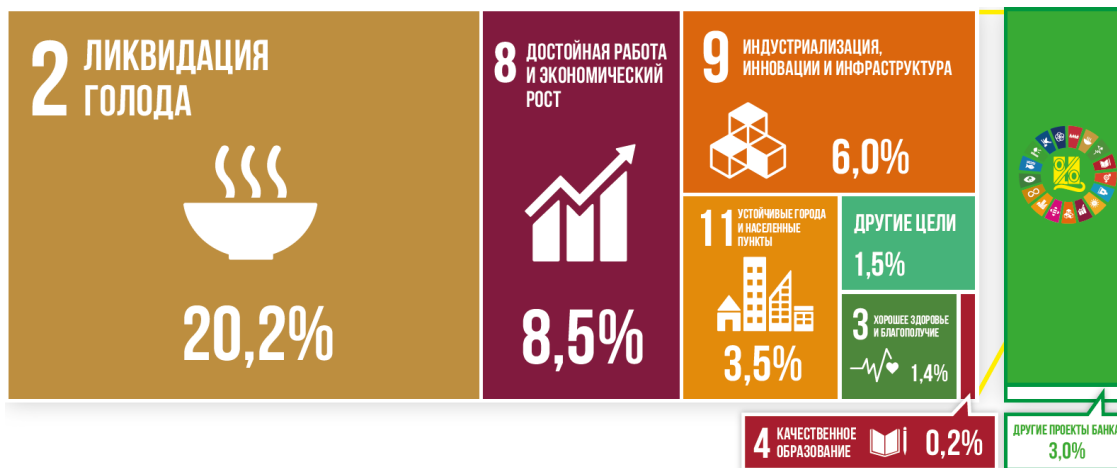
Развитие Банка в 2022-2024

Специальные программы кредитования МСБ

Цели и задачи:

- расширение и развитие клиентской базы за счет диджитализации услуг, процессов принятия решений, заключения сделок, электронный документооборот;
- создание единого окна для услуг МСБ (интеграция с ФНС, таможней и прочими);
- развитие цифровых каналов для расширения клиентской базы, развитие сервисов в ДБО, запуск мобильного приложения для МСБ;
- внедрения работы на платформах маркетплейса по всем услугам для МСБ (кредиты, гарантии, факторинг, лизинг);
- расширение данных из открытых источников (BIG DATA) для создание портрета клиента и перехода от входящего потока клиентов к оферте;
- расширение партнерских программ для клиентов банка;
- популяризация ESG принципов клиентам банка для соответствие целям устойчивого развития;
- расширение финансовых и нефинансовых услуг, сервисов для самозанятых.

Распределение кредитного портфеля МСБ на 01.10.2021



Развитие Банка в 2022-2024

Омниканальная платформа для клиентов

Цели и задачи:

От информационного Контакт-центра к полноценному центру дистанционного обслуживания клиентов и дистанционному каналу продаж.

- внедрение речевой аналитики;
- использование голосовых роботов для проведения исходящих кампаний;
- развитие виртуального ассистента;
- сокращение расходов на телефонию;
- увеличение конверсии по рекламным кампаниям в соцсетях и мессенджерах.

Каналы:

Сайт www.centrinvest.ru

Многоканальный телефон 8-800-200-99-29

Чат в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber)

Чаты в соцсетях (Facebook, Одноклассники, VK)

Чат на сайте

Чат в мобильном приложении банка

Отзывы на сервисах Яндекс.карты, Гугл.карты



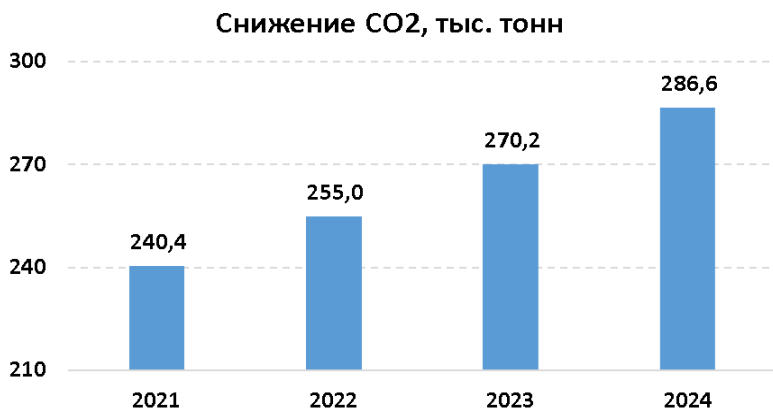
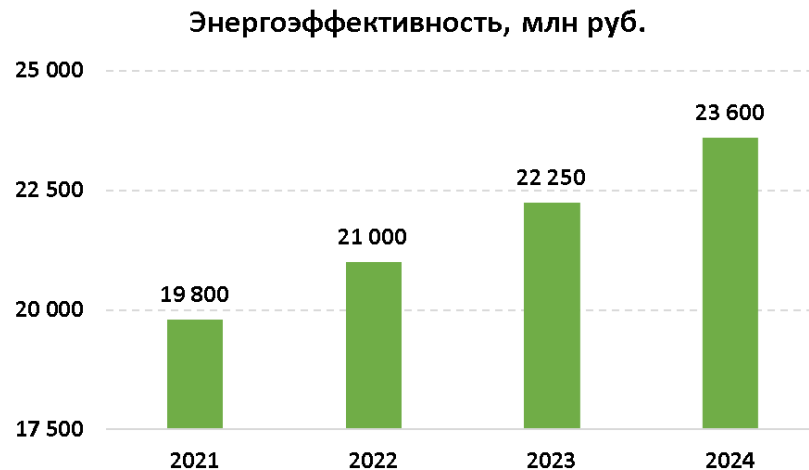
Динамика показателей

Год	Обратная связь Банка	Обращения через мессенджеры/чаты/соц.сети	Отзывы на портале Банка.ру, Яндекс.карты	Чат в Мобильном банке	Количество звонков
2021	7 764	11 373	243	340	448 968
2022	8 540	17 095	244	374	462 437
2023	9 394	25 589	241	411	476 310
2024	10 333	38 383	244	452	509 651

Экологическое воздействие

Цели и задачи:

- кредитование энергоэффективности и разработка продуктов воздействия для охраны воздуха, водных и земельных ресурсов
- эффективное и экономичное потребление ресурсов в части водосбережения, электросбережения, теплосбережения, а также бумаги;
- уменьшение собственного углеродного следа;
- развития электронных и дистанционных услуг;
- перевод клиентов на виртуальные и цифровые карты (снижение оборота пластика).



Социальное воздействие

Банк «Центр-инвест» - это:

- открытость компании;
- обучение и повышение квалификации в Центре подготовки кадров;
- создание оптимальных и безопасных условий труда, а также расширение добровольного страхования;
- создание рабочих мест и участие в развитии регионов присутствия;
- реализация собственных социально значимых, экологических и благотворительных проектов (образовательных, культурных, спортивных, экологических) в регионах присутствия, а также в партнерстве с НКО, благотворительными фондами и общественными организациями.

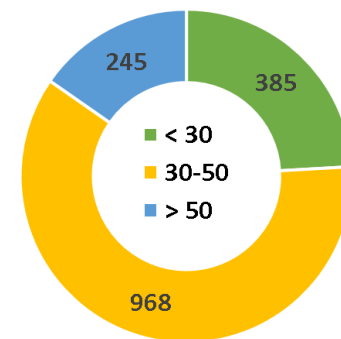
Результаты:

- 74 877 рублей** - среднемесячная заработная плата;
- 657 сотрудников** - прошли обучение по корпоративным программам;
- 100% сотрудников** - охвачены системой ДМС;
- 11,5 млн рублей** - направлено на спонсорскую деятельность и реализацию проектов КСО в регионах присутствия Банка;
- Более 80% доходов** - банк «Центр-инвест» получает за счет кредитования реального сектора экономики.

Кадровый состав Банка по гендерному критерию, чел.



Кадровый состав Банка по возрастному критерию, чел.



Социальное воздействие

Цели и задачи:

Диджитализация обучения и контроля квалификации – оцифровка знаний, стандартизация программ обучения, обучение через специальные электронные порталы, повысить доступность, скорость и качество обучения персонала и контроля квалификации, сократить издержки.

Диджитализация HR-процессов – обеспечивает повышение скорости принятия решений, снижение количества вовлеченных в процесс сотрудников, более рациональное использование трудовых ресурсов за счет автоматизации рутинных задач.

- Подготовка квалифицированных кадров и развитие профессиональных навыков;
- Формирование кадрового резерва и управление талантами;
- Гендерное равенство;
- Возможность непрерывного интеллектуального развития и самореализации.



Динамика показателей

Год	Численность персонала	Количество стажеров, принятых в штат	Количество студентов-стажеров (ЦФГ)
2021	1598	90	140
2022	1563	90	140
2023	1528	90	140
2024	1493	90	140

Развитие Банка в 2022-2024

Социальное воздействие

Банк «Центр-инвест»:

- активно взаимодействует с местными сообществами;
- участвует в развитии социальной, образовательной, культурной сфер в регионах своего присутствия;
- поддерживает проекты в области занятости населения и профориентации, повышения финансовой грамотности, здравоохранения;
- инвестирует в культуру, спорт, социальную инфраструктуру;
- помогает незащищенным слоям населения.



Финансирование программ КСО банка, (млн рублей)

Программа	2021	2022	2023	Программа	2021	2022	2023
 Финансовая грамотность населения	2,5	2,5	2,5	 Культура и возрождение духовного наследия	2,0	2,3	2,5
 Развитие молодежного, женского, социального предпринимательства	2,5	2,7	3,0	 Помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями, семьям в трудной жизненной ситуации	2,5	2,5	2,5
 Поддержка образования и науки	2,0	2,5	2,5	 Спорт, здоровый образ жизни и экологическое просвещение	0,5	0,7	1,0

Управленческое воздействие

Ключевые цели и задачи:

- **ESG-клиенты:** внедрение системы внутренних рейтингов клиентов на основе ESG-метрик;
- **ESG-рейтинг:** получение Банком собственного ESG-рейтинга;
- **ESG-отчетность:** независимое заверение Отчета об устойчивом развитии;
- **Новая Экологическая и социальная политика:** принятие новых редакций политик, разделение политики на два документа;
- **Климатическая повестка:** разработать и утвердить «Стратегию углеродной нейтральности Банка Центр-инвест»;
- **Зеленые сертификаты:** перейти на покрытие сертификатами I-REC или аналогами до 100% внутреннего потребления электроэнергии;
- **Зеленые кредиты:** разработать линейку новых зеленых кредитных продуктов (ипотека, потребительский, автокредит, кредиты и гарантии для МСБ);
- **Облигации устойчивого развития:** разместить биржевые социальные облигации и облигации устойчивого развития.

Контакты



344 000, Россия, Ростов-на-Дону,
пр. Соколова, 62, тел.: +7 (863) 2-000-000
www.centrinvest.ru
welcome@centrinvest.ru

