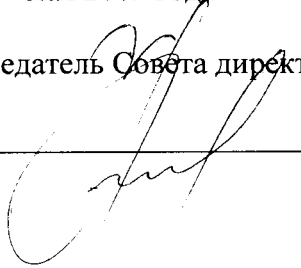


УТВЕРЖДЕН
решением Совета директоров
ОАО «ТрансКонтейнер» (протокол № 41)
от «18» мая 2009 года

Председатель Совета директоров


_____ Д.К.Новиков

**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ
ОАО «ТрансКонтейнер»**

Уважаемые акционеры, коллеги и партнеры!

Настоящий Кодекс деловой этики ОАО «ТрансКонтейнер» является практическим руководством для всех работников Общества, независимо от занимаемой ими должности, закрепляющим существующие в Обществе стандарты и принципы деловой этики.

Кодекс призван стать ориентиром для всех работников Общества при решении проблем и вопросов этического характера, разрешении конфликтов интересов и определении стандартов взаимодействия с клиентами и партнерами.

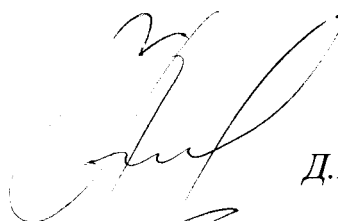
Настоящий Кодекс определяет, какое поведение является соответствующим нормам деловой этики и поощряется Обществом, а какое является недопустимым для любого из работников Общества.

Приняв настоящий Кодекс, мы стремимся к совершенствованию механизма соблюдения этических принципов и осуществлению мониторинга за выполнением Кодекса.

Мы стремимся к тому, чтобы этические нормы и принципы разделяли все работники Общества, осознавая значимость их безусловного исполнения.

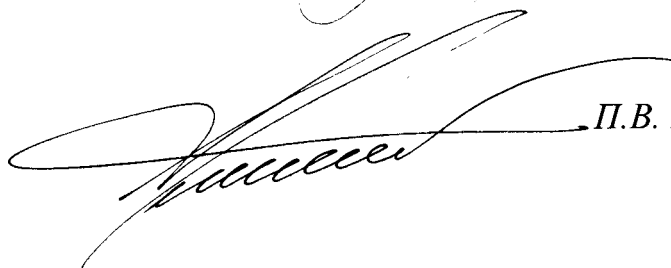
Мы уверены, что соблюдение высоких этических стандартов станет неотъемлемой частью стиля работы команды ОАО «ТрансКонтейнер».

Председатель Совета директоров



Д.К. Новиков

Генеральный директор



П.В. Баскаков

Введение.

Кодекс деловой этики открытого акционерного общества «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» (далее – Общество) отражает ценности и этические принципы, которыми руководствуется Общество и работники во взаимоотношениях с клиентами, поставщиками, партнерами, конкурентами, государственными органами власти, общественными организациями и населением (далее – заинтересованные стороны).

Целью принятия Кодекса является определение и доведение до сведения работников и других заинтересованных сторон Общества этических стандартов поведения работников Общества в отношении с заинтересованными сторонами.

1. Ценности Общества.

Ключевыми ценностями Общества являются:

- доверие клиентов и партнеров;
- уважение личности человека и его индивидуальных прав;
- профессионализм работников Общества.

2. Принципы взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами.

К заинтересованным сторонам Общество относит:

- акционеров;
- инвесторов;
- работников;
- клиентов и партнеров;
- конкурентов;
- государственные органы власти;
- социальную среду.

2.1. Взаимоотношения с акционерами и инвесторами Общества.

Во взаимоотношениях с акционерами и инвесторами Общество руководствуется следующими этическими принципами:

- уважение прав и законных интересов акционеров и инвесторов;
- доверие между акционерами и Обществом в отношениях, возникающих по вопросам управления Обществом;
- равное отношение ко всем акционерам Общества, в том числе к акционерам, владеющим небольшим пакетом акций Общества;
- эффективное использование активов Общества, направленное на увеличение стоимости ценных бумаг и повышение инвестиционной привлекательности Общества;
- своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами и инвесторами Общества.

2.2. Взаимоотношения с работниками.

Во взаимоотношениях с работниками Общество руководствуется следующими этическими принципами:

- *Предоставление социальных гарантий работникам Общества.*

Общество обеспечивает благоприятные и безопасные условия труда для работников и осуществляет их социальное и медицинское обеспечение в рамках коллективного договора и действующих в Обществе социальных программ.

- Создание условий для работников Общества, направленных на повышение профессионального уровня.

Общество заботится о профессиональном развитии работников, предоставляя равные возможности для обучения и повышения квалификации, а также профессионального и карьерного роста.

- Недопустимость дискриминации личности человека.

Общество предоставляет равные права и возможности каждому работнику, независимо от должности, национальности и пола, возраста, религиозных убеждений и жизненных ценностей.

- Значимость вклада каждого работника в успешное развитие Общества.

Общество рассматривает вклад каждого работника как часть общего результата деятельности Общества. Успешное развитие Общества напрямую зависит от эффективного выполнения обязанностей каждым работником Общества.

- Создание атмосферы открытости и командного духа.

Общество создает благоприятные условия труда для своих работников, нацеленные на формирование командного духа и создание благоприятной рабочей атмосферы.

- Поощрение здорового образа жизни.

Общество создает необходимые условия для занятий спортом и поощряет здоровый образ жизни работников Общества.

2.3. Взаимоотношения с клиентами и партнерами.

Во взаимоотношениях с клиентами и партнерами, мы, работники Общества, привержены следующим этическим принципам:

- Честность и порядочность в деловых отношениях.

Мы считаем, что честность и порядочность в деловых отношениях с клиентами и партнерами является фундаментом для создания долгосрочных отношений. Соблюдая данный принцип, мы подтверждаем положительную репутацию Общества и создаем благоприятную среду для развития взаимоотношений с нашими клиентами и партнерами, тем самым предлагая прочные и взаимовыгодные условия сотрудничества.

- Ответственность за качество оказываемых услуг.

Мы, работники Общества, осознаем личную ответственность за качество оказываемых услуг и нацелены на предоставление каждому клиенту Общества высокого уровня сервисного обслуживания и индивидуального подхода.

- Соблюдение договорных обязательств.

Мы, работники Общества, прежде чем дать какое-либо обязательство, оцениваем свои личные возможности, и возможности Общества, которые необходимы для исполнения данных обязательств. В случае если обязательства даны, мы считаем своим долгом их выполнение в установленный срок и в полном объеме.

- Уважение интересов клиентов и партнеров Общества.

Мы уважаем интересы клиентов и партнеров Общества и стремимся к установлению конструктивного взаимодействия. Во взаимоотношениях с клиентами и партнерами мы стремимся проявлять толерантность, тактичность и деликатность.

2.4. Взаимоотношения с конкурентами.

Общество уважает своих конкурентов и осуществляет свою деятельность, придерживаясь принципа честной и добросовестной конкуренции. Мы открыты к диалогу с нашими конкурентами.

В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе Общество всегда стремится найти приемлемый для обеих сторон вариант решения. Споры, по которым не достигнуты соглашения, разрешаются в установленном законодательством порядке.

2.5. Взаимоотношения с государственными органами власти.

Общество стремится к построению и поддержанию конструктивных отношений с государственными органами власти в соответствии с требованиями законодательства.

Общество соблюдает требования законодательства Российской Федерации и нормативно-правовые акты международного законодательства, имеющие непосредственное отношение к деятельности Общества.

Общество обязуется своевременно платить налоги.

Общество исключает возможность неправомерного влияния на принятие решений органами государственной власти в интересах Общества. Общество не принимает участия в политических движениях или организациях.

Общество осуществляет раскрытие информации о своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, правилами фондовых бирж, Уставом и иными внутренними документами Общества.

2.6. Взаимоотношения с социальной средой

Общество строго придерживается принципов социальной ответственности, которыми являются создание новых рабочих мест, спонсорство и благотворительная деятельность, проведение образовательных акций и др.

Общество активно занимается благотворительной деятельностью. Приоритетными направлениями оказания благотворительной помощи являются:

- содействие защите материнства, детства, укрепление престижа и роли семьи;
- социальная поддержка и защита малообеспеченных граждан, социальная реабилитация инвалидов и иных лиц, нуждающихся в поддержке;
- содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- содействие в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, а также духовному развитию личности;
- поддержка отраслевых программ благотворительной деятельности, имеющих общероссийское значение.

3. Конфликт интересов.

Конфликт интересов – это ситуация, когда личные интересы работника Общества или интересы заинтересованных сторон вступают в противоречие с интересами Общества.

К конфликту интересов между Обществом и работниками Общества могут привести следующие ситуации:

- Занятие должностей в других организациях.

Мы, работники Общества, понимаем, что совмещение должностей в других организациях, в частности являющихся конкурентом, клиентом, партнером, консультантом, инвестором Общества, может привести к возникновению конфликта интересов и иметь негативные последствия для Общества.

- Использование служебного положения в личных целях.

Работники Общества при выполнении своих должностных обязанностей не должны преследовать личные интересы и получать выгоду, злоупотребляя служебным положением, используя в личных интересах имущество Общества.

- Получение ценных подарков, услуг, работ и иных видов вознаграждений, направленных на оказание давления при принятии решения работником Общества в интересах дарителя.

Мы считаем неприемлемым получение подарков, услуг, работ и иных видов вознаграждения от конкурентов, клиентов, партнеров, консультантов, инвесторов и иных представителей юридических и (или) физических лиц, преподнесенных с целью воздействия на наше мнение для принятия решения в интересах третьих лиц, противоречащих интересам Общества.

- Владение правами собственности и иными правами.

Мы, работники Общества, обязуемся в течение 5 дней с момента приобретения ценных бумаг уведомить Генерального директора Общества:

- о владении ценными бумагами Общества и его дочерних и зависимых обществ, а также при продаже и (или) при покупке указанных ценных бумаг;

- о владении ценными бумагами любого Общества, которое является конкурентом, клиентом, партнером, консультантом, инвестором Общества.

- Осуществление деятельности членами семьи работников Общества в организациях, которые являются конкурентом, клиентом, партнером, консультантом, инвестором Общества.

Мы, работники Общества, понимаем, что деятельность членов нашей семьи в организациях, которые являются конкурентом, клиентом, партнером, консультантом, инвестором Общества, способна негативным образом отразиться на беспристрастности каждого из нас при принятии решений в интересах Общества.

- Личные взаимоотношения работников Общества с работниками/представителями организаций, являющихся конкурентами, клиентами, партнерами, консультантами, инвесторами Общества.

Мы, работники Общества, понимаем, что между нами и работниками/представителями организаций, являющихся конкурентами, клиентами, партнерами, консультантами, инвесторами Общества, могут существовать или возникнуть личные взаимоотношения. Такие взаимоотношения ставят под угрозу независимость и объективность работников Общества при принятии решений в интересах Общества.

При наступлении хотя бы одного из указанных в настоящем разделе событий мы, работники Общества, обязуемся уведомить об этом Генерального директора Общества в течение трех дней с момента наступления события, а также отказаться от принятия каких-либо решений, если такие решения могут быть подвержены конфликту интересов.

4. Соблюдение Кодекса деловой этики.

Мы, работники Общества:

- обязуемся следовать ценностям и этическим принципам, определенным в настоящем Кодексе в течение всего времени исполнения своих должностных обязанностей в Общества;

- обязуемся избегать ситуаций, которые способны привести к конфликту интересов.

Мы осознаем, что следуя ценностям и этическим принципам Общества, мы способствуем установлению благоприятной среды взаимодействия между нами, Обществом и всеми заинтересованными сторонами.

5. Процедура выявления и рассмотрения нарушений Кодекса деловой этики.

Работник Общества, ставший свидетелем возможного нарушения или факта нарушения положений настоящего Кодекса, должен сообщить об этом Генеральному директору Общества.

Генеральный директор рассматривает возникшую ситуацию и оценивает необходимость ее рассмотрения на заседании Совета директоров Общества.

В случае если возникшая ситуация не несет материального ущерба и не представляет угрозы для благополучия Общества и работников Общества, Генеральный директор проводит мероприятия по урегулированию конфликта интересов с привлечением работников Отдела управления персоналом и социальных вопросов и, в случае необходимости, с представителем профсоюзного комитета Общества.

Во всех остальных случаях Генеральный директор доводит до сведения членов Совета директоров Общества информацию о нарушениях Кодекса этики. Совет директоров Общества принимает решение по факту нарушения Кодекса этики и механизму предотвращения подобных случаев.

6. Заключительные положения.

Настоящий Кодекс доступен для всех заинтересованных сторон на веб-сайте Общества в сети Интернет.