

**Меморандум
о корпоративной социальной ответственности**



сентябрь 2011 г.

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

- принимая во внимание важность и актуальность вопросов устойчивого развития для общества, бизнеса и государства,
- развивая партнерство как оптимальный механизм учета баланса заинтересованных сторон,
- признавая институт «корпоративного гражданства» при формировании своей добровольной ответственной позиции перед обществом и государством,
- руководствуясь признанными международными и национальными принципами и практиками в области ответственного ведения бизнеса, такими как Глобальный договор ООН и Социальная хартия российского бизнеса, и международными стандартами,
- выражая позицию акционеров и менеджмента Компании,

стремится совершенствовать свою деятельность с позиции ответственного ведения бизнеса и руководствоваться следующими принципами:

- ✓ Неукоснительно соблюдать законодательство и этические нормы
- ✓ Непрерывно повышать качество производимой продукции
- ✓ Достигать разумного баланса интересов бизнеса Компании и ее заинтересованных сторон (акционеров, инвесторов, сотрудников, потребителей и поставщиков, органов власти и др.)
- ✓ Выстраивать взаимоотношения со своими заинтересованными сторонами на основе партнерства, диалога, открытости и подотчетности
- ✓ Концентрировать свои усилия в тех сферах, где воздействие Компании наиболее значимо и где она может способствовать устойчивому развитию
- ✓ Непрерывно совершенствовать управление и практики с учетом требований ответственного ведения бизнеса

Внедрение принципов деловой практики в деятельность Компании реализуется в следующих ключевых направлениях:

1. Компания стремится к долгосрочному росту и развитию своего бизнеса, нацеленному на достижение высоких экономических показателей, способствующих социально-экономическому благополучию территорий своей деятельности:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ставит перед собой задачу по развитию успешного, экономически устойчивого и конкурентоспособного бизнеса, позволяющего внести

значительный вклад в развитие территорий присутствия за счет налоговых отчислений в бюджеты разных уровней, обеспечения занятости населения и материального благополучия сотрудников, развития и укрепления дифференцированной экономики территорий посредством размещения заказов на предоставление товаров и услуг.

2. Компания стремится неукоснительно соблюдать законодательство и этические нормы, вести коммерческую деятельность на основе добропорядочности, справедливости и честности во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» заинтересована в построении легитимных, устойчивых и взаимовыгодных партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами на основе соблюдения требований законов и нормативных актов, отраслевых норм, контрактных и других обязательств.

3. Компания стремится непрерывно совершенствовать процессы управления, а также практики в сфере КСО, основываясь на лучшем международном опыте:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» заинтересована в повышении качества управления в целом и вопросами КСО в частности. Совершенствование процессов управления и практики основывается на применении международных стандартов, таких как «Руководство по социальной ответственности» ISO 26000, , ISO 9001 в области менеджмента качества, ISO 14001 в области экологического менеджмента, OHSAS 18001 в области охраны здоровья и безопасности сотрудников, AA 1000 в области взаимодействия с заинтересованными сторонами. МСФО и GRI в области совершенствования процесса финансовой и нефинансовой отчетности. Достижение поставленных целей контролируется посредством оценки ключевых показателей эффективности.

4. Входя в число крупных работодателей в России, Компания стремится создавать и поддерживать такие условия труда, которые не наносят ущерба здоровью работников, способствуют раскрытию профессиональных и личных способностей, обеспечивают равные права и возможности и достойное вознаграждение за результаты труда.

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» признает работников важнейшей ценностью и видит свою приоритетную цель в создании безопасных для жизни и здоровья условий труда и заботе о благополучии работников и их семей. Компания соблюдает права человека, не препятствует свободе объединения работников и заключению коллективных договоров, предоставляет возможности для развития и карьерного роста, а также обеспечивает экономически обоснованное вознаграждение по результатам труда.

5. Являясь крупным землепользователем, обладая активами, которые оказывают существенное влияние на окружающую среду и здоровье работников, Компания стремится учитывать экологические аспекты при принятии стратегических решений, внедрять инновационные подходы, направленные на максимально эффективное использование

ресурсов и улучшение экологических показателей, развивать систему экологического менеджмента на основе лучших международных практик и стандартов.

Целью Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» в данной области является стремление к смягчению негативного воздействия на окружающую среду посредством модернизации оборудования и внедрения современных ресурсосберегающих и более экологически безопасных технологий, применения лучших практик в области экологического менеджмента, а также формирования необходимых компетенций сотрудников в этой области.

6. Компания реализует социальные программы, призванные способствовать устойчивому развитию территорий и формированию благоприятных для жизни работников и членов их семей условий, не подменяя при этом своей деятельностью другие гражданские институты.

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» осознает свою роль в содействии социально-экономическому развитию и благополучию регионов своего присутствия и считает своим приоритетом в этой сфере разработку и реализацию программ в области КСО, которые должны:

- *быть направлены на решение значимых для развития территорий проблем,*
- *быть востребованы всеми заинтересованными сторонами (органами власти и местного самоуправления, региональным бизнесом и местным сообществом),*
- *охватывать значительную аудиторию,*
- *иметь показатели результативности, указывающие на достижение целей в решении проблемы.*

В реализации социальных программ Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» стремится придерживаться принципа использования синергии ресурсов в решении значимых для местного сообщества социальных проблем и заключения соглашений о частно-государственном партнерстве в данной области. Компания заинтересована в расширении социального партнерства за счет присоединения к соглашениям общественных организаций и объединений, имеющих активную гражданскую позицию и разделяющих интересы устойчивого развития. Для согласования наиболее актуальных направлений социальных инвестиций как и оценки результативности для местного сообщества, Компания организует или участвует в проводимых местным сообществом круглых столах, семинарах и конференциях по вопросам социально-экономического развития.

7. Компания поддерживает открытый диалог с заинтересованными сторонами и предоставляет исчерпывающую информацию о своей деятельности в сфере устойчивого развития и результатах достижения поставленных целей.

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» заинтересована в выстраивании системного и непрерывного диалога со всеми заинтересованными сторонами, включая акционеров, инвесторов, сотрудников, органы государственной власти, партнеров по бизнесу, экспертные сообщества, общественные организации, местные сообщества и средства массовой информации. Для этих целей Компания ежегодно публикует годовой отчет и не

реже 1 раза в 2 года нефинансовой отчет. Компания также публикует материалы по экономической, социальной и экологической результативности на официальном сайте, тематических сборниках и в СМИ. Компания стремится учитывать мнения заинтересованных сторон при принятии решений.

По итогам диагностики практики Компании с учетом стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» определила для себя **ключевые сферы и задачи совершенствования своей практики ответственного ведения бизнеса на стратегическую перспективу.**

В области соблюдения прав человека:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ставит перед собой задачу по повышению эффективности применения кодекса этики и совершенствованию механизма беспристрастного рассмотрения жалоб и спорных вопросов.

В области трудовых практик:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ставит перед собой задачу по улучшению условий труда и социальной защиты работников на уровне мировых отраслевых аналогов, по удержанию высоких позиций по вопросам найма и трудовых отношений, снижению травматизма и недопущению на производстве тяжелого травматизма, развитию кадрового потенциала сотрудников, снижению риска нехватки квалифицированного персонала, развитию социального диалога с трудовыми коллективами, профсоюзами и органами власти по вопросам трудовых практик.

В области охраны окружающей среды:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ставит перед собой задачу обеспечения соответствия требованиям экологического законодательства, поэтапного снижения удельных выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, повышения эффективности управления опасными веществами на предприятиях металлургического сегмента, развития программ по рекультивации и восстановления биоразнообразия на отработанных территориях горнорудного сегмента, а также рациональному использованию ресурсов.

В области добросовестной деловой практики:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ставит перед собой задачу по обеспечению противодействия коррупции и формирования конкурентной среды, в частности, за счет

развития системы тендерных закупок и обеспечения эффективности кодекса деловой этики.

В области участия в жизни местных сообществ:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ставит перед собой задачу по совершенствованию социальных программ в интересах местного сообщества, с тем чтобы в наибольшей степени содействовать устойчивому социально-экономическому развитию территорий присутствия, формированию благоприятной для работников и членов их семей социально-культурной среды и внедрению передовых практики и технологий в решение значимых социальных проблем. Для этих целей Компания стремится ответственно подходить к обеспечению занятости и поддержанию здоровья работников, развивать взаимовыгодное сотрудничество с учебными заведениями, содействовать развитию малого и среднего бизнеса на территориях своего присутствия и обеспечивать учет мнений заинтересованных сторон для адресного участия в жизни городов присутствия.

В сфере организационного управления:

Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ставит перед собой задачу внедрения подходов ответственной практики в компании, формирования основных документов, регламентирующих деятельность в этой сфере, создания координирующих органов управления, разработки показателей результативности для оценки достижения поставленных целей и задач. Компания намерена информировать заинтересованные стороны в рамках системы отчетности, в том числе готовить отчет о реализации принципов ответственной практики и поставленных задач не реже 1 раза в 2 года.

По достижении существенных успехов в ключевых сферах Компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» будет расширять границы своей ответственности, стремясь соответствовать лидерским позициям в области ответственной деловой практики.