



Политика в области устойчивого развития в ООО «УК «Дело»

Управляющая компания «Дело»

■	Определения и сокращения	03
■	Общие положения	07
■	Область применения	09
■	Подход УК «Дело» к устойчивому развитию	10
●	Область деятельности	10
●	Цель и принципы УК «Дело» в области устойчивого развития	11
●	Приоритетные направления и задачи УК «Дело» в области устойчивого развития	13
●	Система управления устойчивым развитием	14
●	Организационная структура	15
●	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	16
●	Раскрытие информации и отчетность	18
■	Заключительные положения	19
■	Приложения	20
●	Приложение №1	20
●	Приложение №2	21



ESG-факторы

Факторы, связанные с окружающей средой (экологические, климатические), обществом (социальные) и корпоративным управлением. В международной практике – Environmental, Social and Governance.



ESG-риски

Риски в области экологической, социальной и управленческой деятельности.



ВИЭ

Возобновляемые источники энергии (солнечная, ветровая, геотермальная энергия, биотопливо и биомасса).



УК «Дело» (Общество)

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело».



Группа компаний «Дело» (ГК «Дело»)

ООО «УК «Дело» и компании, находящиеся под контролем или оперативным управлением ООО «УК «Дело», вместе с УК «Дело» именуемые «Компании», «компании Группы «Дело».



Зеленая логистика

Логистическая деятельность с учетом экологических, социальных и управленческих вопросов.



Заинтересованные стороны

Государственные органы, органы местного самоуправления, публично-правовые образования, юридические и физические лица, которые могут быть заинтересованы в результатах деятельности организации и создании стоимости и (или) могут оказать значительное воздействие на деятельность, продукты и услуги компании, или решения, или действия которых могут повлиять на способность организации создавать стоимость, успешно реализовывать свои стратегии и достигать своих целей, а также физические и юридические лица, на которых влияет деятельность организации.



Национальные цели развития Российской Федерации до 2030 года

Цели развития, определенные Указом Президента Российской Федерации № 474 от 14 июля 2020 года в целях осуществления прорывного развития Российской Федерации, увеличения численности страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также развития каждого человека.



Парижское соглашение

Международное соглашение в рамках Рамочной конвенции ООН об изменении климата, принятое 12 декабря 2015 года. Соглашение направлено на сокращение глобальных выбросов парниковых газов и ограничение повышения глобальной температуры до двух градусов Цельсия в настоящем столетии при одновременном поиске средств для еще большего ограничения роста температуры до полутора градусов.



ОТиПБ

Охрана труда и промышленная безопасность.



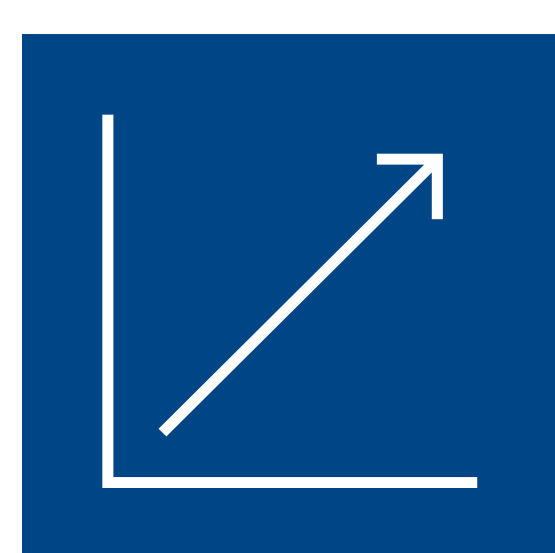
Политика в области устойчивого развития

(далее – Политика ESG, Политика) устанавливает единые подходы и требования в области устойчивого развития, включая основные принципы, направления и обязательства УК «Дело» и компаний Группы «Дело».



Рабочая Группа

Коллегиальный орган, созданный в целях определения стратегических целей, детальной проработки вопросов, подготовки рекомендаций, согласования программ, направленных на интеграцию ESG в деятельность ООО «УК «Дело» и подконтрольных ему компаний, в том числе по направлениям: снижение воздействия на окружающую среду, охрана труда и промышленная безопасность, защита прав человека, противодействие коррупции, устойчивая цепочка поставок, развитие регионов присутствия, взаимодействие с местными сообществами, подготовка нефинансовой отчетности.



Устойчивое развитие

Это развитие, при котором удовлетворение потребностей нынешних поколений осуществляется без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Концептуальная трехмерная модель развития обеспечивает одновременное развитие мировой системы по трем ключевым направлениям: экономическому, социальному и экологическому.



Устойчивая цепочка поставок

Цепочка поставок, в которой интегрированы принципы устойчивого развития.



ЦУР ООН

Набор из 17 целей устойчивого развития ООН, установленных в документе «Повестка дня в области устойчивого развития до 2030 года» и принятых резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН в 2015 году сроком на 15 лет для достижения глобальной повестки устойчивого развития.



УК «Дело» осознает подверженность ESG-рискам, включая экологические, климатические, социальные и управленческие риски, которые могут существенно влиять на деятельность всех компаний ГК «Дело». Также деятельность ГК «Дело» охватывает значительную часть регионов России и зарубежные страны, оказывая воздействие на социально-экономическое развитие и состояние окружающей среды регионов и стран присутствия.

Принимая во внимание эти факторы, УК «Дело» стремится следовать принципам, передовым российским и международным стандартам и нормам в области устойчивого развития, соответствовать лучшим отраслевым практикам по всей цепочке создания добавленной стоимости и отвечать запросам ключевых заинтересованных сторон^[1], тем самым способствуя устойчивому развитию экономики, общества и сохранению окружающей среды.

Устойчивое развитие в Обществе позиционируется как стратегическое направление и наряду с операционной эффективностью и финансовой стабильностью является залогом долгосрочного успеха УК «Дело» и ее заинтересованных сторон. УК «Дело» понимает, что соответствие определенному набору ценностей в области устойчивого развития становится важным фактором выбора партнера клиентами, и соответствие таким ценностям может стать сильным конкурентным преимуществом. Политика основана на многостороннем системном и комплексном подходе к оценке деятельности в области устойчивого развития и учитывает:

- ▶ текущее состояние ESG-практики;
- ▶ оценку ESG-рисков, включая экологические, социальные, климатические и управленческие риски;

[1] Подробный список заинтересованных сторон представлен в разделе [«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»](#).

- ▶ требования и пожелания клиентов и иных партнеров;
- ▶ ведущие отраслевые практики в области устойчивого развития;
- ▶ требования российского и международного законодательства;
- ▶ международные нормы и стандарты в области устойчивого развития, включая ЦУР ООН;
- ▶ подходы ведущих финансовых институтов, а также требования российских и иностранных агентств, присваивающих независимые рейтинги в области ESG.



Политика соответствует миссии:

«Обеспечиваем быстрый, надежный и безопасный товарообмен как внутри России, так и за ее пределами, используя уникальную собственную инфраструктуру и взаимодействия с партнерами по всему миру»

Она также содействует достижению целей:

- ▶ выступать лидером в транспортной отрасли России;
- ▶ быть авторитетом на мировом рынке;
- ▶ иметь безупречную репутацию в бизнесе, престижность партнерства и привлекательность на рынке труда.

Политика находится в публичном доступе для ознакомления всеми заинтересованными сторонами.

УК «Дело» в установленном порядке пересматривает и обновляет положения Политики для актуализации ее подходов, стратегии и направлений в области устойчивого развития, но не реже, чем раз в три года. Ответственными за реализацию Политики и ее актуализацию в УК «Дело» являются вице-президент – финансовый директор и руководитель инициатив в области устойчивого развития.



Политика распространяется на УК «Дело»

Политика распространяется на УК «Дело» и все компании ГК «Дело», которые к ней присоединятся, независимо от размера, направления деятельности и географии присутствия.

УК «Дело» и присоединившиеся компании ГК «Дело» стремятся добросовестно следовать принципам настоящей Политики и выстраивать необходимую систему управления для внедрения практик ответственного бизнеса.

Положения Политики учитываются при разработке стратегии и планировании деятельности, разработке внутренних нормативных документов, внутренних и внешних коммуникациях УК «Дело».

Политика устанавливает единые цели, принципы, направления и задачи деятельности УК «Дело» в области устойчивого развития, формируя общий подход и являясь основой Стратегии в области устойчивого развития.

Основные положения, принципы и подходы УК «Дело» в области устойчивого развития гарантируются настоящей Политикой, рядом нормативных актов и принятых внутренних политик УК «Дело» и присоединившихся компаний ГК «Дело», которые могут быть изменены с учетом положений настоящей Политики. К текущему списку внутренних политик относятся, но ими не ограничиваются, следующие документы:

- 01.** Стратегия УК «Дело» в области устойчивого развития (далее – Стратегия)^[2]
- 02.** Кодекс деловой этики
- 03.** Экологическая политика
- 04.** Политика в области прав человека
- 05.** Политика в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ)

[2] На момент публикации Политики Стратегия находится на стадии разработки. Утверждение Стратегии ожидается в 2023 г.

06. Политика по взаимодействию с местными сообществами
07. Кодекс поставщика
08. Политика по взаимоотношению с государственными органами
09. Политика антимонопольного комплаенса
10. Политика по противодействию мошенничеству и коррупции
11. Политика по управлению информационной безопасностью
12. Кодекс корпоративного управления
13. Политика по управлению рисками
14. Политика благотворительной деятельности

ПОДХОД УК «ДЕЛО» К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

УК «Дело» рассматривает Политику как основополагающий документ, который закрепляет подход к выстраиванию работы над повесткой устойчивого развития. Многоуровневый подход охватывает поэтапное определение ключевых составляющих устойчивого развития для бизнес-планирования, включая область деятельности, цель, принципы, приоритетные направления и ЦУР ООН, а также задачи по каждому из приоритетных направлений.

Область деятельности

Подход УК «Дело» к интеграции принципов устойчивого развития основывается на понимании триединства ESG-аспектов в рамках бизнес-деятельности и ключевой роли ЦУР ООН в решении проблематики повестки устойчивого развития.

УК «Дело» учитывает комплексный подход к повестке устойчивого развития и равнозначно оценивает существенность тем по каждой составляющей ESG:

- ▶ Окружающая среда (E)
- ▶ Социальное развитие (S)
- ▶ Корпоративное управление (G)

Цель и принципы УК «Дело» в области устойчивого развития

В рамках реализации повестки устойчивого развития УК «Дело» ставит себе цель формировать лучшие практики в области «зеленой логистики», задавая тренды ответственного бизнеса в отрасли.

Принципы УК «Дело» основаны на общих ценностях, интересах ее заинтересованных сторон и содействуют достижению цели и задач в области устойчивого развития, являясь ориентиром для всех сотрудников при реализации деятельности ГК «Дело».

01

Приверженность и соответствие

УК «Дело» учитывает и соблюдает национальные и международные законодательные и нормативные требования, нормы и стандарты, обязательства и декларации в области устойчивого развития, включая, но не ограничиваясь, соблюдение прав человека, трудовых практик, достижение климатических договоренностей и др.

02

Стратегичность и прагматичность

УК «Дело» при принятии решений о реализации проектов и программ в области ESG проводит обязательную качественную и количественную оценку результатов от реализации и нереализации инициатив.

03

Этичность и честность

УК «Дело» руководствуется этическим подходом к ведению бизнеса в отношении клиентов, сотрудников, поставщиков и деловых партнеров, в т.ч. исключая любые формы коррупционной деятельности и мошенничества.

04

Прозрачность, открытость и достоверность

Неотъемлемой частью деятельности УК «Дело» является регулярная коммуникация с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития и учет их мнения при ведении бизнеса. Предоставляемая заинтересованным сторонам информация является проверенной и достоверной.

05

Предосторожность и предусмотрительность

УК «Дело» стремится исключить негативное воздействие на социально-экономическое и экологическое развитие в регионах присутствия, выстраивая эффективную систему управления ESG-рисками и чрезвычайными ситуациями.

06

Ответственность

Социальная и экологическая ответственность лежит в основе стратегии развития УК «Дело» и ее корпоративной культуры на уровне ценностей. Компания стремится развиваться в данном направлении, учитывая принципы «зеленой логистики», предоставляя качественные услуги и учитывая интересы Общества.

07

Постоянное совершенствование

УК «Дело» стремится к постоянному совершенствованию процессов деятельности в области устойчивого развития.

Приоритетные направления и задачи УК «Дело» в области устойчивого развития

Направления деятельности УК «Дело» в области устойчивого развития определяются с учетом:

- ▶ результатов анализа ESG-рисков УК «Дело» и присоединившихся компаний Группы «Дело» для определения уязвимых направлений в области устойчивого развития;
- ▶ результатов анализа международных и российских отраслевых практик;
- ▶ требований международных норм и стандартов, рейтинговых агентств и иных организаций, входящих в периметр интересов УК «Дело».

Значимую роль в определении направлений деятельности УК «Дело» играют заинтересованные стороны.

Направления и задачи УК «Дело» в области устойчивого развития интегрированы в стратегию ГК «Дело», систему управления рисками и учитываются в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном планировании. Они также согласуются с глобальными ЦУР ООН до 2030 года, Парижским соглашением 2015 года, а также национальными целями развития Российской Федерации до 2030 года.

УК «Дело» выделила **пять приоритетных направлений деятельности** в области устойчивого развития и ряд задач, которые способствуют реализации поставленной цели ([Приложение №1](#), [Приложение №2](#)).

Реализация задач по приоритетным направлениям УК «Дело» в области устойчивого развития, основанных на критическом анализе лучших международных и российских практиках, а также оценке ESG-рисков УК «Дело» и присоединившихся компаний Группы «Дело», представляет особую значимость для УК «Дело» и ее заинтересованных сторон.

Система управления устойчивым развитием

Принципы устойчивого развития охватывают все бизнес-процессы УК «Дело». Для реализации положений настоящей Политики УК «Дело» стремится к созданию механизмов по управлению устойчивым развитием:

- ▶ совершенствование системы управления устойчивым развитием, которая осуществляется на всех организационных уровнях Общества;
- ▶ совершенствование внутренней документации в области устойчивого развития (политики, стандарты и др.);
- ▶ разработка стратегических документов и планов по достижению целей ключевых направлений УК «Дело» с указанием КПЭ и инициатив;

- ▶ выстраивание корпоративной культуры, соответствующей принципам устойчивого развития и настоящей Политики;
- ▶ постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- ▶ регулярный мониторинг ESG-деятельности, оценка эффективности и регулярная отчетность в области устойчивого развития.

Организационная структура

Ответственность за реализацию повестки устойчивого развития в УК «Дело» распространяется на:



Совет директоров, который рассматривает и принимает решения по вопросам стратегии развития, частью которой являются вопросы устойчивого развития.



Генерального директора, который определяет стратегию в области устойчивого развития, одобряет локальные нормативные документы, регулирующие отдельные аспекты устойчивого развития.



Вице-президента – финансового директора и руководителя инициатив в области устойчивого развития, которые отвечают за реализацию Стратегии, за пересмотр настоящей Политики и Стратегии, разработку дорожной карты в области устойчивого развития и интеграцию принципов устойчивого развития в бизнес-процессы.



Рабочую группу, которая создается для координации деятельности, определения стратегических целей, детальной проработки вопросов, подготовки рекомендаций и согласования программ, направленных на интеграцию принципов устойчивого развития. Состав Рабочей группы включает представителей УК «Дело», присоединившихся компаний Группы «Дело» и утверждается приказом генерального директора УК «Дело».



Руководителей функций/подразделений, которые осуществляют руководство реализацией стратегических и целевых программ, затрагивающих вопросы устойчивого развития, а также способствующих работе над кросс-функциональными проектами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

УК «Дело» определяет ключевые заинтересованные стороны, которые оказывают воздействие на деятельность УК «Дело» и на которые УК «Дело» оказывает существенное влияние. Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития, включая просветительскую деятельность, обмен опытом и практиками, является неотъемлемой частью Политики и деятельности УК «Дело».

Ключевыми заинтересованными сторонами УК «Дело» для достижения целей устойчивого развития являются:



Работники

Обеспечивают достижение высоких финансовых и операционных результатов и являются одним из ключевых активов УК «Дело». УК «Дело» обеспечивает своим работникам достойное вознаграждение и условия труда, а также инвестирует в развитие их профессиональных компетенций и создание безопасной рабочей среды.



Клиенты

УК «Дело» выстраивает отношения с клиентами, соблюдая принципы деловой этики, честности и порядочности и предоставляя каждому клиенту высокое качество оказываемых услуг. Соблюдая договорные обязательства, УК «Дело» создает долгосрочные и взаимовыгодные условия сотрудничества.



Поставщики и деловые партнеры

УК «Дело» выстраивает с поставщиками, подрядчиками и бизнес-партнерами стабильные и доверительные отношения. УК «Дело» стремится к полному соблюдению стандартов в области устойчивого развития, включая нормы деловой этики, антикоррупционного поведения, промышленной безопасности.



Регулятор/органы власти

УК «Дело» соблюдает все законы и нормативно-правовые акты, применимые к ее деятельности, ведет взаимодействие с отраслевыми ведомствами по ключевым темам и направлениям.



Акционеры, инвесторы и иные финансовые институты

УК «Дело» стремится укреплять свои конкурентные позиции на рынке, а также обеспечивать стабильную доходность и долгосрочную ценность для своих инвесторов. Участники, инвесторы и иные финансовые институты обеспечивают УК «Дело» необходимым капиталом для развития и расширения операционной деятельности УК «Дело».



Местные сообщества и некоммерческие организации

УК «Дело» учитывает интересы местных сообществ, хотя и не оказывает значительного негативного воздействия на их жизнедеятельность.

Раскрытие информации и отчетность

Руководствуясь принципами открытости и достоверности, УК «Дело» признает важность предоставления и раскрытия информации в области устойчивого развития для всех заинтересованных сторон и публикует отчет в области устойчивого развития.

Подготовка отчетности в области устойчивого развития реализуется с привлечением всех функциональных подразделений, которые занимаются реализацией инициатив в области устойчивого развития. Для отдельных задач также могут создаваться рабочие группы во главе с высшим руководством УК «Дело» и присоединившимися компаниями Группы «Дело».

УК «Дело» ориентируется на международные стандарты отчетности. Публикация информации в области устойчивого развития происходит ежегодно на официальных информационных ресурсах УК «Дело» и присоединившихся компаний Группы «Дело».



За неисполнение или ненадлежащее исполнение положений настоящей Политики работники УК «Дело» могут быть привлечены к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика вводится в действие, изменяется и отменяется приказом Общества.

Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае внесения следующих изменений:

- ▶ в действующее законодательство Российской Федерации;
- ▶ во внутренние нормативные документы Общества.

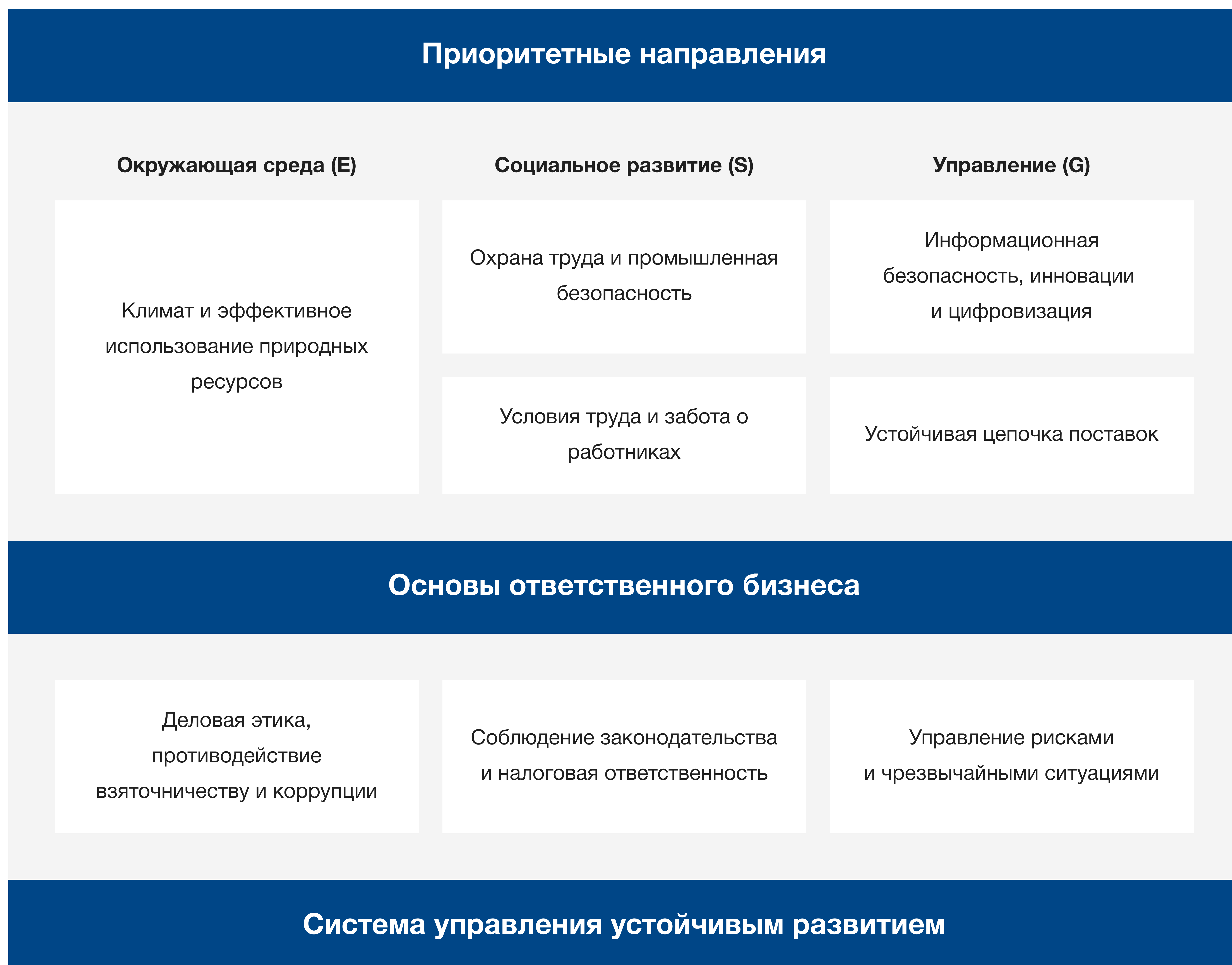
Актуализация настоящей Политики осуществляется дирекцией по устойчивому развитию и дирекцией по правовым вопросам УК «Дело». Работники дирекции по устойчивому развитию УК «Дело» вправе давать разъяснения по применению настоящей Политики.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики возлагается на вице-президента – финансового директора УК «Дело».

При наличии в тексте настоящей Политики ссылки на документ, в который внесены изменения после даты утверждения настоящей Политики, следует пользоваться актуальной версией такого документа. В случае если в Политике сделана ссылка на документ, действие которого отменено, соответствующий раздел Политики применяется в части, не затрагивающей ссылку на утративший силу документ.

Приложение №1

Приоритетные направления УК «Дело» в области устойчивого развития



Приложение №2

Приоритетные направления и задачи УК «Дело» в области устойчивого развития

Направления	Задачи
<p>01</p> <p>Охрана труда и промышленная безопасность</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ обеспечение безопасности процессов для профессиональной деятельности работников, поставщиков и клиентов на объектах; ▶ соблюдение графиков, объемов и условий безопасности ремонтных работ; ▶ мониторинг и минимизация уровня травматизма на рабочем месте и потенциально опасных ситуаций; ▶ повышение профессионализма работников, в т.ч. в области ОТиПБ, экологии и др.
<p>02</p> <p>Условия труда и забота о работниках</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ обеспечение достойных условий труда работников, включая справедливую и конкурентоспособную оплату труда, профессиональный и карьерный рост, отсутствие неоплачиваемых переработок; ▶ поддержание благополучия работников, включая заботу о здоровье, поддержку материнства и повышение рождаемости, оказание помощи в определенных жизненных ситуациях, поддержание мотивации, благоприятный психологический климат в коллективе; ▶ уважение прав работников, создание условий для равенства и инклюзивности, отсутствие дискриминации, детского труда и др.; ▶ обеспечение эффективного процесса по поиску, привлечению и удержанию работников; ▶ обеспечение квалификации и компетентности работников всех функций; ▶ ознакомление работников с основными политиками, нормами и положениями.

Направления	Задачи
<p>03</p> <p>Устойчивая цепочка поставок</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ внедрение принципов «зеленой логистики» во взаимоотношения с клиентами, партнерами и поставщиками; ▶ гарантирование качества услуг и удовлетворенности клиентов; ▶ содействие предотвращению социальных и экологических инцидентов по вине подрядчиков; ▶ внедрение устойчивых закупок в общую закупочную деятельность; ▶ масштабирование деятельности УК «Дело» на новые рынки, повышение инвестиционной привлекательности.
<p>04</p> <p>Климат и эффективное использование ресурсов</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ сокращение выбросов парниковых газов; ▶ обеспечение устойчивости инфраструктуры и деятельности УК «Дело» физическим климатическим рискам; ▶ мониторинг и эффективное использование водных ресурсов; ▶ обеспечение контроля за водопотреблением и водоотведением; ▶ минимизация загрязнения, засорения или истощения водных объектов и морской среды; ▶ очистка загрязненных вод; ▶ эффективное обращение с отходами; ▶ сокращение потребления энергии из ископаемых источников, использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ); ▶ повышение энергоэффективности.
<p>05</p> <p>Информационная безопасность, инновации и цифровизация</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ обеспечение конфиденциальности данных клиентов и работников; ▶ предотвращение кибератак и киберугроз; ▶ модернизация используемого оборудования и внедрение новых технологий; ▶ обеспечение бесперебойности коммуникаций и работы цифровых решений.