



- Здоровье и поддержка здорового образа жизни

## ОАО «Северсталь»

*Программа «Единый стандарт социально-бытовых условий»*

## Единый стандарт социально-бытовых условий» ОАО «Северсталь

Компания последовательно работает над улучшением условий труда, стремясь обеспечить современный уровень культуры производства, способствующий сохранению здоровья работников, снижению профессиональных заболеваний, повышению производительности труда и его привлекательности.

В 2007 году на предприятиях ресурсного дивизиона «Северсталь-Ресурс» компании «Северсталь»\* был проведен аудит социально-бытовых объектов каждого структурного подразделения, по итогам которого было принято решение о начале программы «Единый стандарт социально-бытовых условий на предприятиях ресурсного дивизиона компании – «Северсталь Ресурс» (стандарт, дополняющий требования СНиП, других нормативных правовых актов). Работа была начата на предприятиях горнорудного и угольного сегмента. Позже к нему присоединились и предприятия золоторудного направления.

В 2011 году, исходя из опыта предприятий ресурсного дивизиона, в рамках группы компаний «Северсталь» принято решение по распространению программы на все российские предприятия компании. Для предприятий, находящихся за пределами Российской Федерации, требования стандарта носят рекомендательный характер.

*Перед руководителями предприятий ОАО «Северсталь» ставится конкретная задача: довести состояние административных, санитарно-бытовых помещений до европейского уровня, сделать так, чтобы они не только соответствовали требованиям нормативных документов, но и отличались красотой, уютом, современным дизайном.*

Данная программа является одним из компонентов внедряемой на Северстали Бизнес-системы и частью большого проекта «Люди Северстали».

Улучшение социально-бытовых условий оказалось достаточно высоким мотивационным фактором для работников компании, внедренные мероприятия оцениваются работниками достаточно высоко. За эти годы от рабочих практически не поступило ни одной жалобы на неудовлетворительное состояние санитарно-бытовых помещений ни на одном из предприятий компании.

**Цель программы** - создание на предприятиях компании социально-бытовых условий, обеспечивающих повышение уровня культуры производства, сохранение здоровья работников, снижение профессиональных заболеваний, повышение производительности труда, дополнительная мотивация и привлекательность труда.

**Основной задачей** внедрения стандарта является повышение активности и стимулирование работы предприятий по улучшению санитарно-бытовых условий работников, выход на современный уровень оформления и оснащения санитарно-бытовых помещений, ломка стереотипов вторичного отношения к социальным вопросам.

---

\*- в ресурсный дивизион «Северсталь Ресурс» компании «Северсталь» входят два горно-обогажительных комбината: ОАО «Оленегорский ГОК» и ОАО «Карельский окатыш», предприятия по добыче угля: ОАО «Воркутауголь» и ЗАО «Шахта Воргашорская 2» и золоторудная компания ООО «Северсталь Золото» (30.11.11 компания объявила о планируемом выделении ООО «Северсталь Золото» из интегрированного бизнеса «Северстали»).

## Направления работы

- клининг;
- непосредственно ремонты и приведение к нормам стандарта санитарно-бытовых и производственных помещений;
- поддержание отремонтированных и вновь введенных объектов на надлежащем уровне;
- убеждение работников к бережному отношению к созданным условиям и отремонтированным объектам;
- проведение конкурсов.

## Область применения

### **Порядок доставки работников:**

- транспорт для доставки персонала;
- места посадки и высадки персонала;
- пешеходные маршруты, переходные галереи и пешеходные мосты;
- места парковки личного транспорта.

### **Содержание санитарно-бытовых помещений:**

- гардеробные;
- умывальные и душевые комнаты;
- комнаты для обогрева (парильные);
- туалетные комнаты и комнаты личной гигиены женщин;
- прачечные;
- медицинские пункты, фотарии на промышленной площадке;
- места и площадки для отдыха;
- места для курения;
- уборка санитарно-бытовых помещений.

### **Содержание территории.**

### **Содержание административных помещений:**

- общие нарядные, комнаты сменно-встречных собраний, кабинеты;
- вестибюли, коридоры, лестницы;
- залы для заседаний, переговорные;

### **Пункты приема пищи:**

- столовые, буфеты;
- комнаты отдыха и приема пищи;
- передвижные пункты приема пищи;
- сатураторные или устройства питьевого водоснабжения.

### **Внешний вид работника:**

- требования к средствам индивидуальной защиты (спецодежда, спецобувь и средства индивидуальной защиты).

## Этапы внедрения стандарта

За 2008-2010 годы на предприятиях ЗАО «Северсталь Ресурс» отремонтированы и приведены в соответствие с требованиями стандарта 40% санитарно-бытовых помещений. Выполнены ремонтные работы на сумму более 800 млн. руб.

Для реализации таких масштабных работ были проведены:

- аудиты социально-бытовых условий на всех предприятиях, в рамках которых были выявлены объекты не соответствующие стандарту;
- определена приоритетность выполнения работ;
- по результатам проведенных конкурсов заключены договора с подрядчиками на выполнение работ. При этом часть работ выполнялась собственными ресурсами предприятий: работники подразделений проявляли инициативу и помогали в проведении ремонтных работ и благоустройстве территории.
- обслуживание санитарно-бытовых помещений выведено в аутсорсинг на всех предприятиях компании для сохранения и поддержания в надлежащем виде отремонтированных объектов. Ведение этих работ доверено клининговым компаниям, с которыми заключены договоры на обслуживание и поддержание санитарно-бытовых помещений в соответствии с требованиями стандарта.

Наиболее ярким примером положительной реализации проекта на предприятиях дивизиона «Северсталь Ресурс» являются объединения «Воркутауголь» и шахта «Воргашорская2», где за три предшествующих года произошли качественные изменения большинства социально-бытовых объектов.

В объединении «Воркутауголь»: отремонтированы парильные, душевые в АБК шахт, построен новый Административно-Бытовой комбинат на шахте «Воркутинская», введен оборот ежедневной стирки и замены нательного белья и портянок для шахтеров, произведен комплексный ремонт цехов бытовых помещений и благоустройство территории Воркутинского механического завода. На шахте «Северная» благодаря личной инициативе работников, отвечающих за реализацию проекта, в условиях сурового северного климата в помещениях административно-бытового комбината посажены комнатные растения, собранные жителями города. И сегодня эти многочисленные растения вырабатывают так необходимый в условиях полярной зимы кислород и радуют глаз работников. Около здания комбината в условиях вечной мерзлоты высажены березы.

В ОАО «Карельский окатыш»: отремонтированы душевые и бани во всех крупных цехах и подразделениях, заменено оборудование и произведен ремонт всех столовых, оборудованы комнаты приема пищи, передвижной пункт приема пищи, который доставляет горячее питание в карьер, отремонтированы медицинские пункты, места для курения, помещения комнат для выдачи нарядов. В настоящее время продолжаются работы по ремонту туалетных комнат в производственных помещениях.



Новое здание АБК шахты «Воркутинская»

В ОАО «Олкон» приведены в соответствие со стандартом душевые, умывальные, бани горного управления, цеха автомобильного транспорта, дробильно-обогащительной фабрики переоборудованы прачечная, комнаты приема пищи, курительные комнаты, медицинские пункты.

В 2010 году продолжены работы по внедрению проекта и на предприятиях компании ООО «Северсталь Золото».

Только за один год были выполнены ремонтные работы на сумму около 100 млн. руб. Так на руднике «Апрелково» построена новая столовая, установлены теплые туалеты, отремонтирована баня, на руднике «Березитовый» построен новый жилой блок, оборудованы помещения для занятий спортом.



Комната приема пищи в цехе складского хозяйства ОАО «Олкон»

### Организация работы по проекту

1. Ежегодно, во время утверждения бизнес-плана, утверждается общий бюджет проекта и бюджеты проекта по каждому предприятию.
2. Установлена ежеквартальная отчетность по бюджету и проведение аудитов исполнения запланированных мероприятий членами рабочей группы проекта от УК.
3. Организован аудит на предприятиях, в котором принимают участие не только члены рабочей группы, но и функциональные директора. Аудит включает в себя следующие мероприятия:
  - еженедельные комплексные аудиты по охране труда и социально-бытовым условиям, проводимые административно-хозяйственными службами;
  - ежемесячные доклады на заседании группы по управлению проектом ответственных за реализацию проекта в подразделениях;
  - периодические аудиты функциональных директоров, которые оценивают качество приготовления пищи, санитарное состояние столовых и подсобных помещений, культуру обслуживания посетителей (ресторанный рейтинг) и пр.
  - ежеквартальные аудиты руководителей проекта со стороны Управляющей компании.
4. Проводится мониторинг по изменениям социально-бытовых условий: собираются предложения от сотрудников через электронную почту, по телефону «горячей линии», в корпоративных СМИ публикуются фото и статьи по внедряемым и планируемыми мероприятиям, ответы на вопросы и предложения от работников.



Столовая в цехе технологического транспорта ОАО «Карельский окатыш»

5. Организован обмен опытом по внедрению стандарта между административно-хозяйственными службами предприятий компании. Проведены конференции по обмену опытом работы в Воркуте в июле 2008 года и в Костомукше в мае 2011г.
6. Ежемесячно проводится оценка работы подрядных организаций, привлекаемых к реализации инвестиционной и ремонтной программ по проекту и услуг клининговых компаний для принятия решения о дальнейшем сотрудничестве.
7. Разработан план реализации внедрения стандарта в вахтовых поселках на предприятиях ООО «Северсталь Золото».
8. Регулярно проводятся конкурсы между предприятиями компании на лучшую работу по внедрению проекта. Победители получают дипломы и денежные премии на цели социально-бытового характера для своих подразделений. С 2010 года ежегодно проводится конкурс «Достойные условия труда - основа уважения в коллективе». С 2011 года проводится конкурс на лучший социально-бытовой проект среди всех предприятий ЗАО «Северсталь-Ресурс».

В конкурсах оценивается:

- техническое и эстетическое состояние социально-бытовых помещений;
- качество выполненных ремонтов и соблюдение сроков;
- наличие и качество средств индивидуальной защиты, спецодежды;
- качество сервиса клининга;
- внешний вид работников.

## Риски проекта

При реализации проекта выявились трудности различного характера:

- перенос срока завершения проекта в связи с нестабильной экономической ситуацией в 2008 году;
- отсутствие высококвалифицированных строительных компаний и материалов на рынках регионов;
- завышенная ценовая политика строительных компаний на рынках регионов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

***Внедрение Единого социально-бытового стандарта позволило получить:***

- эффект дополнительной мотивации и привлекательности труда;
- повышение производительности труда;
- повышение уровня культуры производства;
- укрепление социальной стабильности в коллективе;
- сохранение здоровья работников;
- снижение рисков профессиональных заболеваний.

