



**Права человека: опыт компании «Сахалин Энерджи»**



# **ПРАВА ЧЕЛОВЕКА: ОПЫТ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»**



2014

- П68 Права человека: опыт компании «Сахалин Энерджи». Выпуск 1. / сост. В. Жовтун при участии М. И, Н. Гончар. – Южно-Сахалинск, «Эйкон», 2014. – 40 с.: ил.

В данной брошюре обобщается опыт компании «Сахалин Энерджи» по соблюдению стандартов в области прав человека, дается обзор основных политик, процедур и программ компании в этой области, а также показывается, каким образом эти документы трансформируются в конкретные действия, в ежедневную деловую практику. Кроме того, в брошюре приводятся соответствующие положения «Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» и описывается их применение в деятельности компании, представлена информация о работе «Сахалин Энерджи», способствующей продвижению стандартов в области прав человека в России и за ее пределами.

## СОДЕРЖАНИЕ

I.	ВВЕДЕНИЕ .....	4
II.	КОМПАНИЯ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» И ПРОЕКТ «САХАЛИН-2» .....	5
III.	РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	6
IV.	ПРАВА ЧЕЛОВЕКА: КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» .....	8
	1. ПРИНЯТИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	9
	2. ОТРАЖЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ .....	10
	3. ОЦЕНКА РИСКОВ И ВОЗДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	12
	3.1 Управление рисками .....	12
	3.2 Оценка воздействия .....	14
	3.3 Управление рисками и воздействием в области прав человека .....	15
	4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ .....	20
	4.1 Трехуровневая система взаимодействия с населением .....	21
	4.2 Партнерства .....	23
	5. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ .....	24
	6. ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	29
	7. КОНТРОЛЬ И ОТЧЕТНОСТЬ .....	31
V.	ОТ УВАЖЕНИЯ К ПРОДВИЖЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	32
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРИМЕРЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СНИЖЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА .....	35
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ .....	38

## I. ВВЕДЕНИЕ

Соблюдение и уважение прав человека стало в наши дни тем индикатором, по которому во многом определяется уровень развития общества.

Долгое время считалось, что вопросы, связанные с правами человека, относятся лишь к сфере ответственности государства, а соблюдение прав человека понималось как соблюдение основных конституционных прав. Однако сегодня все более очевидно, что не только государства, но и предприятия могут оказывать воздействие на права человека.

Сфера нефтегазовой промышленности не является исключением. С одной стороны, особенность этой отрасли заключается в том, что количество заинтересованных сторон, на права которых может быть оказано воздействие, очень велико. Это и персонал самих предприятий, и население, и партнеры (подрядчики и поставщики, потребители), и различные некоммерческие организации.

С другой стороны, в настоящее время гражданское сообщество, инвесторы, международные и национальные институты все более активно требуют от предприятий демонстрировать, каким образом они предусматривают потенциальное воздействие своей деятельности на права человека и насколько эти предприятия способны своевременно управлять рисками и разрешать возникающие проблемы в этой области.

В представляемой вниманию читателей брошюре обобщается опыт компании «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи» или компания) по соблюдению стандартов в области прав человека, дается обзор основных политик, процедур и программ компании в этой области, а также показывается, каким образом эти документы трансформируются в конкретные действия, в ежедневную деловую практику.

Компания всецело признает актуальность вопросов применения и продвижения «Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека: осуществление положений Организации Объединенных Наций в отношении защиты, соблюдения и средств правовой защиты» (Руководящие принципы), одобренных Советом ООН по правам человека в 2011 году.

В брошюре приводятся соответствующие положения Руководящих принципов и описывается их применение в деятельности компании, представлена информация о работе «Сахалин Энерджи», способствующей продвижению стандартов в области прав человека в России и в мире.

## II. КОМПАНИЯ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» И ПРОЕКТ «САХАЛИН-2»

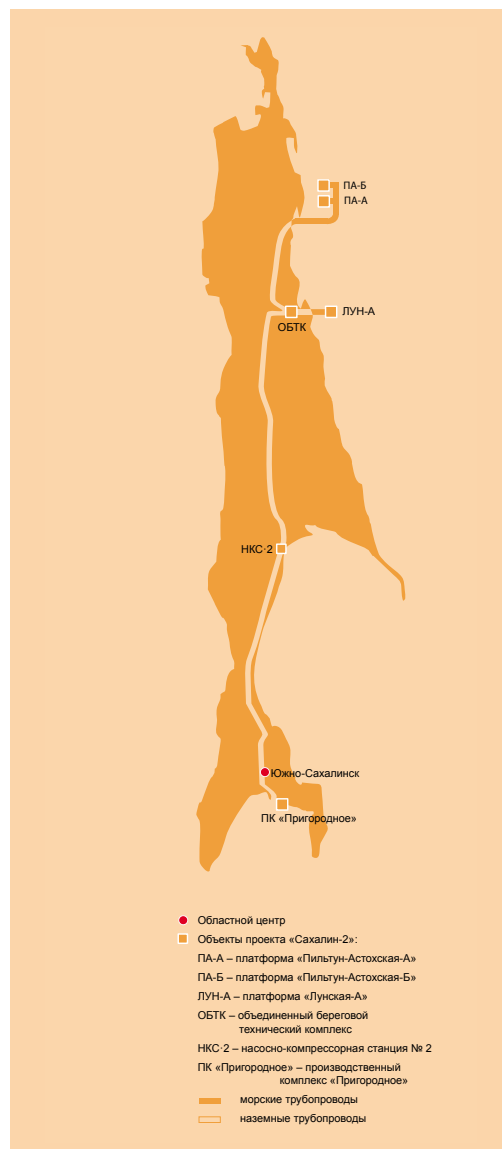
Компания «Сахалин Энерджи» была учреждена в 1994 году для реализации проекта «Сахалин-2». Это один из крупнейших в мире комплексных нефтегазовых проектов, который осуществляется на основе первого в России Соглашения о разделе продукции (СРП).

«Сахалин Энерджи» ведет разработку расположенных на северо-востоке Охотского моря шельфовых месторождений нефти и газа – Пильтун-Астохского и Лунского. Компания осуществляет производство и экспорт нефти и сжиженного природного газа (СПГ).

В этих целях компанией с нуля была построена масштабная нефтегазовая инфраструктура, включающая три морские платформы, транссахалинскую трубопроводную систему (300 км морских и 1600 км наземных трубопроводов), объединенный береговой технологический комплекс, а также входящие в состав производственного комплекса «Пригородное» терминал отгрузки нефти и первый в России завод по производству сжиженного природного газа.

Более подробная информация о компании и проекте представлена на интернет-сайте «Сахалин Энерджи» ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)). Там же опубликованы ежегодные отчеты компании об устойчивом развитии.

С самого начала своей деятельности «Сахалин Энерджи» придерживается курса на постоянное повышение и развитие корпоративной социальной ответственности. Такой подход включает и неукоснительное соблюдение основных требований международных стандартов требований финансово-кредитных организаций, и применение передового опыта акционеров, и постоянное совершенствование взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами, и продвижение принципов корпоративной социальной ответственности (КСО) на российском и международном уровнях.



Объекты проекта «Сахалин-2»

### III. РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*Ответственность предприятий за соблюдение прав человека распространяется на международно признанные права человека, под которыми понимаются, как минимум, права, закрепленные в Международном билле о правах человека и принципах, касающихся основополагающих прав, которые изложены в Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда.*

*ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 12*

В Положении об общих принципах деятельности, одном из основных документов компании, закреплено обязательство «Сахалин Энерджи» вести дела с ответственностью перед обществом, соблюдая законы Российской Федерации и тех стран, где работает компания, а также выражать поддержку основным правам человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса.

«Сахалин Энерджи» стремится соответствовать самым высоким международным стандартам соблюдения, поддержки и содействия развитию прав человека на всех этапах осуществления производственно-хозяйственной деятельности.

Эти стандарты основаны как на законодательстве Российской Федерации, так и на международных нормах.

#### **Российское законодательство**

- Законодательные нормы Российской Федерации, охватывающие весь спектр прав человека.

#### **Нормы и стандарты, учрежденные ООН**

- Всеобщая декларация прав человека.
- Принципы Глобального договора ООН.
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.
- Основные конвенции Международной организации труда.

#### **Иные международные стандарты**

- Руководство по социальной ответственности ISO 26000:2010\*.
- Добровольные принципы по безопасности и правам человека.
- Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной финансовой корпорации.

#### **Нормы и стандарты в области прав человека, применяемые компанией**

\* Стандарт ISO 26000:2010 Руководство по социальной ответственности – первый комплексный международный стандарт в области социальной ответственности. Соблюдение прав человека является одним из ключевых принципов и тем этого стандарта.



«Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) высоко оценивает проведенную компанией «Сахалин Энерджи» большую работу по самооценке организации деятельности в соответствии с принципами социальной ответственности на основе положений международного стандарта ISO 26000, а также полученные результаты, в том числе по апробации соответствующих рекомендаций РСПП.

Подготовленная компанией и размещенная в открытом доступе подробная информация об организации диагностики бизнес-процессов и систем управления, а также сведения о результатах самооценки, включая данные об основных политиках, процедурах, деловых практиках компании «Сахалин Энерджи», представляется значимой и убедительной.

Опыт «Сахалин Энерджи», которая стала первой в России компанией, осуществившей масштабный проект по комплексной самооценке в соответствии с ISO 26000, был успешно представлен и рекомендован для распространения на состоявшемся в декабре 2012 года совместном заседании Комитета РСПП по корпоративной социальной ответственности и демографической политике и Комитета по КСО Ассоциации менеджеров».

*А.Н. Шохин, президент Российского союза промышленников и предпринимателей*

Заявление компании о применении стандарта социальной ответственности ISO 26000:2010 доступно на интернет-сайте «Сахалин Энерджи».

В 2013 году в России был утвержден стандарт ГОСТ Р ИСО 26000:2012, который идентичен международному стандарту ISO 26000:2010 Руководство по социальной ответственности. Этот стандарт нацеливает на интеграцию принципов социальной ответственности (прозрачность, подотчетность, этичность поведения и пр.) и бизнес-процессов.

#### IV. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА: КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»

Для выполнения своей обязанности соблюдать права человека предприятиям с учетом своих размеров и условий деятельности следует определить свою политику и процедуры, включая:

- программное обязательство выполнять свои обязанности по соблюдению прав человека;
- процедуру обеспечения должной заботы о правах человека в целях выявления, предотвращения, смягчения последствий и представления отчетности о том, каким образом они устраняют оказываемое ими воздействие на права человека;
- процедуры, позволяющие возместить ущерб в связи с любыми видами неблагоприятного воздействия на права человека, оказанного ими самими или при их содействии.

ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 15

Подход компании к вопросам уважения прав человека состоит из целого ряда неразрывно связанных элементов:

- принятие компанией обязательств в области прав человека (см. раздел 1);
- включение этих обязательств в стратегию компании (см. раздел 2);
- оценка рисков и воздействия на права человека (см. раздел 3);
- взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам, связанным с правами человека (см. раздел 4);
- наличие эффективного механизма по рассмотрению жалоб (см. раздел 5);
- обучение персонала компании и подрядчиков (см. раздел 6);
- контроль и отчетность в сфере уважения прав человека (см. раздел 7).



**Комплексный подход компании в области прав человека**

## 1. ПРИНЯТИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*В качестве первого шага для закрепления своей обязанности соблюдать права человека предприятиям следует взять на себя обязательства выполнять эту обязанность в заявлении программного характера.*

*ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 16*

Обязательство «Сахалин Энерджи» выражать поддержку основным правам человека закреплено в одном из основополагающих документов компании – Положении об общих принципах деятельности.

В Кодексе деловой этики дается разъяснение, каким образом общие принципы и ценности компании, включая уважение прав человека, должны соблюдаться в ежедневной деловой практике.

Конкретные обязательства компании в области прав человека изложены в Политике по правам человека и соответствуют Положению об общих принципах деятельности и Кодексу деловой этики. Политика по правам человека определяет подходы «Сахалин Энерджи» к соблюдению, поддержке и содействию развитию прав человека. Также в Политике освещаются вопросы управления рисками, связанными с потенциальными или фактическими нарушениями прав человека в результате деятельности компании.

Все указанные документы одобрены комитетом исполнительных директоров компании и утверждены главным исполнительным директором. Они доводятся до сведения всего персонала компании и подрядчиков, включаются в программу обучения (см. раздел 6) и являются общедоступными.



**Основные документы компании в области прав человека**

## 2. ОТРАЖЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ

*Методы, с помощью которых предприятие выполняет свою обязанность по соблюдению прав человека, могут различаться в зависимости от масштабов предпринимательской деятельности и от того, проводится ли она в рамках корпоративной группы или индивидуально. Однако ответственность за соблюдение прав человека применяется в полном объеме и в равной степени ко всем предприятиям.*

*ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 14*

Практическое значение обязательств в сфере прав человека зависит от того, насколько эти обязательства отражены в бизнес-процессах организации.

Для того чтобы обязательства «Сахалин Энерджи» в области прав человека реализовывались на практике, они включены в различные политики и процедуры компании, такие как:

- Руководство по коммерческой системе управления;
- Политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности;
- Политика устойчивого развития;
- Политика в области организации материально-технического обеспечения и подрядных работ;
- Политика по безопасности;
- Порядок предоставления и рассмотрения избличающей информации и ряд других документов.

Основными областями деятельности «Сахалин Энерджи», где компания внедрила стандарты соблюдения прав человека, стали те сферы, в которых существуют риски нарушения этих прав, а именно:

- взаимодействие с персоналом;
- взаимодействие с населением;
- организация материально-технического обеспечения и подрядных работ;
- обеспечение безопасности объектов.



***Основные сферы применения стандартов в области прав человека в компании***

В разделе 3 описываются основные политики, процедуры и меры компании по управлению рисками в области прав человека в отношении каждой из вышеперечисленных сфер.

### 3. ОЦЕНКА РИСКОВ И ВОЗДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*В целях выявления, предотвращения, смягчения последствий и представления отчетности о том, как предприятия устраняют свое неблагоприятное воздействие на права человека, им следует проявлять должную заботу о правах человека. Этот процесс должен включать в себя оценку фактического и потенциального воздействия на права человека, учет ее выводов и принятие мер на их основе, отслеживание соответствующих изменений и распространение информации о том, каким образом устраняется воздействие.*

*ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 17*

#### 3.1 Управление рисками

«Сахалин Энерджи» рассматривает оценку рисков в области прав человека как часть комплексного процесса управления рисками.

Этот процесс направлен на максимальное использование возможностей позитивного воздействия, а также сведение к минимуму негативного. В число выявленных рисков входят риски недостижения поставленных целей, возникновения убытков, а также риски проявления негативных факторов в таких сферах, как безопасность, производственная эффективность, окружающая среда, социальная деятельность, права человека, трудовые отношения, охрана и безопасность труда, противодействие коррупции и др.

В управлении рисками компания руководствуется так называемым принципом должной предусмотрительности.

Должная предусмотрительность – это всеобъемлющие активные усилия, которые направлены на выявление рисков в целях избежания или смягчения их последствий и которые прилагаются в течение всего срока деятельности компании.

Процесс управления рисками в компании включает выявление и оценку рисков, планирование мер реагирования, их реализацию, контроль показателей и повторную оценку рисков, которые осуществляются на постоянной основе, с тем чтобы обеспечить выявление областей, требующих улучшения, и реализацию мер по улучшению (см. схему «Процесс управления рисками»). Этот процесс регулируется корпоративным Порядком управления рисками.



**Процесс управления рисками компании «Сахалин Энерджи»**

### Матрица оценки рисков

Для систематической и последовательной оценки влияния своей деятельности на различные области, включая права человека, компания применяет матрицу оценки рисков.

Согласно этой матрице, при анализе последствий любых происшествий должны учитываться пять категорий: здоровье людей, социальная сфера, объекты компании, окружающая среда и репутация. Для каждой из этих категорий выявляется фактическая и/или потенциальная степень тяжести и вероятность возникновения того или иного происшествия. На основании всех этих параметров происшествию присваивается определенный рейтинг, от которого, в свою очередь, зависит состав персонала, вовлеченного в разрешение проблемы. Воздействие на права человека оценивается в рамках категории воздействия на социальную сферу.

Степень тяжести	ПОСЛЕДСТВИЯ					ВОЗРАСТАЮЩАЯ ВЕРОЯТНОСТЬ				
	Здоровье людей	Социальная сфера*	Объекты	Окружающая среда	Репутация	A	B	C	D	E
						Такого в данной отрасли еще не случилось	В отрасли известны подобные случаи	Такой случай имел место в нашей компании	Такое происходит в нашей компании несколько раз в год	Случается в месте размещения компании несколько раз в год
0	Без ущерба здоровью и без травм	Нет воздействия	Без повреждений	Без воздействия	Без влияния					
1	Небольшой ущерб здоровью / небольшая травма	Слабое воздействие	Легкие повреждения	Легкое воздействие	Легкое влияние					
2	Незначительный ущерб здоровью / небольшая травма	Незначительное воздействие	Незначительные повреждения	Незначительное воздействие	Ограниченный ущерб					
3	Серьезный ущерб здоровью / серьезная травма	Существенное воздействие	Умеренный ущерб	Умеренное воздействие	Умеренное влияние					
4	Полная потеря трудоспособности или 1-3 смертельных случая	Серьезное воздействие	Серьезное повреждение	Серьезное воздействие	Серьезное влияние					
5	Многочисленные смертельные случаи	Крупномасштабное воздействие	Значительные повреждения	Значительное воздействие	Значительное негативное влияние					

\* Воздействие на права человека оценивается в рамках категории воздействия на социальную сферу

### Матрица оценки рисков компании

### 3.2 Оценка воздействия

Неотъемлемой частью системы управления рисками является оценка воздействия.

Компания проводит оценку воздействия до начала осуществления какой-либо новой деятельности или внесения изменений в реализацию существующих проектов. Этот подход позволяет учитывать интересы всех заинтересованных сторон и эффективно управлять потенциальными рисками.

В процессе оценки воздействия компания в первую очередь уделяет внимание тем заинтересованным сторонам, на которые проект может оказать негативное воздействие. Среди них компания особо выделяет так называемые уязвимые группы населения. Такие группы определяются в соответствии с международными стандартами.

Уязвимые группы населения (согласно Политике по правам человека):

- лица с ограниченными возможностями и их опекуны;
- семьи с низким доходом, средний уровень которого меньше прожиточного минимума, или лица, находящиеся на содержании у государства;
- незарегистрированные землепользователи;
- оленеводы и их семьи;
- представители коренных народов;
- дети;
- мигранты, трудовые мигранты;
- пожилые люди, ветераны войн;
- одинокие женщины с детьми в возрасте до 18 лет.



*Встреча с оленеводами в рамках проведения оценки воздействия*



### 3.3 Управление рисками и воздействием в области прав человека

Как указывается в разделе 2, компания проводит оценку рисков в аспекте уважения прав человека в следующих сферах деятельности:

- взаимодействие с персоналом;
- взаимодействие с населением;
- организация материально-технического обеспечения и подрядных работ;
- обеспечение безопасности объектов.

Таблицы 3.3.1–3.3.4 демонстрируют, каким образом компания управляет рисками в каждой из этих сфер. Данная информация включает:

- ключевые особенности деятельности компании, которые являются основными факторами риска в области прав человека;
- основные риски в области прав человека, которые могут возникать в связи с деятельностью компании;
- соответствующие права, которые могут быть нарушены;
- основные регулирующие политики, процедуры и меры, которые разработала и применяет компания для того, чтобы максимально снизить соответствующие риски.

*Примечание: информация, отмеченная звездочкой (\*), поясняется в Приложении 1.*

Таблица 3.3.1

**Сфера деятельности: взаимодействие с персоналом**

**Принцип:** уважать права своих сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда и конкурентоспособные условия найма.

<b>Ключевые особенности деятельности компании – факторы риска</b>	<b>Основные риски, связанные с воздействием на права человека</b>	<b>Права человека**, которые могут быть нарушены</b>	<b>Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками</b>
<p>Многонациональный коллектив</p> <p>Преобладание мужчин среди сотрудников</p> <p>Работа с техникой</p> <p>Работа в сложных природно-климатических условиях</p> <p>Привлечение большого количества приезжих работников</p>	<p>Дискриминация в связи с национальной, культурной принадлежностью</p> <p>Дискриминация по гендерному признаку</p> <p>Опасные условия труда / несоответствие стандартам охраны труда</p>	<p>Равные права (недопущение дискриминации)</p> <p>Право на жизнь</p> <p>Право на справедливые и благоприятные условия труда</p> <p>Право на здоровье</p>	<p>Кодекс деловой этики*</p> <p>Обязательства и Политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности*</p> <p>План действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты*</p> <p>Стандарты и процедуры в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты</p> <p>Процедура рассмотрения жалоб и запросов сотрудников компании*</p> <p>Политика в области изобличающей информации*</p>

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*), поясняется в Приложении 1.

\*\* Данные права человека изложены в документах, приведенных на стр. 6.

Таблица 3.3.2

**Сфера деятельности: взаимодействие с населением**

**Принцип:** выражать поддержку основным правам человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса.

Ключевые особенности деятельности компании – факторы риска	Основные риски, связанные с воздействием на права человека	Права человека**, которые могут быть нарушены	Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками
<p>Более 60 населенных пунктов по всему острову, вблизи которых осуществляется деятельность компании</p> <p>Привлечение большого количества приезжих работников</p> <p>Наличие вахтовых поселков вблизи ряда населенных пунктов</p> <p>Использование местной инфраструктуры во время строительства</p> <p>Приобретение земельных участков для временных или постоянных нужд компании</p> <p>Интенсивное транспортное движение во время строительства</p>	<p>Негативное воздействие на населенные пункты (например, повреждение дорог, шум и пыль в связи с транспортным движением)</p> <p>Ограничение доступа к местам отдыха, огородам и др. земельным участкам</p> <p>Воздействие на территории рыболовства, собирательства, загрязнения воздуха и т.д.</p> <p>Различные воздействия на места традиционного проживания и хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера (КМНС)</p> <p>Ухудшение положения землепользователей в связи с физическим или экономическим перемещением</p> <p>Недостаточность/отсутствие информации</p>	<p>Право на жизнь</p> <p>Право на безопасность</p> <p>Право на неприкосновенность частной жизни</p> <p>Право на благоприятную окружающую среду</p> <p>Право на получение достоверной информации о состоянии окружающей среды</p> <p>Право на частную собственность</p> <p>Право на свободу передвижения и выбора местожительства</p>	<p>Кодекс деловой этики*</p> <p>План информационных кампаний и общественных консультаций</p> <p>Процедура рассмотрения жалоб от населения*</p> <p>План действий по перемещению*</p> <p>Кодекс поведения для подрядчиков*</p> <p>Политика в отношении рыболовства, охоты и собирательства во время строительства*</p> <p>План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области*</p> <p>Процедуры управления вахтовыми поселками*</p>

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*), поясняется в Приложении 1.

\*\* Данные права человека изложены в документах, приведенных на стр. 6.

Таблица 3.3.3

### Сфера деятельности: организация материально-технического обеспечения и подрядных работ

**Принцип:** обеспечивать уважение, соблюдение и продвижение контрагентами прав человека.

Ключевые особенности деятельности компании – факторы риска	Основные риски, связанные с воздействием на права человека	Права человека**, которые могут быть нарушены	Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками
Примерно 900 подрядчиков компании	Риск нарушений прав человека со стороны подрядчиков при недостаточном контроле со стороны компании (характер возможных нарушений перечислен в таблицах 3.3.1 и 3.3.2)	<p>Право на справедливые и благоприятные условия труда</p> <p>Право на жизнь</p> <p>Право на здоровье</p> <p>Право на безопасность</p> <p>Право на неприкосновенность частной жизни</p> <p>Право на благоприятную окружающую среду</p> <p>Право на получение достоверной информации о состоянии окружающей среды</p> <p>Право на частную собственность</p> <p>Право на свободу передвижения и выбора местожительства</p>	<p>Политика и процедуры в области материально-технического обеспечения и подрядных работ*</p> <p>Кодекс деловой этики*</p> <p>Кодекс поведения для подрядчиков*</p> <p>Политика в отношении рыболовства, охоты и собирательства во время строительства*</p> <p>Процедуры управления вахтовыми поселками*</p> <p>Процедура рассмотрения жалоб от населения*</p> <p>План действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты</p> <p>Политика в области избыточной информации*</p>

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*), поясняется в Приложении 1.

\*\* Данные права человека изложены в документах, приведенных на стр. 6.

Таблица 3.3.4

<b>Область деятельности: обеспечение безопасности объектов</b>			
<b>Принцип:</b> обеспечивать безопасность объектов, не нарушая при этом права человека.			
<b>Ключевые особенности деятельности компании – факторы риска</b>	<b>Основные риски, связанные с воздействием на права человека</b>	<b>Права человека**, которые могут быть нарушены</b>	<b>Основные регулирующие политики, процедуры и меры управления рисками</b>
Защита объектов компании (услуги по обеспечению безопасности выполняются сторонними организациями)	Нарушение прав местного населения при выполнении мер обеспечения безопасности	Право на жизнь Право на безопасность Право на частную жизнь Право на частную ответственность	Политика по безопасности* Кодекс деловой этики* Процедуры управления вахтовыми поселками* Процедура рассмотрения жалоб от населения

\* Информация, отмеченная звездочкой (\*), поясняется в Приложении 1.

\*\* Данные права человека изложены в документах, приведенных на стр. 6.

В каждой из этих сфер деятельности компания проводит подготовку и обучение своего персонала и персонала подрядчиков (см. раздел 6) и контролирует выполнение политик, процедур и мер управления рисками (см. раздел 7).

В Приложении 1 дана краткая информация о ряде мер, перечисленных в таблицах.

#### 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

*С целью оценки рисков для прав человека предприятиям следует выявлять и оценивать любое фактическое или потенциальное неблагоприятное воздействие на права человека, к которому они могут быть причастны либо в результате своей деятельности, либо в результате своих деловых отношений.*

*Этот процесс должен:*

- а) опираться на имеющиеся у предприятия экспертные знания и/или знания независимых внешних экспертов в области прав человека;*
- б) включать в себя проведение конструктивных консультаций с потенциально затрагиваемыми группами и другими соответствующими заинтересованными сторонами с учетом размеров предприятия и характера и условий его деятельности.*

*ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 18*

Одним из основных обязательств компании в сфере корпоративной социальной ответственности является систематическое взаимодействие с заинтересованными сторонами, которое позволяет своевременно выявлять обеспокоенность и мнение заинтересованных сторон, реализовывать основные международно признанные права человека (например, право на доступ к информации).

«Сахалин Энерджи» строит свою работу с заинтересованными сторонами на основе таких принципов, как:

- конструктивность, целенаправленность, прозрачность;
- наличие эффективных механизмов взаимодействия.

Для того чтобы обеспечить эффективность этой деятельности, компания использует механизмы, которые уже доказали свою действенность и целесообразность на всех стадиях реализации проекта «Сахалин-2».

Таковыми механизмами являются оценка воздействия (см. раздел 3.3), трехуровневая система взаимодействия с населением, партнерская работа по проектам и механизм рассмотрения жалоб от населения.

#### МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

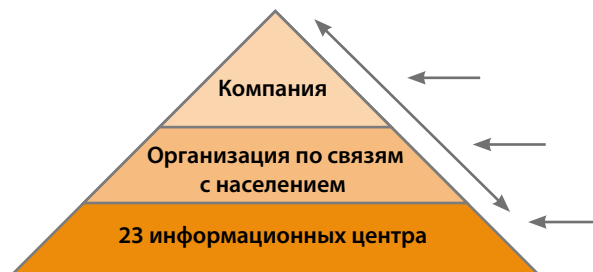
Оценка воздействия на социальную сферу	Трехуровневая система прямой связи	Партнерства	Механизм рассмотрения жалоб
--	------------------------------------	-------------	-----------------------------

Применяются в течение всего срока реализации проекта «Сахалин-2»

**Механизмы взаимодействия с населением**

#### 4.1 Трехуровневая система взаимодействия с населением

В компании выстроена трехуровневая система взаимодействия с населением. Ее назначение – обеспечить постоянный обмен информацией с населением тех населенных пунктов, которые находятся вблизи объектов проекта «Сахалин-2».



*Трехуровневая система взаимодействия с населением*

Эта система включает в себя три уровня – информационные центры компании, организацию по связям с населением и головной офис компании. Обмен информацией с заинтересованными сторонами происходит как на каждом отдельном уровне, так и между ними.

На стадии интенсивного строительства объектов инфраструктуры в компании функционировала обширная сеть специалистов по связям с населением. При переходе на стадию эксплуатации необходимость в их присутствии в районах сократилась. В 2008 году для обеспечения постоянной связи с населением в 23 населенных пунктах на базе местных и районных библиотек были созданы информационные центры компании.

Основная задача сотрудников, работающих в этих центрах, – предоставлять местным жителям информацию о компании, а также получать вопросы или жалобы, связанные с ее деятельностью.

С 2003 по сентябрь 2014 года компания провела более 200 общественных встреч, на которых присутствовали около 7000 человек.



**Стенды с информацией о проекте в информационных центрах компании**



**Встреча с населением по вопросам строительства трубопровода**

Для получения более подробной информации о взаимодействии с заинтересованными сторонами вы можете обратиться к Плану проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью, который ежегодно обновляется и размещается на интернет-сайте компании ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)).



## 4.2 Партнерства

Еще один механизм взаимодействия – создание партнерств по приоритетным направлениям деятельности компании в области социальных инвестиций.

Целенаправленная долгосрочная социальная политика «Сахалин Энерджи» позволяет воплотить в жизнь множество проектов и долгосрочных программ.

Партнерский подход к реализации этих программ позволяет объединить интересы и усилия разных сторон и укрепляет потенциал их дальнейшего самостоятельного развития.

Кроме того, участники партнерств разделяют риски в ходе реализации совместных программ и несут коллективную ответственность за успешную реализацию.

Приоритетные направления социальных инвестиций компании определены в ходе консультаций с ответственностью. Это:

- образование;
- безопасность;
- охрана окружающей среды и сохранение биоразнообразия;
- охрана здоровья;
- культура и искусство;
- содействие развитию коренных малочисленных народов Севера (КМНС) Сахалинской области.

Примеры основных партнерств, в которых участвует компания, приведены на схеме. Более подробную информацию о партнерствах можно получить в отчетах об устойчивом развитии, которые размещены на интернет-сайте компании ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)).

**План содействия развитию КМНС Сахалинской области**  
([www.simdp.ru](http://www.simdp.ru))

**Совет по дорожной безопасности**  
([www.sakhalinroadsafety.ru](http://www.sakhalinroadsafety.ru))

**Безопасность детей**  
([www.senya-spasatel.ru](http://www.senya-spasatel.ru))

**Корсаковский совет по вопросам устойчивого развития**  
([www.korsakovsovet.ru](http://www.korsakovsovet.ru))

**Основные партнерские программы «Сахалин Энерджи»**

## 5. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

*С целью оперативного рассмотрения жалоб и прямого возмещения ущерба предприятиям следует учредить в интересах отдельных лиц и общин, которые могут оказаться жертвами неблагоприятного воздействия, эффективные механизмы рассмотрения жалоб на оперативном уровне.*

*ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 29*

Компания строит свою стратегию взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами таким образом, чтобы максимально избежать какого-либо негативного воздействия на население. Однако очевидно, что при реализации такого масштабного проекта, как «Сахалин-2», невозможно исключить все риски и негативные воздействия.

Для того чтобы максимально эффективно работать с жалобами и обращениями населения в связи с реализацией проекта, в 2003 году, на начальном этапе строительства, компания внедрила Процедуру рассмотрения жалоб от населения.

Данная процедура была разработана в рамках оценки социального воздействия.

Жалоба от населения – это выражение обеспокоенности или недовольства, которое подается физическим лицом, группой лиц или организацией в отношении деятельности «Сахалин Энерджи» или ее подрядчиков. Жалоба может быть связана с подлинной или потенциальной проблемой.

### **В основу Процедуры легли следующие принципы:**

- **Легитимность и встроенность в корпоративную систему** (Процедура рассмотрения жалоб от населения содержит элементы и механизмы, позволяющие обеспечить доверие со стороны заинтересованных сторон, для которых предназначена эта процедура)

Оценка жалоб и процесс их разрешения контролируются отделом социальной деятельности «Сахалин Энерджи». Контроль деятельности по разрешению жалоб осуществляет высшее руководство компании. В компании проходит внешний и внутренний аудит процесса работы над жалобами. Процесс документируется и отслеживается через компьютерную систему регистрации инцидентов Fountain System.

Система Fountain System – это автоматизированная система, используемая компанией для регистрации и мониторинга инцидентов, результатов проверок, оповещения всех ответственных лиц и т.п.

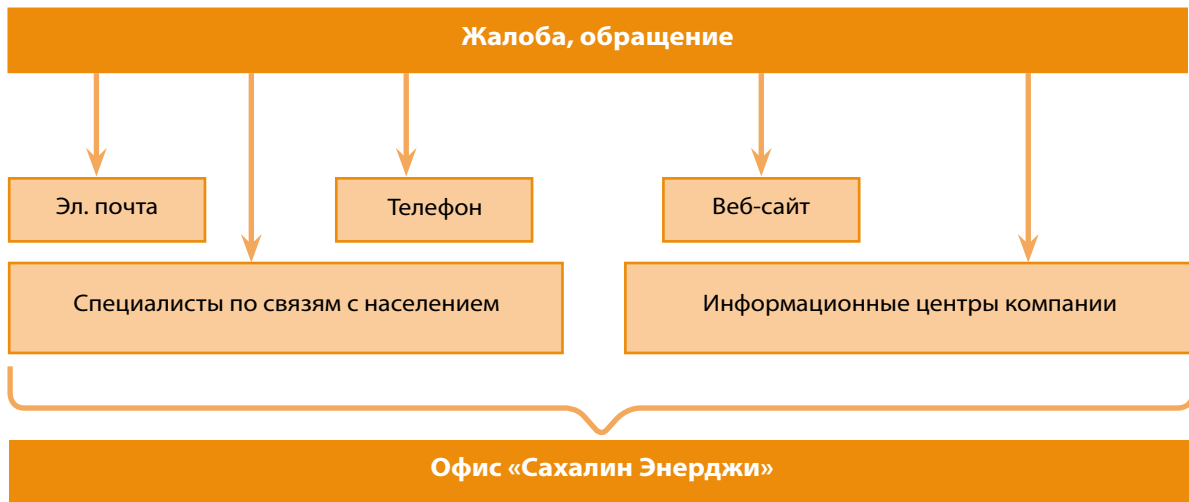
«Сахалин Энерджи» разработала схему, которая позволяет применять эту систему для регистрации жалоб от населения и отслеживать процесс их разрешения.



**Автоматизированная система регистрации инцидентов Fountain System**

- **Доступность** (обеспечение информированности всех групп заинтересованных сторон, для которых предназначена эта процедура)

Подать жалобу можно множеством способов, что обеспечивает максимальную доступность компании для коммуникации с инициаторами жалоб. Среди каналов подачи жалоб – информационные центры компании (см. раздел 4), специалисты по связям с населением, горячая телефонная линия, электронная почта и др.



Информация о Процедуре постоянно доступна на интернет-сайте компании и в ее информационных центрах. Кроме того, компания регулярно информирует население и другие заинтересованные стороны об этой Процедуре. В частности, ежегодно в местных газетах публикуется подробный информационный блок о Процедуре рассмотрения жалоб; во всех информационных центрах компании, а также на объектах компании помещаются плакаты и брошюры о Процедуре; для подрядных/субподрядных организаций проводятся соответствующие курсы обучения. Кроме того, для отдельных уязвимых групп проводятся разъяснительные беседы по применению Процедуры и о том, как можно подать жалобу.

• **Прозрачность и открытость**

Компания регулярно информирует заинтересованные стороны о ходе и результатах рассмотрения и разрешения жалоб. Кроме того, информация о рассмотрении жалоб включается в ежегодные отчеты об устойчивом развитии, отчеты о проведении информационных кампаний и консультаций с ответственностью.

Чтобы представить информацию о данной процедуре в простой и доступной форме, компания разработала соответствующие брошюры, которые были переведены на несколько языков.

**КАК ОБРАТИТЬСЯ С ПРОБЛЕМНЫМ ВОПРОСОМ В КОМПАНИЮ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»**

Крупномасштабные проекты, такие как «Сахалин-2», могут иногда создавать проблемы для жителей на территории реализации проекта или прилегающей территории. Мы хотим знать о любых проблемах (также называемых «жалобами»), которые могут быть вызваны нашей деятельностью/деловой практикой, с тем чтобы сделать все возможное для их своевременного разрешения.

**Вы можете сообщить об этом в компанию «Сахалин Энерджи» следующим образом:**

- Позвонить по телефонам:
 

Контактный телефон	Международный выход 7 4242 + Российский код 8 4242 + Сахалинский код 8 4203 *
29-44-08*	
66-29-93	
66-22-96	
29-42-08**	
- Обратиться в информационный центр компании «Сахалин Энерджи» (адрес указаны ниже);
- Использовать форму из брошюры «Порядок рассмотрения жалоб от населения» (доступна на интернет-сайте «Сахалин Энерджи» – [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) и в информационных центрах компании);
- Послать электронное сообщение на адрес: [Grievancesport@Sakhalinenergy.ru](mailto:Grievancesport@Sakhalinenergy.ru);
- Позвонить по телефону «горячей линии»: +8 (4242) 66 24 00;
- Использовать конфиденциальный интернет сайт «Сахалин Энерджи»: [www.seicconfidential.com](http://www.seicconfidential.com).

**Компания «Сахалин Энерджи» подтвердит получение Вашего обращения и примет его к рассмотрению**

**Адреса информационных центров компании «Сахалин Энерджи» в Долинском районе**

Населенный пункт	Организация	Адрес
Взморье	Сельская библиотека, филиал № 6, подразделение муниципального учреждения «Долинская централизованная библиотечная система»	ул. Пионерская, 22
Советское	Сельская библиотека, филиал № 10, подразделение муниципального учреждения «Долинская централизованная библиотечная система»	ул. Центральная, 122
Долинск	Долинская центральная городская библиотека, подразделение муниципального учреждения «Долинская централизованная библиотечная система»	ул. Ленина, 31
Сокол	Сельская библиотека, филиал № 5, подразделение муниципального учреждения «Долинская централизованная библиотечная система»	ул. Совхозная, 26

**Плакат о Процедуре рассмотрения жалоб от населения, размещаемый в населенных пунктах**



**Брошюры компании о Процедуре рассмотрения жалоб от населения**

- **Вовлечение заинтересованных сторон и обеспечение диалога в процессе рассмотрения жалоб**

«Сахалин Энерджи» регулярно консультируется с заинтересованными сторонами по вопросам эффективности процесса рассмотрения жалоб. Эти консультации проходят во время встреч с населением и группами заинтересованных сторон, а также во время внутреннего мониторинга по социальным вопросам.

- **Применение установленных сроков и обеспечение согласованных действий по разрешению жалоб** (обеспечение предсказуемости – четкой и понятной процедуры с указанием ориентировочных сроков каждого этапа)

Процедура предусматривает четкие временные сроки, отведенные для рассмотрения жалобы и коммуникации с ее инициатором в процессе разрешения жалобы.

Этапы рассмотрения жалобы	
45 рабочих дней	Этап 1 – получение
	Этап 2 – предварительная оценка, назначение ответственного – <b>2 рабочих дня</b>
	Этап 3 – письменное уведомление обратившегося о получении – <b>7 рабочих дней</b>
	Этап 4 – расследование, разрешение, коммуникация с обратившимся
	Этап 5 – закрытие
	Этап 6 – дальнейшие действия (если необходимо)
	Этап 7 – подготовка отчетов

**Этапы и сроки рассмотрения жалобы**

- **Обеспечение конфиденциальности**

Все вопросы, относящиеся к жалобам, рассматриваются в конфиденциальном порядке. Личность обратившегося с жалобой лица без особого на то разрешения, данного этим лицом в письменной форме, третьим сторонам не раскрывается.

- **Применимость как для компании, так и для подрядчиков**

Принятая в компании Процедура рассмотрения жалоб от населения является обязательной для выполнения всеми подразделениями компании, а также подрядными и субподрядными организациями.

- **Использование накопленного опыта для принятия превентивных мер**

«Сахалин Энерджи» регулярно следит за поступающими в компанию жалобами и анализирует складывающиеся тенденции. На основании такого анализа разрабатываются рекомендации для соответствующих подразделений компании, а также подрядных и субподрядных организаций в отношении мер по минимизации негативного воздействия. Кроме того, на базе накопленного опыта совершенствуется и сама Процедура.

В дополнение к Процедуре рассмотрения жалоб от населения в 2011 году компания разработала отдельный порядок рассмотрения жалоб, относящихся к реализации Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области.



***Порядок рассмотрения жалоб от населения в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области***

## 6. ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

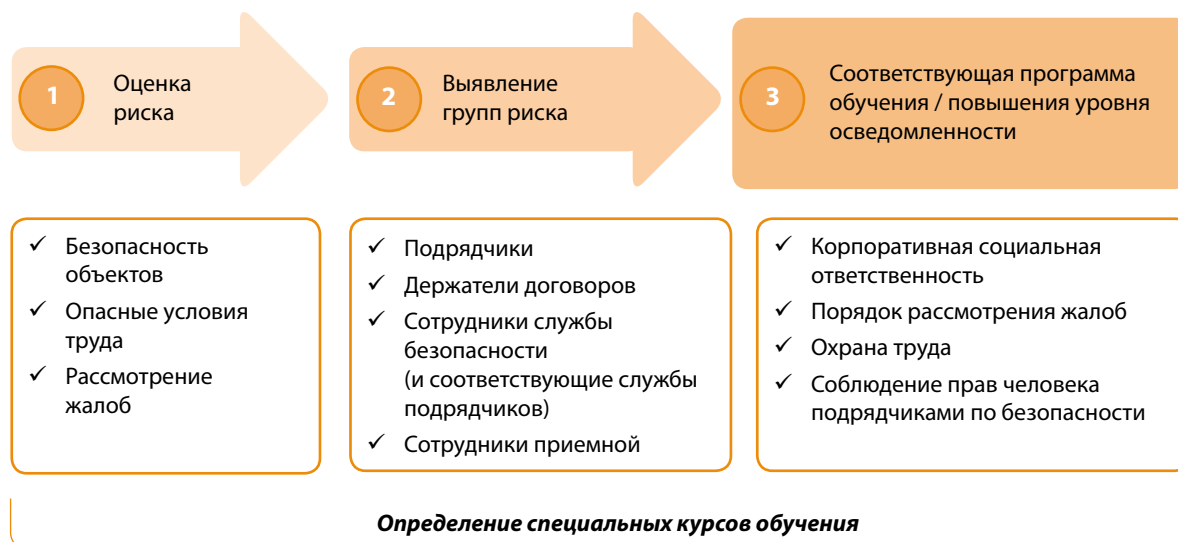
Очевидно, что для внедрения стандартов в области прав человека в ежедневную практику компании и ее подрядчиков необходимо, чтобы персонал обладал соответствующими знаниями. Поэтому компания организует систематическое обучение и повышение уровня осведомленности среди персонала «Сахалин Энерджи», ее подрядчиков и других заинтересованных сторон.

Требования компании в области прав человека включены в ряд обучающих инструктажей и специальные курсы, которые обязательны для всего персонала компании и подрядчиков.

Примерами таких инструктажей являются:

- общий вводный инструктаж;
- инструктаж по вопросам охраны труда, окружающей среды, техники безопасности и социальной сферы.

Компания проводит специальные курсы, которые определяются в соответствии с наличием рисков в области прав человека и предназначены для определенного состава персонала. Процесс определения таких курсов представлен на схеме «Определение специальных курсов обучения».



В таблице ниже перечислены примеры специальных курсов обучения.

Название курса	Целевая аудитория
Курс по вопросам применения Процедуры рассмотрения жалоб от населения	Для сотрудников компании и подрядных организаций, вовлеченных в процесс получения и/или разрешения жалоб
Курс по вопросам применения Политики по безопасности	Для сотрудников департамента корпоративной защиты и соответствующих служб подрядных организаций
Курс по применению Трудового кодекса РФ и защите прав работодателя	Для сотрудников кадрового директората и руководящего состава
Курсы по охране труда и технике безопасности	Для работников компании и подрядных организаций с потенциально опасными условиями труда



*Тренинг по вопросам соблюдения прав человека в рамках Политики по безопасности*



## 7. КОНТРОЛЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

*Ответственность за соблюдение прав человека предполагает принятие предприятиями политики и осуществление ими процессов, в рамках которых они могут, с одной стороны, получать информацию, а с другой – показывать, что они соблюдают права человека на практике. Такой показ предполагает распространение информации на основе определенной транспарентности и подотчетности среди отдельных лиц или групп, на которые может быть оказано воздействие, а также среди других соответствующих заинтересованных сторон, включая инвесторов.*

*ООН, «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», гл. 21*

Важным компонентом проявления должной предусмотрительности в области прав человека является осуществление контроля и предоставление отчетности. И контроль, и отчетность в области прав человека организованы в компании как на внутреннем, так и на внешнем уровнях.

Как правило, контроль включает:

- посещение населенных пунктов;
- встречи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами, включая местное население и представителей подрядных организаций, для получения обратной связи;
- проверку контрактов на наличие в них положений о правах человека.

Внутренний контроль осуществляется на уровне отдельных подразделений компании, а также отделом внутреннего контроля компании. Внешний контроль включает регулярные аудиторские проверки со стороны кредиторов, акционеров и независимых экспертов.

Дополнительно проводится мониторинг по конкретным направлениям. Это вопросы, связанные с коренными малочисленными народами Севера Сахалинской области, переселением, трудовыми практиками и т.д.

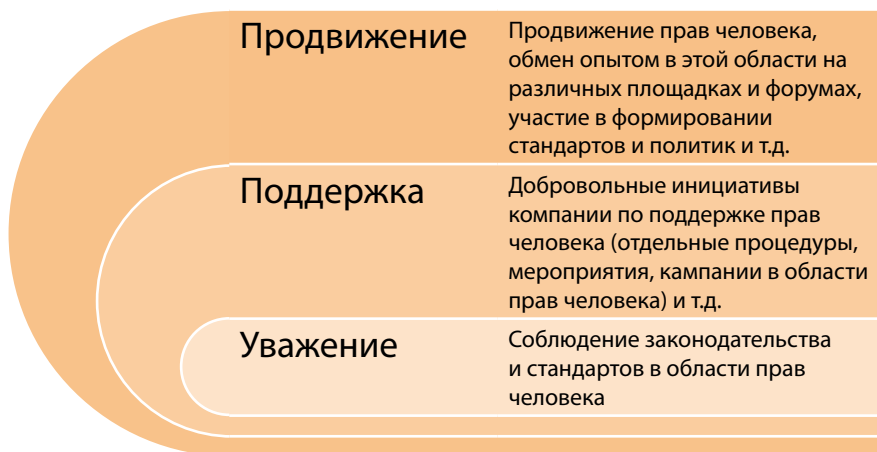
Кроме этого по инициативе компании раз в год в населенных пунктах Сахалинской области проводятся социологические исследования общественного мнения о положительном и отрицательном воздействии проекта «Сахалин-2». В рамках данных исследований компания также узнает об эффективности механизмов взаимодействия с населением.

Результаты соблюдения стандартов компании в социальной сфере (включая вопросы уважения прав человека) включены в регулярные внутренние отчеты для руководства и акционеров, а также в отчеты для внешних заинтересованных сторон (отчет об устойчивом развитии, который составляется в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития и стандартом по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA1000, отчеты в рамках Глобального договора ООН).

Компания применяет показатели эффективности деятельности в отношении выполнения обязательств в области прав человека. Например, такие показатели компания применяет для оценки эффективности мер по охране труда, взаимодействия с заинтересованными сторонами, процесса разрешения жалоб, реализации партнерских программ и т. д.

## V. ОТ УВАЖЕНИЯ К ПРОДВИЖЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В отношении бизнеса к правам человека условно выделяют три ступени: уважение прав человека, их поддержка и продвижение.



### *Бизнес и права человека: ступени социальной ответственности*

**Уважение прав человека** заключается для «Сахалин Энерджи» в соблюдении закрепленных национальным законодательством, а также международными нормами и стандартами основных прав человека (см. главу III).

**Поддержка прав человека** понимается компанией как осуществление добровольных действий, выходящих за рамки тех, которые предусмотрены национальным законодательством и международными нормами и стандартами в области прав человека. Такие действия включают, в том числе, разработку и применение процедур и схем работы, которые способствуют уважению прав человека. Таким образом, поддержка прав человека является дополнением к уважению прав человека и более высокой степенью проявления компанией социальной ответственности.

Примерами деятельности «Сахалин Энерджи» по поддержке прав человека можно назвать партнерские программы, перечисленные в разделе 4, а именно: План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области, программа «Что делать в чрезвычайных ситуациях», Корсаковский партнерский совет по устойчивому развитию, Сахалинский совет по вопросам дорожной безопасности.

Еще один пример – поддержка компанией ряда проектов по переводу Всеобщей декларации прав человека и Декларации ООН о правах коренных народов на языки коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области. Эти проекты были успешно реализованы при поддержке со стороны Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

**Продвижение прав человека** для «Сахалин Энерджи» – это активные шаги компании в обсуждении опыта и лучших практик в области прав человека на местном, национальном и международном уровнях, а также участие в разработке и продвижении новых стандартов и политик в области прав человека и т.д.

- «Сахалин Энерджи» стала одной из пяти компаний в мире, выбранных для участия в тестировании так называемых Принципов Рагги в отношении корпоративных механизмов по работе с жалобами.

Принципы Рагги были разработаны профессором Джоном Рагги в 2009 году в рамках мандата Специального представителя Генерального секретаря ООН по делам предпринимательства и правам человека и представлены в документе «Руководящие принципы ООН «Защита. Соблюдение прав человека. Средства правовой защиты». Опыт компании в реализации Процедуры рассмотрения жалоб получил высокое признание среди участников этого проекта. В июне 2011 года Руководящие принципы были одобрены Советом ООН по правам человека и стали первым стандартом для международного бизнес-сообщества по вопросам прав человека, включая вопросы повышения эффективности механизмов разрешения жалоб.

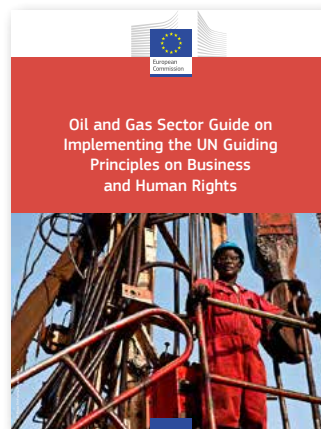
- Компания участвовала в разработке Руководства для нефтегазового сектора по применению Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

В 2012 году компания была приглашена в состав консультативной группы по проекту, инициированному Европейской комиссией. В рамках этого проекта, реализованного с вовлечением представителей бизнеса, общественности и некоммерческих организаций, было разработано руководство для предприятий нефтегазового сектора, определяющее, каким образом строить свою деятельность в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Информация о проекте и руководство представлены на интернет-сайте <http://www.ihrb.org>.

- «Сахалин Энерджи» является участником Глобального договора ООН.

В ноябре 2009 года «Сахалин Энерджи» присоединилась к Глобальному договору ООН. Становясь участниками Глобального договора, компании и организации обязуются соблюдать десять основополагающих принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Главная цель Глобального договора – внедрение указанных десяти принципов в предпринимательскую деятельность и содействие в достижении более широких целей ООН, таких как Цели развития тысячелетия, а также целей развития после 2015 года («Post-2015»), которые призваны дополнить или заменить Цели развития тысячелетия.

- В 2010 году компания стала членом Рабочей группы по правам человека в рамках Глобального договора ООН.



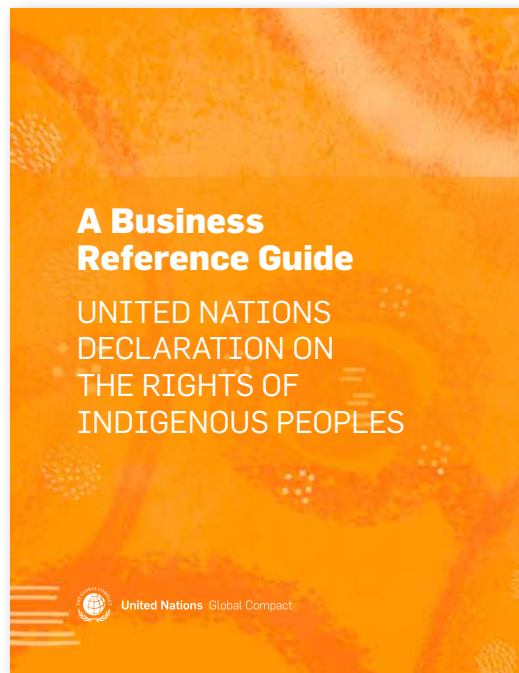
**Руководство для нефтегазового сектора по применению Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека**

Компания «Сахалин Энерджи» инициировала создание рабочей группы по разработке справочного руководства для бизнеса по соблюдению Декларации Организации Объединенных Наций о правах коренных народов.

Цель данного руководства – продемонстрировать актуальность прав коренных народов в контексте бизнеса и дать бизнесу рекомендации по соблюдению и поддержке прав коренных народов в своей деятельности и сфере влияния.

В 2013 году была завершена работа над документом «Декларация Организации Объединенных Наций о правах коренных народов: Справочное руководство для бизнеса», в подготовке которого «Сахалин Энерджи» приняла активное участие.

Данное руководство было представлено компанией в рамках проведения Второго форума по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека в Женеве в 2013 году.



**Декларация Организации Объединенных Наций о правах коренных народов: Справочное руководство для бизнеса**

## ПРИМЕРЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СНИЖЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В рамках оценки воздействия (см. раздел 3) «Сахалин Энерджи» разрабатывает меры, призванные уменьшить негативное воздействие на социальную сферу, включая воздействие на права человека. Далее приводятся некоторые примеры применения таких мер в различных областях деятельности компании.

### Взаимодействие с персоналом

- Комплекс мер по соответствию стандартам и процедурам в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты (обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты, регулярные проверки выполнения стандартов на всех объектах компании, обучение и аттестация, пр.).
- Внедрение Процедуры рассмотрения жалоб и запросов сотрудников компании, а также Процедуры в области избобличающей информации, согласно которым работники могут обратиться по конфиденциальным каналам с жалобами, связанными с дискриминацией и другими нарушениями прав работников. Информация о процедурах постоянно доступна во всех офисах и объектах компании (плакаты на информационных досках), а также на интранет-сайте «Сахалин Энерджи». Кроме того, компания регулярно напоминает/информирует сотрудников о процедурах.
- Внедрение процедур управления вахтовыми поселками, которые регламентируют стандарты проживания в этих поселках, соблюдение Кодекса поведения, режима допуска на их территорию, отношение к окружающей среде и местному населению, соблюдение прав работников и т.д.

### Взаимодействие с населением

- Модернизация местной инфраструктуры, включая:
  - ✓ строительство объездных дорог для уменьшения нагрузки на местную инфраструктуру;
  - ✓ поддержание состояния дорог, используемых для нужд проекта.
- Обеспечение безопасности, включая:
  - ✓ установление скоростного режима для автотранспорта компании и подрядных организаций и принятие других мер для обеспечения безопасности дорожного движения.
- Внедрение процедур управления вахтовыми поселками, которые регламентируют стандарты проживания в этих поселках, соблюдение Кодекса поведения, режима допуска на их территорию, отношение к окружающей среде и местному населению, соблюдение прав работников и т.д.
- Взаимодействие с местным сообществом, включая:
  - ✓ проведение регулярных информационных кампаний и консультаций с общественностью на всех этапах проекта (см. раздел 4);
  - ✓ функционирование информационных центров компании (см. раздел 4).

- Внедрение процедуры рассмотрения жалоб от населения (см. раздел 5).
- Управление переселением, включая:
  - ✓ минимизацию изъятия/приобретения земель, если это осуществимо;
  - ✓ разработку Плана действий по перемещению.

Для строительства и эксплуатации объектов инфраструктуры в рамках проекта «Сахалин-2» потребовалось получить права более чем на 4700 га земли. Приобретение прав на землю затронуло 125 домохозяйств (430 человек) и 66 предприятий в девяти муниципальных образованиях. Для минимизации рисков, связанных с изъятием/приобретением земель, включая воздействие на права землепользователей/собственников земель, компания разработала План действий по перемещению.

**План действий по перемещению** – это комплекс мероприятий по управлению воздействием на группы лиц, затрагиваемых проектом при осуществлении изъятия/приобретения земель для строительства и эксплуатации объектов проекта «Сахалин-2», включая меры по выплате компенсаций за любую потерю имущества и земли. При реализации Плана компания осуществляла свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также следовала принципам и политике Всемирного банка, которые на момент создания Плана (2003–2005 гг.) включали в себя лучшие международные практики в области вынужденного переселения. Более подробная информация о реализации Плана действий по перемещению размещена на сайте компании ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru)).

- Управление вопросами, связанными с коренными народами, включая:
  - ✓ взаимодействие с коренными народами, разработку и реализацию мер по минимизации воздействия на их права;
  - ✓ разработку Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области (Плана содействия) – трехсторонней программы, реализуемой совместно «Сахалин Энерджи», Правительством Сахалинской области и Региональным советом уполномоченных представителей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области (КМНС), который является выборным органом от всех представителей КМНС Сахалинской области.

Осуществляемый в настоящее время пятилетний План содействия (на 2011–2015 гг.) является вторым из серии аналогичных планов, рассчитанных на весь срок проекта «Сахалин-2». Разработка и реализация второго Плана осуществляются в соответствии с принципом **«свободного, предварительного и осознанно-го согласия» (Free, Prior and Informed Consent)**, который содержится в Декларации ООН о правах коренных народов (2007) и в новом Стандарте деятельности «Коренные народы» Международной финансовой корпорации (МФК). Более подробная информация о Плане содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области размещена на интернет-сайте Плана ([www.simdp.ru](http://www.simdp.ru)).



**Конференция в рамках обсуждения второго Плана содействия (ноябрь, 2010 год). На этой конференции представители КМНС – избранные делегаты из всех районов традиционного проживания КМНС – уполномочили председателя Регионального совета уполномоченных представителей КМНС Сахалинской области подписать заявление о согласии со вторым Планом содействия и новое трехстороннее соглашение о его реализации**

### **Организация материально-технического обеспечения и подрядных работ**

- Включение условий о соблюдении стандартов социальной ответственности (включая уважение прав человека) в договоры и контракты.
- Проведение предварительной оценки потенциальных подрядчиков на предмет соблюдения ими стандартов в области социальной ответственности (включая уважение прав человека).
- Проведение регулярного мониторинга соблюдения подрядчиками стандартов «Сахалин Энерджи» в области социальной ответственности (включая права человека).
- Организация систематического обучения поставщиков и реализация программы развития поставщиков (см. раздел б).

### **Обеспечение безопасности объектов**

- Организация для персонала компании и подрядных организаций, обеспечивающих охрану объектов компании, обязательного обучающего курса, который включает вопросы соблюдения прав человека при обеспечении охранных мер.
- Внедрение процедур управления вахтовыми поселками, которые регламентируют стандарты проживания в этих поселках, соблюдение Кодекса поведения, режима допуска на их территорию, отношение к окружающей среде и местному населению, урегулирование различных вопросов работников, включая соблюдение прав человека, и т.д.
- Включение условий о соблюдении стандартов прав человека в договоры и контракты с поставщиками услуг в сфере безопасности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

• Конституция РФ	<a href="http://www.constitution.ru">www.constitution.ru</a>
<b>Международные документы</b>	
• Всеобщая декларация прав человека	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml">www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml</a>
• Принципы Глобального договора ООН	<a href="http://www.unglobalcompact.org/languages/russian/ten_principles.html">www.unglobalcompact.org/languages/russian/ten_principles.html</a>
• Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека	<a href="http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_RU.pdf">www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_RU.pdf</a>
• Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactecon.shtml">www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactecon.shtml</a>
• Основные конвенции Международной организации по труду	<a href="http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/areas/gender/iloconv.htm">www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/areas/gender/iloconv.htm</a>
• ISO 26000:2010 Руководство по социальной ответственности	<a href="http://www.iso.org/iso/ru/home/standards/iso26000.htm">www.iso.org/iso/ru/home/standards/iso26000.htm</a>
• Добровольные принципы по безопасности и правам человека	<a href="http://www.voluntaryprinciples.org">www.voluntaryprinciples.org</a>
• Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной финансовой корпорации	<a href="http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/corp_ext_content/ifc_external_corporate_site/home">www.ifc.org/wps/wcm/connect/corp_ext_content/ifc_external_corporate_site/home</a>
<b>Документы «Сахалин Энерджи»</b>	
• Положение об общих принципах деятельности	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp</a>
• Кодекс деловой этики	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp</a>
• Политика по правам человека	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp</a>
• Политика устойчивого развития	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/company/our_principles.wbp</a>



• Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/safety/plan/action_plan.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/safety/plan/action_plan.wbp</a>
• Порядок предоставления и рассмотрения изобличающей информации / Процедура рассмотрения жалоб	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social_responsibility/protzedura.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/social_responsibility/protzedura.wbp</a>
• Политика в области организации материально-технического обеспечения и подрядных работ	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/fd4e8f36-8149-4751-971e-a59d899de87a.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/fd4e8f36-8149-4751-971e-a59d899de87a.pdf</a>
• Политика по безопасности	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/62173bf7-e89c-4596-a5e6-5818e6d0c078.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/62173bf7-e89c-4596-a5e6-5818e6d0c078.pdf</a>
• План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/library/folder.wbp?id=8d444fef-9568-49e5-864c-348af51366df">www.sakhalinenergy.ru/ru/library/folder.wbp?id=8d444fef-9568-49e5-864c-348af51366df</a>
• Отчеты об устойчивом развитии	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media-centre/reports.wbp">www.sakhalinenergy.ru/ru/media-centre/reports.wbp</a>
• План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области	<a href="http://www.simdp.ru">www.simdp.ru</a>
• Программа «Что делать в чрезвычайных ситуациях»	<a href="http://www.senya-spasatel.ru">www.senya-spasatel.ru</a>
• Корсаковский партнерский совет по устойчивому развитию	<a href="http://www.korsakovsovet.ru">www.korsakovsovet.ru</a>
• Брошюра по переселению	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/0d42c984-6f3f-42ec-9477-316ad8025599.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/0d42c984-6f3f-42ec-9477-316ad8025599.pdf</a>
• Книга лучших практик	<a href="http://www.sakhalinenergy.ru/media/ad5ac7fa-300a-46e7-94fc-b3ee65190379.pdf">www.sakhalinenergy.ru/media/ad5ac7fa-300a-46e7-94fc-b3ee65190379.pdf</a>
• Проект «Сохраним лосося вместе»	<a href="http://www.salmon-friend.ru">www.salmon-friend.ru</a>

Г  
для ЗАМЕТОК



