



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Предприятия Группы находятся практически во всех регионах России. Ведёт геологоразведку, добычу, транспортировку, хранение, переработку и реализацию газа, нефти и продуктов их переработки, газового конденсата, газа в качестве моторного топлива, производство и сбыт тепловой и электроэнергии. Продукция поставляется более чем в 130 стран мира. Численность персонала – свыше 466 тыс. чел.

Среди приоритетных задач Компании в области устойчивого развития: содействие личностному росту и профессиональному развитию работников, обеспечение их безопасности, внедрение инноваций на всех этапах деятельности.

Мониторинг соответствующих достижений Компании наряду с ключевыми финансово-экономическими и экологическими показателями включает в себя социальные:

- доля работников, прошедших профессиональную подготовку (по рабочим), переподготовку и повышение квалификации (по категориям персонала);
- среднее количество часов, затраченное работниками на все виды обучения в течение года (по категориям персонала);
- снижение частоты несчастных случаев.

Информация об управлении человеческими ресурсами, производственной безопасности и охране труда подробно раскрывается в ежегодных отчётах Группы Газпром о деятельности в области устойчивого развития, доводится до работников Компании посредством развитой системы корпоративных коммуникаций (корпоративные СМИ, интранет-порталы, информационно-справочные системы и т.д.).

При реализации программ в указанной области работа Газпрома строится в партнёрстве с Правительством и Государственной Думой РФ, администрациями регионов России, Межрегиональной профсоюзной организацией «Газпром профсоюз», корпоративными образовательными организациями и высшими учебными заведениями, поставщиками и подрядчиками.

Для достижения максимального эффекта используются инновационные подходы и современные технологии: мобильные приложения, автоматизированные обучающие системы, «дополненная реальность» (интерактивные плакаты), тренажёры для проведения реанимационных действий, спутниковые данные для мониторинга пожароопасной обстановки и др.

Единая система управления производственной безопасностью ПАО «Газпром» (ЕСУПБ) – основа деятельности по обеспечению безопасных условий труда, сохранению жизни и здоровья работников, исключению или минимизации рисков возникновения пожаров, аварий и инцидентов на опасных производственных объектах, формированию культуры производственной безопасности, а также совершенствования структуры управления ею. В 2018 г. в периметр системы входили 112 организаций Группы Газпром, численность персонала которых составляла около 319 тыс. чел. Начиная с 2014 г. ЕСУПБ в компаниях Группы Газпром проходят сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта OHSAS 18001:2007 (по состоянию на 31 декабря 2018 г. сертифицированы Администрация ПАО «Газпром» и 56 дочерних обществ). С 2016 г. начался переход от OHSAS 18001 к международному стандарту ISO 45001.

Политика ПАО «Газпром» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности направлена на создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников, снижение рисков аварий и инцидентов на опасных производственных объектах и обеспечение пожарной безопасности. В рамках реализации Политики устанавливаются ежегодные цели в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. В 2018 г. соответствующие цели были достигнуты в 106 дочерних обществах. В 6 организациях, не достигших поставленных целей, был установлен мотивационный характер переменной части вознаграждения.

Комплекс мероприятий по сокращению количества ДТП. Дорожно-транспортные происшествия являются одним из основных рисков травматизма работников (47% от общего количества пострадавших). Разработанный в Газпроме комплекс мероприятий по сокращению количества ДТП регламентирует все стадии контроля поездок и устанавливает требования по безопасности дорожного движения к подрядным организациям.

Комплекс мероприятий по улучшению условий труда. Только в 2018 г. в рамках этого направления работы было проведено 6 тыс. мероприятий, улучшены условия труда 12,3 тыс. работников. В период с 2013 по 2019 г. по результатам специальной оценки условий труда (СОУТ) и последующих мероприятий количество рабочих мест с вредными и опасными условиями труда снизилось с 38,0% до 14,3%.

В результате системной работы в Группе Газпром снизилось количество несчастных случаев, травматизма и профессиональных заболеваний в обществах, входящих в периметр ЕСУПБ. За 10 лет (с

2009 по 2018 г.) количество пострадавших на производстве уменьшилось в 2,6 раза. Количество аварий и инцидентов за последние 7 лет сократилось в 4 раза.

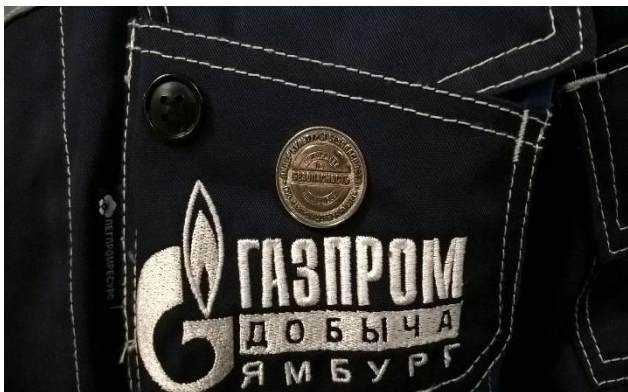
ООО «Газпром добыча Ямбург» реализует проект **«Развитие культуры безопасности»** с конца 2016г. Его цели – достижение полного отсутствия происшествий в компании, формирование у работников ответственного сознания и «нулевой» терпимости к нарушениям правил безопасности. В период 2017–2019 гг. были разработаны и внедрены новые подходы в системе производственной безопасности. Ключевыми принципами изменённой системы стали: переход от реагирования на происшествия к их предвидению и предупреждению; поощрение работников, демонстрирующих высокий уровень приверженности культуре безопасности; создание информационно-коммуникативной среды, поощряющей обмен информацией в области культуры безопасности.



В период 2017–2019 гг. были разработаны и внедрены новые подходы в системе производственной безопасности. Ключевыми принципами изменённой системы стали: переход от реагирования на происшествия к их предвидению и предупреждению; поощрение работников, демонстрирующих высокий уровень приверженности культуре безопасности; создание информационно-коммуникативной среды, поощряющей обмен информацией в области культуры безопасности.

В организации действует «Руководство по развитию культуры безопасности», в котором закреплены 14 ключевых правил безопасности и прописаны санкции различного характера за их нарушение. Одним из ключевых механизмов повышения компетентности работников в области производственной безопасности стал поведенческий аудит безопасности (ПАБ) – специально организованное наблюдение, направленное на выявление опасных действий и поведения работника. Задача наблюдателя – не наказывать за ошибки, а давать работнику обратную связь и обучать наиболее безопасным способам работы. За 9 мес. 2019 г. в компании провели 1854 ПАБ, благодаря которым удалось предотвратить 1069 потенциально опасных действий.

При оценке персонала стала использоваться новая компетенция «Приверженность культуре безопасности», уровень которой влияет на кадровые решения в отношении работника и оплату труда. Акцент делается на позитивном стимулировании – материальном (надбавки за неукоснительное следование практикам безопасного труда, активность в выявлении и предупреждении потенциальных происшествий) и нематериальном (награждение специальным почётным знаком «Лидер культуры безопасности», благодарственное письмо, размещение портрета работника на Аллее славы).



При оценке персонала стала использоваться новая компетенция «Приверженность культуре безопасности», уровень которой влияет на кадровые решения в отношении работника и оплату труда. Акцент делается на позитивном стимулировании – материальном (надбавки за неукоснительное следование практикам безопасного труда, активность в выявлении и предупреждении потенциальных происшествий) и нематериальном (награждение специальным почётным знаком «Лидер культуры безопасности», благодарственное письмо, размещение портрета работника на Аллее славы).

Работникам компании представлен широкий спектр возможностей для оповещения коллег и руководства о потенциально опасных действиях (устно, через Карты выявления и предупреждения потенциальных происшествий или автоматизированную систему обращений). Кроме того, широкое информирование работников успешно достигается через средства наглядной агитации, публикации в корпоративных СМИ, тематические фотоконкурсы и т.д.

По мнению авторов проекта, в полной мере оценить результаты его реализации можно будет через 3–5 лет. Однако уже сейчас количество пострадавших в несчастных случаях в ООО «Газпром добыча Ямбург» снизилось с трех в 2018 г. до одного в 2019 г. (на ноябрь 2019 г.).

Интерактивный проект «Уголок безопасности» способствует соблюдению работниками требований производственной безопасности, что невозможно без удобного организованного доступа к соответствующей информации и локальным документам. Инициатива действует в ООО «Газпром трансгаз Ухта» с 2017 г. Этот уникальный комплексный проект в области развития культуры производственной безопасности и безопасности в бытовой сфере реализован на мобильных платформах под iOS и Android.

Приложение «Уголок безопасности» скачивается на мобильное устройство и работает без подключения к интернету. В главных разделах представлены: инструктажи и видеоинструктажи (например, трёхмерный ролик о правилах посещения производственного объекта); политика Компании в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения; ключевые правила безопасности ПАО «Газпром», бытовые и рабочие памятки; нормативные и технические документы, федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности; новости; правила работы в условиях повышенной опасности. Главный экран приложения выполнен в виде плиток с пиктограммами разделов наиболее популярных тематик производственной безопасности. Разделы, в свою очередь, состоят из тематических блоков. Для удобства пользователя «Уголок безопасности» оснащён поисковой системой по ключевым словам.



Уже в первый месяц работы приложения его скачали более 2 тыс. пользователей, всего за 2017 г. – 3 тыс. В 2018 г. общее число пользователей превысило 5 тыс., а к октябрю 2019 г. составило 7,3 тыс. чел. Пользователи высоко оценивают приложение, отмечая удобство в использовании, компактность, удобную навигацию. В конце ноября 2019 г. приложение получило глобальное обновление – материалы для подготовки и тестовые задания по 18 темам, связанным с производственной безопасностью.

Повышение информированности работников посредством современных технологий вносит существенный вклад в соблюдение требований производственной безопасности: начиная с 2017 г. – года запуска мобильного приложения – по октябрь 2019 г. в ООО «Газпром трансгаз Ухта» впервые в истории за такой промежуток времени не допущено случаев производственного травматизма. Более того, скачивание приложения «Уголок безопасности» помогает партнёрам и подрядчикам Компании оставаться в курсе актуальных требований в этой сфере и неукоснительно соблюдать их в ходе делового взаимодействия.

