

АО «ГРУППА КОМПАНИЙ «МЕДСИ» // JSC “MEDSI GROUP”

Группа компаний «Медси» – ведущая национальная сеть частных медицинских клиник в России, предоставляющая полный спектр медицинских услуг – от первичного приёма и скорой медицинской помощи до высокотехнологичной диагностики, сложных хирургических вмешательств и реабилитации.

Активы компании включают 25 клиник в Москве и Московской области и 14 клиник в регионах России, службу скорой медицинской помощи, службу помощи на дому, медицинский велнес и 2 санатория. Ежегодно клиники МЕДСИ посещают около 8 млн чел.

Численность персонала – 8,6 тыс. чел.



**БРУСИЛОВА
ЕЛЕНА
АНАТОЛЬЕВНА**
Президент

**ELENA
BRUSILOVA**
President

Medsi group of companies is the leading national network of private medical clinics in Russia, providing a full range of medical services from primary admission and emergency medical care to high-tech diagnostics, complex surgical interventions and rehabilitation.

Medsi's assets include 25 clinics in Moscow and the Moscow region and 14 clinics in the Russian regions, an emergency medical service, a home care service, medical Wellness and 2 sanatoriums. Every year the clinic is visited by around 8 million people.

The number of employees is 8.6 thousand people.

English text see p. 185

Здоровье нации – залог процветания России и один из ключевых факторов устойчивого развития страны, что отражено в национальном проекте «Здравоохранение». Группа компаний «МЕДСИ» активно ведёт свою деятельность с учётом актуальных задач государства, бизнеса и общества, создавая уникальную интегрированную систему оказания медицинских услуг полного цикла.

Управленческая практика ГК «МЕДСИ» по достижению Целей устойчивого развития ООН нашла своё отражение в «Политике о корпоративной социальной ответственности», которая определяет её как философию долгосрочного и устойчивого развития компании, позволяющую гармонично интегрировать бизнес с базовыми общечеловеческими ценностями и приоритетами национального развития.

В числе приоритетных задач развития компании в контексте реализации целей устойчивого развития ООН – сделать доступной качественную медицинскую помощь для россиян, привести в отечественную медицину новые технологии, передовые практики, создавая внутри компании высокий уровень корпоративной культуры, нацеленной на постоянное совершенствование сотрудников своими профессиональными компетенций.

Важной задачей достижения поставленных целей компания считает создание достойных рабочих мест для своего персонала.

Комплекс стратегических мероприятий предусматривает совершенствование системы подготовки медицинских кадров, формирование центров компетенций различной специализации, организацию и проведение научно-практической работы на базе клиник компании, управление пациентским опытом, а также разработку и внедрение специальных программ, направленных на формирование ответственного отношения пациентов к своему здоровью и раннее выявление заболеваний.

С 2018 г. в медицинских учреждениях МЕДСИ совместно с МТС запущено приложение SmartMed, которое включает в себя комплекс диджитал-решений в области медицины: телемедицинский сервис, ведение онлайн-карты пациента и электронную запись на приём к врачу. Приложение в том числе существенно повысило уровень доступности качественной медицины прежде всего для жителей регионов. Электронная медицинская карта пациента хранится в защищённом сегменте облака #CloudMTC. В приложении можно проконсультироваться с врачом по видеосвязи или в чате, вызвать на дом специалиста или неотложную помощь, записаться на очные приёмы в клиники МЕДСИ. Доступна актуальная информация о клиниках и врачах МЕДСИ, история обращений за консультациями онлайн и офлайн (с момента регистрации в SmartMed), все сохраняемые пациентом или направляемые врачом документы, включая назначения и результаты анализов.

Далее приведены примеры программ компании.

СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ МЕДИЦИНСКИХ КАДРОВ

Качество оказания медицинской помощи напрямую зависит от уровня подготовки специалистов в медицинских организациях. Ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, заявлена в качестве одной из целей национального проекта «Здравоохранение». В клиниках МЕДСИ осуществляется повышение квалификации медперсонала, внедряются передовые медицинские технологии, проводится аналитическая и научно-исследовательская работа.

Учёный совет ГК «Медси»

ведёт свою деятельность на базе Клинико-диагностического центра (КДЦ) МЕДСИ на «Белорусской» и объединяет ведущих учёных, экспертов, в том числе известных академиков и профессоров из Германии, Швейцарии, Франции, Греции, России и США. Это эффективная площадка обмена передовым научным опытом,

Основные корпоративные цели, задачи, программы по достижению ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост»

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

- Повышение постдипломной квалификации медицинского персонала компании, освоение передовых медицинских практик, участие в научной работе врачей
- Программы мотивации медицинского персонала
- Развитие и популяризация волонтерского движения «От сердца к сердцу»

ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, МЕРОПРИЯТИЯ

- «Учёный совет МЕДСИ»
- «Медицинская академия МЕДСИ» – платформа обучения и распространения лучших практик в целях повышения профессиональных компетенций медперсонала
- «Центры компетенций» по ключевым медицинским направлениям. Формирование на базе клиник
- Реализация Программы «Онконастороженность с МЕДСИ» с курсом просветительских лекций для врачей и пациентов
- Создание и развитие Центра компетенций по управлению пациентским опытом и стратегии его развития для пациентов МЕДСИ
- Внедрение телемедицинских технологий и передовых практик в работу персонала компании – реализация совместного с ПАО «МТС» проекта Smartmed. Развитие удалённой диагностики и консультирования пациентов
- «Скорая волонтерская помощь МЕДСИ»

внедрения передовых технологий и повышения квалификации для медиков. В рамках работы Совета врачи МЕДСИ принимают активное участие в зарубежных конференциях в качестве участников и спикеров. В крупнейших клиниках компании на регулярной основе проводятся научно-практические конференции, лекции и мастер-классы с участием ведущих экспертов в различных медицинских направлениях с трансляцией в онлайн-режиме для коллег из регионов.

Регулярно проводимая в КДЦ МЕДСИ совместно с Национальным обществом по изучению атеросклероза научно-практическая конференция «Липидная школа» является эффективной научно-практической площадкой для обмена знаниями и опытом не только для врачей клиник МЕДСИ, но и специалистов медицинских учреждений Москвы, области и других городов. Участие в работе «Липидной школы» принимают ведущие отечественные специалисты в области изучения и лечения атеросклероза, члены правления НОА, профессора Института клинической кардиологии имени А. Л. Мясникова, Государственного НИЦ профилактической медицины Минздрава России. В ходе каждой Липидной школы участники знакомятся с передовыми медицинскими практиками в сфере профилактики и лечения сердечно-сосудистых заболеваний, принимают участие в практических занятиях и по итогам успешного тестирования получают сертификаты общества НОА.

Медицинская академия МЕДСИ

В целях совершенствования системы подготовки медицинских кадров компания МЕДСИ получила аккредитацию на право ведения образовательной деятельности и с 2017 г. открыла собственную «Медицинскую академию» – платформу для обучения и распространения лучших практик, на базе которой повышает квалификацию как персонал Группы, так и другие врачи, в том числе из регионов. Академия организует образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования, которую осуществляет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав. Организовано участие в крупных проектах частно-государственного и отраслевого партнёрства в сфере медицины, в том числе международного уровня. В 2017 г. открыт совместный учебный центр с одним из ведущих производителей медицинского оборудования для повышения компетенций врачей.

На регулярной основе в рамках Академии проводятся конференции, лекции, семинары, мастер-классы с участием ведущих российских и зарубежных специалистов по различным

направлениям. Организована трансляция в онлайн-режиме для коллег из регионов и других клиник, в том числе с включением из операционных.

В результате создана система непрерывного медицинского образования и профессиональной переподготовки медперсонала, проводится ежегодная аттестация медицинских специалистов. Всего с момента открытия Академии по настоящее время проведено более 80 научно-практических конференций, семинаров и мастер-классов различного формата. Охват аудитории – более 3,5 тыс. человек, что, в свою очередь, обеспечивает оперативное восполнение дефицита кадров по наиболее востребованным специальностям. Врачи и средний медицинский персонал, медицинские специалисты повышают свою квалификацию на сертификационных циклах по 32 специальностям, а также участвуют в непрерывном медицинском образовании и стажировках в лучших российских и зарубежных клиниках.

Центр компетенций по управлению пациентским опытом

создан в 2018 г. с целью повышения удовлетворённости клиентов качеством медицинской помощи. Мотивация сотрудников стала напрямую зависеть от уровня удовлетворённости пациентов.

Благодаря Центру повысилась оценка удовлетворённости пациентов на 20 %, а оценка качества выполнения стандартов сервиса сотрудниками – на 15 %. На регулярной основе начали функционировать процессы, направленные на развитие корпоративной культуры, обучение сотрудников, выявление зон роста, исследование мнений пациентов и оптимизацию соответствующих процессов. В активах компании разработаны и внедрены стандарты сервиса и системы их мониторинга, в том числе и в регионах.

На базе Центра организован «Клуб МЕДСИ – детям», работа которого направлена на повышение мотивации детей при выборе будущей профессии.

В планах компании – стандартизация медицинских учреждений по международному стандарту в области качества и безопасности JCI. ■

Общественное признание

- Победитель в номинации «Медико-социальные проекты» ежегодной Национальной программы «Лучшие социальные проекты России» (в 2017 г., 2018 г.).
- Лауреат номинации «Компетентное волонтерство» Всероссийского конкурса «Чемпионы добрых дел – 2018».

