



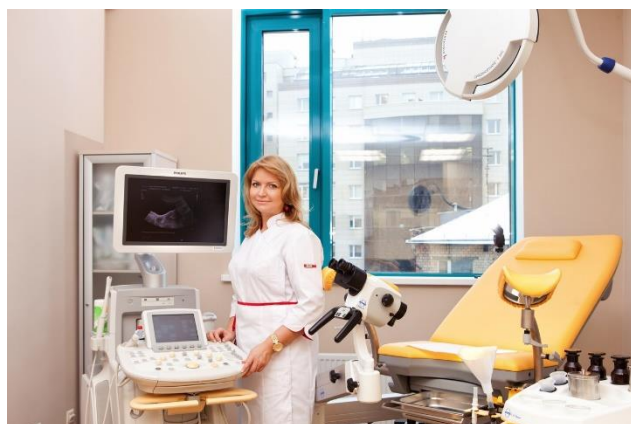
СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ МЕДИЦИНСКИХ КАДРОВ

Группа компаний «Медси» – ведущая национальная сеть частных медицинских клиник в России, предоставляющая полный спектр медицинских услуг – от первичного приёма и скорой медицинской помощи до высокотехнологичной диагностики, сложных хирургических вмешательств и реабилитации. Активы компании включают 25 клиник в Москве и Московской области и 14 клиник в регионах России, службу скорой медицинской помощи, службу помощи на дому, медицинский велнес и 2 санатория. Ежегодно клиники МЕДСИ посещают около 8 млн чел. Численность персонала – 8,6 тыс. чел.

В 2016 г. компания приняла долгосрочную медицинскую стратегию, которая направлена на переход от процессного здравоохранения к результативному и на достижение позиции национального лидера на российском рынке медицинских услуг за счет реализации комплекса мероприятий по нескольким направлениям, включающим совершенствование системы подготовки медицинских кадров, формирование центров компетенций различной специализации, организацию и проведение научно-практической работы на базе клиник компании, управление пациентским опытом, разработка и внедрение специальных программ, направленных на формирование ответственного отношения пациентов к своему здоровью и раннее выявление заболеваний.

Важной задачей достижения стратегических целей Компания считает создание достойных рабочих мест для своего персонала.

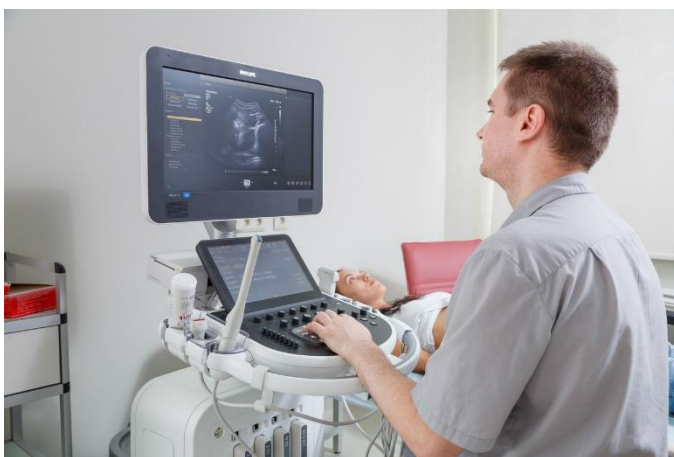
Комплекс стратегических мероприятий предусматривает совершенствование системы подготовки медицинских кадров, формирование центров компетенций различной специализации, организацию и проведение научно-практической работы на базе клиник Компании, управление пациентским опытом, а также разработку и внедрение специальных программ, направленных на формирование ответственного отношения пациентов к своему здоровью и раннее выявление заболеваний.



Качество оказания медицинской помощи напрямую зависит от уровня подготовки специалистов в медицинских организациях. Ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь,

заявлена в качестве одной из целей национального проекта «Здравоохранение». В клиниках МЕДСИ осуществляется повышение квалификации медперсонала, внедряются передовые медицинские технологии, проводится аналитическая и научно-исследовательская работа.

Учёный совет ГК «Медси» ведёт свою деятельность на базе Клинико-диагностического центра (КДЦ) МЕДСИ на Белорусской и объединяет ведущих учёных, экспертов, в том числе известных академиков и профессоров из Германии, Швейцарии, Франции, Греции, России и США. Это эффективная площадка обмена передовым научным опытом внедрения передовых технологий и повышения квалификации для медиков. В рамках работы Совета врачи МЕДСИ принимают активное участие в зарубежных конференциях в качестве участников и спикеров. В крупнейших клиниках Компании на регулярной основе проводятся научно-практические конференции, лекции и мастер-классы с участием ведущих экспертов в различных медицинских направлениях с трансляцией в онлайн-режиме для коллег из регионов.



Регулярно проводимая в КДЦ МЕДСИ совместно с Национальным обществом по изучению атеросклероза научно-практическая конференция «Липидная школа» является эффективной научно-практической площадкой для обмена знаниями и опытом не только для врачей клиник МЕДСИ, но и специалистов медицинских учреждений Москвы, области и других городов. Участие в работе «Липидной школы» принимают ведущие отечественные специалисты в области изучения и лечения атеросклероза, члены правления НОА, профессора Института клинической кардиологии имени А. Л. Мясникова, Государственного НИЦ профилактической медицины Минздрава России. В ходе каждой Липидной школы участники знакомятся с передовыми медицинскими практиками в сфере профилактики и лечения сердечно-сосудистых заболеваний, принимают участие в практических занятиях и по итогам успешного тестирования получают сертификаты общества НОА.

Медицинская академия МЕДСИ.

В целях совершенствования системы подготовки медицинских кадров компания МЕДСИ получила аккредитацию на право ведения образовательной деятельности и с 2017 г. открыла собственную «Медицинскую академию» – платформу для обучения и распространения лучших практик, на базе которой повышает квалификацию как персонал Группы, так и другие врачи, в том числе из регионов. Академия организует образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования, которую осуществляет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав. Организовано участие в крупных проектах частно-государственного и отраслевого партнёрства в сфере медицины, в том числе международного уровня. В 2017 г. открыт совместный учебный центр с одним из ведущих производителей медицинского оборудования для повышения компетенций врачей.

На регулярной основе в рамках Академии проводятся конференции, лекции, семинары, мастер-классы с участием ведущих российских и зарубежных специалистов по

различным направлениям. Организована трансляция в онлайн-режиме для коллег из регионов и других клиник, в том числе с включением из операционных.

В результате создана система непрерывного медицинского образования и профессиональной переподготовки медперсонала, проводится ежегодная аттестация медицинских специалистов. Всего с момента открытия Академии по настоящее время проведено более 80 научно-практических конференций, семинаров и мастер-классов различного формата. Охват аудитории – более 3,5 тыс. человек, что, в свою очередь, обеспечивает оперативное восполнение дефицита кадров по наиболее востребованным специальностям. Врачи и средний медицинский персонал, медицинские специалисты повышают свою квалификацию на сертификационных циклах по 32 специальностям, а также участвуют в непрерывном медицинском образовании и стажировках в лучших российских и зарубежных клиниках.

Центр компетенций по управлению пациентским опытом создан в 2018 г. с целью повышения удовлетворенности клиентов качеством медицинской помощи. Мотивация сотрудников стала напрямую зависеть от уровня удовлетворенности пациентов.

Благодаря созданию Центра компетенций по управлению пациентским опытом МЕДСИ в компании получили дальнейшее развитие инициативы по вовлеченности пациентов в процессы лечения. Основная миссия Центра - системное исследование удовлетворенности и предпочтений пациентов при получении ими медицинских или любых других услуг в МЕДСИ, внедрение лучших мировых практик пациенто-центричной медицины, развитие внутренних процессов и культуры, ориентированной на потребности пациентов.

По результатам работы команды проекта было проанализировано и услышано мнение и опыт более 100 000 пациентов, было изменено более 40 процессов, оказывающих влияние на удовлетворённость и пациентский опыт. Таким образом, оценка удовлетворённости пациентов выросла на 20 процентов, а оценка выполнения стандартов сервиса сотрудниками за все время работы проекта выросла на 15 процентов. На регулярной основе начали функционировать процессы, направленные на развитие корпоративной культуры, обучение сотрудников, выявление зон роста, исследование мнений пациентов и оптимизацию соответствующих процессов. В активах компании разработаны и внедрены стандарты сервиса и системы их мониторинга, в том числе и в регионах. Мотивация сотрудников напрямую зависит от уровня удовлетворенности пациентов.

На базе Центра организован «Клуб МЕДСИ – детям», работа которого направлена на повышение мотивации детей при выборе будущей профессии.

В планах компании – стандартизация медицинских учреждений по международному стандарту в области качества и безопасности JCI.



Общественное признание

Победитель в номинации «Медико-социальные проекты» ежегодной Национальной программы «Лучшие социальные проекты России» (в 2017 г., 2018 г.).

Лауреат номинации «Компетентностное волонтерство» Всероссийского конкурса «Чемпионы добрых дел – 2018».

2019 г.